

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ СТАРА ПАЗОВА**

**ПРОГРАМ РАДА
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ СТАРА ПАЗОВА
ЗА 2017. ГОДИНУ**

Фебруар, 2017. година

УВОДНИ ДЕО

Програм рада Центра за социјални рад општине Стара Пазова представља приказ делатности и овлашћења које ће Центар вршити у наредном једногодишњем периоду и могућих праваца за унапређење и развој услуга социјалне заштите у локалној заједници.

Основ за израду Програма представљају:

- Програм рада Центра за социјални рад општине Стара Пазова за 2016. годину;
- Годишњи извештај о раду Центра за социјални рад општине Стара Пазова за 2016. годину;
- прописи у области социјалне заштите на републичком и локалном нивоу;
- резултати реализованих истраживања и пројеката.

Програм је сачињен уважавајући сазнања до којих се дошло испитивањем, праћењем и проучавањем проблема и потреба корисничких група и ефеката социо-заштитних услуга.

Програм рада, у смислу основних смерница за деловање, послужиће руководству установе приликом разматрања могућности за иновације и развој недостајућих услуга у заједници у 2017. години.

Програм је, као прилог Извештају о раду Центра за социјални рад за 2016. годину, намењен:

- управном одбору;
- надзорном одбору;
- локалној самоуправи;
- медијима;
- стручној и широј јавности.

Делатност и овлашћења Центра за социјални рад у наредном периоду приказане су кроз следеће области:

1. ПОСЛОВИ У ВРШЕЊУ ЈАВНИХ ОВЛАШЋЕЊА

У вршењу јавних овлашћења, Центар за социјални рад, у складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад („Сл. гласник РС“, бр. 59/2008, 37/2010, 39/2011 – др. правилник и 1/2012 – др. правилник), одлучује о:

1. остваривању права на *новчану социјалну помоћ*;
2. остваривању права на *додатак за помоћ и негу другог лица*;
3. остваривању права на *помоћ за оспособљавање за рад*;
4. остваривању права на *смештај у установу социјалне заштите*;
5. остваривању права на *смештај одраслог лица у другу породицу*;
6. *хранитељству*;
7. *усвојењу*;
8. *старатељству*;

9. *одређивању и промени личног имена детета;*
10. мерама *превентивног надзора* над вршењем родитељског права;
11. мерама *корективног надзора* над вршењем родитељског права.

У вршењу јавних овлашћења Центар за социјални рад обавља следеће послове:

- спроводи поступак посредовања – медијације у породичним односима (мирење и нагодба);
- доставља налаз и стручно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права;
- доставља, на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици коју је тражио други овлашћени тужилац;
- пружа помоћ у прибављању потребних доказа суду пред којим се води поступак у спору за заштиту од насиља у породици;
- спроводи поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља;
- врши попис и процену имовине лица под старатељством;
- сарађује са јавним тужиоцем, односно судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога;
- спроводи медијацију између малолетног учиниоца и жртве кривичног дела;
- подноси извештај о испуњењу васпитног налога јавном тужиоцу, односно судији за малолетнике;
- присуствује, по одобрењу суда, радњама у припремном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела, ставља предлоге и упућује питања лицима која се саслушавају;
- доставља мишљење суду пред којим се води кривични поступак против малолетника у погледу чињеница које се односе на узраст малолетника, чињеница потребних за оцену његове зрелости, испитује средину у којој и прилике под којима малолетник живи и друге околности које се тичу његове личности и понашања;
- присуствује седници већа за малолетнике и главном претресу у кривичном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела;
- обавештава суд надлежан за извршење заводске васпитне мере и орган унутрашњих послова када извршење мере не може да започне или да се настави због одбијања или бекства малолетника;
- стара се о извршењу васпитних мера посебних обавеза;
- проверава извршење васпитне мере појачаног надзора од стране родитеља, усвојитеља или старатеља и указује им помоћ у извршењу мере;
- проверава извршење васпитне мере појачаног надзора у другој породици и указује помоћ породици у коју је малолетник смештен;

- спроводи васпитну меру појачаног надзора од стране органа старатељства тако што се брине о школовању малолетника, његовом запослењу, одвајању из средине која на њега штетно утиче, потребном лечењу и сређивању прилика у којима живи;
- стара се о извршењу васпитне мере појачаног надзора уз обавезу дневног боравка у установи за васпитавање и образовање малолетника;
- доставља суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току извршења васпитних мера о чијем се извршењу стара;
- предлаже суду доношење одлуке о трошковима извршења васпитних мера;
- обавља друге послове утврђене законом;
- пружа услуге социјалног рада и покреће судске поступке када је законом за то овлашћен;
- прати и проучава појаве у области социјалне и правне заштите и обавља превентивну делатност.

2. ПРАВА И УСЛУГЕ КОЈЕ ФИНАНСИРА ЛОКАЛНА САМОУПРАВА

Општина Стара Пазова, у складу са Одлуком о социјалној заштити („Сл. лист општина Срема“, бр. 7/09, 8/12, 21/16) обезбеђује права и услуге за појединце и породице са територије општине којима је неопходна друштвена помоћ и подршка ради савладавања социјалних и животних тешкоћа и стварања услова за задовољавање основних животних потреба. Права и услуге које обезбеђује локална самоуправа, а о чијем остваривању одлучује и које пружа Центар за социјални рад су:

- *Једнократна новчана помоћ* појединцу и породици када се нађе у ситуацији да није у стању да обезбеди задовољавање егзистенцијалних потреба – сигурност/безбедност живота, исхрана, одевање, становање, заштита здравља и образовања. Грађанима општине се обезбеђује помоћ за следеће намене: погребни трошкови, лечење, набавка хране, набавка огрева, набавка одеће и обуће, плаћање режијских трошкова или станарине, регулисање личне документације, превоз/путовање, набавка школског прибора, екскурзије, матуре, џепарац, обезбеђивање одеће и обуће и задовољавање других животних потреба;
- *Право на бесплатан превоз ученика* који се налазе на редовном школовању ван места пребивалишта, а припадају категорији корисника новчане социјалне помоћи или другим групама угроженог становништва;
- *Стипендија за студенте без родитељског старања* који се налазе на породичном или домском смештају;
- *Помоћ у осамостаљивању младих по изласку из установе социјалне заштите или хранитељске породице* у трајању од једне године;
- *Право на бесплатан оброк у народној кухињи* који припрема и дистрибуира Општинска организација Црвеног крста за кориснике права на новчану социјалну

помоћ, друга лица која спадају у категорију материјално угрожених и лица која се тренутно налазе у стању социјалне потребе;

- *Помоћ у кући* за пунолетне грађане од навршених 26 до 65 година живота (одрасли) и грађане старије од 65 година (старији) који имају ограничења физичких и/или психичких способности због којих нису у стању да живе независно у својим домовима без редовне помоћи у активностима дневног живота, неге и надзора, када је породична и срединска подршка недовољна или није расположива;
- *Клуб за одрасла и старија лица* за пунолетне грађане од навршених 26 до 65 година живота (одрасли) и грађане старије од 65 година (старији);
- *Саветовалиште за брак и породицу* за појединце и породице којима је потребна помоћ у превазилажењу личних и породичних криза, као и правна помоћ – услуге се пружају кроз пројекат;
- *Заштита жртви насиља* кроз услугу неопходне интервенције током двадесетчетворочасовног дежурства за лица која су у високом ризику од повреде;
- *Финансијска подршка појединцима и породицама у процесу вођења случаја* у ситуацијама када се процењује да се набавком одређених добара (уређаји за домаћинство, лекови, средства за рад и др.) или пружањем услуга изван система социјалне заштите (курсеви, станарина, образовне или здравствене услуге и др.) може помоћи кориснику да самостално функционише користећи личне, породичне и социјалне снаге;
- *Привремени смештај у Прихватилиште и Прихватну станицу* – услуга актуелно није развијена;
- *Социјално становање у заштићеним условима* – услуга актуелно није развијена;
- *Становање уз подршку* – услуга актуелно није развијена;
- *Дневни боравак деце, омладине и одраслих лица ометених у психичком развоју* – пружалац услуге дневног боравка за младе је ШОСО „Антон Скала“, а услуге дневног боравка за одрасла лица ометена у психичком развоју актуелно нису развијене;
- *Помоћ и нега у кући за децу са сметњама у развоју и њиховим породицама* – услуге актуелно нису развијене.

3. АКТИВНОСТИ УСМЕРЕНЕ КА ПРОШИРЕЊУ ПОСТОЈЕЋИХ И РАЗВОЈУ НЕДОСТАЈУЋИХ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

У наредном периоду, Центар за социјални рад ће предузимати активности које су усмерене ка проширењу и развоју следећих услуга социјалне заштите:

➤ Помоћ у кући

Услуге помоћи у кући пружа Служба за помоћ у кући која је основана Одлуком Општине Стара Пазова 2009. године као посебна организациона јединица Центра за социјални рад. Капацитет службе је такав да обухвата 80 корисника – старијих лица и одраслих особа са инвалидитетом. У Служби су запослени социјални радник – руководиоца службе, пет домаћица-неговатељица и возач. У складу са уоченим потребама грађана општине, а у циљу обезбеђивања већег обима услуга и ширег обухвата корисника, у наредном периоду је потребно обезбедити услове за запошљавање социјалног радника и две домаћице-неговатељице, као и наставак рада једне домаћице-неговатељице запослене на одређено време. Такође, пошто је Центар за социјални рад у 2016. години поднео захтев за издавање лиценце за пружање услуга помоћ у кући, у току 2017. године је потребно наставити рад на испуњавању услова и стандарда потребних за прибављање лиценце, у складу са Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Сл. гласник РС, бр. 24/11). Програм рада Службе за помоћ у кући за 2017. годину дат је у прилогу документа

➤ Саветовалиште за брак и породицу

Општина Стара Пазова од 2003. године финансира рад пројекта „Саветовалиште за брак и породицу“ који реализује Центар за социјални рад. У пројекту су ангажована два стручна радника – психолог и правник, запослена на одређено време. Ови стручни радници су, због потреба рада и недостатка одговарајућих професионалних кадрова, уместо рада у пројекту распоређени на послове јавних овлашћења, а саветодавно-терапијске услуге у Саветовалишту пружају два стручна радника (социјални радник и специјални педагог) који су стекла звање породичног терапеута. Радна места ових стручних радника финансира Република, с обзиром на то да поред пружања услуга у Саветовалишту обављају и послове јавних овлашћења (супервизор/руководилац и водитељ случаја).

Будући да Саветовалиште већ дуги низ година функционише као пројекат и да је увелико афирмисао потребу за постојањем видљиву кроз обухват корисника и обим и ефекте пружених услуга, а узимајући у обзир нерегулисан статус ангажованих стручних радника, у 2017. години ће представницима локалне власти бити упућен предлог да се у саставу Центра за социјални рад Саветовалиште оформи као посебна организациона јединица и на тај начин обезбеди стабилно и дугорочно финансирање услуга. У ову сврху, поред доношења Одлуке о оснивању Саветовалишта за брак и породицу, потребно је испунити минималне стандарде за рад прописане Правилником који је донео министар надлежан за социјалну политику и покренути поступак лиценцирања организације као пружаоца услуга.

➤ Прихватилиште и Прихватна станица

У локалној заједници и региону се уочава недостатак прихватилишта/прихватне станице чије би услуге користила лица која се нађу у скитњи, просјачењу или другим околностима у којима је хитно потребно обезбедити прихват и привремени смештај. Током 2017. године биће размотрена могућност за развијање ове услуге на локалном, односно међуопштинском нивоу.

У наредном периоду, на основу анализе примера добре праксе пружалаца услуга прихватног смештаја и минималних структуралних и функционалних стандарда услуге, биће сачињен предлог за оснивање прихватне станице и упућена иницијатива локалној самоуправи за обезбеђивање средстава за финансирање услуга.

За финансирање трошкова хитног збрињавања и привременог смештаја лица у потреби биће предложено да се средства планирају у буџету Општине, при чему ће за ургентни смештај бити коришћени ресурси хранитељских породица и прихватилишта у ширем окружењу.

➤ Дневни боравак деце, омладине и одраслих лица ометених у психофизичком развоју

За децу и младе умерено и теже ометене у психичком развоју општинском Одлуком о социјалној заштити предвиђено је обезбеђивање дневног боравка и васпитно-образовних, радних, културно-забавних, рекреативних и социотерапијских активности, у складу са њиховим способностима, околностима и испољеном интересу. Такође, Одлука предвиђа оснивање дневног боравка за одрасла лица умерено и теже ометена у развоју.

Дневни боравак „Искорак“ при ШОСО „Антон Скала“ у Старој Пазови, чији рад финансира локална самоуправа, пружа услуге за децу и младе са посебним потребама након завршетка основног и средњег специјалног образовања. Међутим, након навршетка 26. године живота и преласка у старосну групу „одраслих“, особе ометене у психофизичком развоју немају могућност коришћења услуга специјализованог дневног боравка у локалној заједници. Недостатак услуге дневног боравка за одрасле особе са инвалидитетом је препознат као значајан проблем, узимајући у обзир чињеницу да је ова групација, услед непостојања потребних садржаја свакодневне активације у локалној заједници, изложена вишеструким ризицима – од друштвене изолације, искључености, маргинализације и ниског квалитета свакодневног живота.

О особама са инвалидитетом Центар за социјални рад спровео је емпиријско истраживање у другој половини 2013. године под називом „Особе са инвалидитетом у систему социјалне заштите – карактеристике корисника и ефекти додатка за помоћ и негу другог лица“. Истраживање је спроведено у више насеља општине на репрезентативном стратификованом узорку испитаника којим је обухваћено укупно 57 одраслих и старијих инвалидних лица – корисника додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица.

Резултати истраживања су недвосмислено показали да су чланови породица кључни пружаоци помоћи и неге особама са инвалидитетом. Свега 10 испитаника је користило услуге пружалаца различитих врста подршке из јавног, приватног, НВО сектора или Цркве, од којих је само троје користило дневно-окупационе садржаје.

У складу са утврђеним стањем и уоченим ризицима, у наредном периоду се планира: 1/ обављање разговора са представницима локалне власти у циљу њиховог даљег сензибилисања за потребу одраслих особа са инвалидитетом за постојањем дневног боравка у општини; 2/израда предлога за оснивање или пројектно финансирање услуге. Центар за социјални рад ће наведене активности, у зависности од расположивих средстава и ресурса, реализовати самостално или у партнерству са удружењима особа са инвалидитетом која делују у локалној заједници (Друштво за афирмацију инвалида „Феникс“, Удружење „Живимо заједно – Оаза Голубинци“), са којима је сарадња успостављена у претходном периоду.

4. АКТИВНОСТИ УСМЕРЕНЕ КА УНАПРЕЂЕЊУ РАДА СА КОРИСНИЧКИМ ГРУПАМА

❖ Жртве насиља у породици

Пошто је у претходном извештајном периоду настављен тренд пораста броја пријављених случајева породичног и партнерског насиља, и у наредној години се може очекивати потреба за појачаним саветодавно-терапијским радом у пружању психосоцијалне подршке жртвама насиља и сређивању брачних и породичних односа. *Групни рад са жртвама*, као и *са починиоцима насиља у породици*, представљају услуге чији се развој планира у оквиру рада Саветовалишта за брак и породицу, а први корак ка њиховом иницирању представља обезбеђивање додатних едукација за стручне раднике – породичне терапеуте и успостављање сарадње са пружаоцима наведених услуга у другим срединама ради учења по моделу.

У сарадњи са медијима, предшколским установама и школама, Центар за социјални рад ће обављати активности усмерене ка *превенцији вршњачког и породичног насиља* и благовременом отклањању њихових последица кроз одржавање едукативних радионица и упућивање на коришћење услуга Саветовалишта.

Популаризовање ургентног хранитељства кроз периодично исказивање потреба за хранитељским породицама путем медија, као и одржавање периодичних састанака са хранитељским породицама које су заинтересоване за пружање услуга ургентног збрињавања у хитним интервенцијама у циљу дефинисања начина сарадње, представљају програмске активности од нарочитог значаја, узимајући у обзир проблем недостатка прихватилишта/прихватне станице у локалној заједници и региону.

❖ Заштита деце и младих

У области заштите деце и младих потребно је, поред активности на популаризовању *ургентног хранитељства* за збрињавање деце у хитним ситуацијама када је дошло до напуштања од стране родитеља, грубог занемаривања или злостављања детета, или када су родитељи спречени да брину о детету због тешке болести или смрти, обезбедити и развој услуге *специјализованог хранитељства* кроз коју би се задовољиле потребе деце са сметњама у психофизичком развоју, израженим здравственим тешкоћама или поремећајем понашања за коришћењем услуга породичног смештаја.

У циљу додатне сензибилизације представника школског система за рад са децом која су претрпела искуство грубог занемаривања или злостављања, обављаће се раније започет едукативни рад са васпитачима, учитељима, наставницима, психолозима, педагозима и другим наставним особљем школа и предшколских установа које похађају деца на породичном смештају.

У 2017. години биће настављен групни рад са хранитељима (започет у 2012. години) кроз одржавање едукативних радионица усмерених ка унапређењу њихових компетенција, а подршка ће им бити обезбеђена и кроз одржавање индивидуално-саветодавних разговора, по захтеву хранитеља или у складу са потребама детета на смештају.

У оквиру рада Саветовалишта се у наредном периоду, у складу са расположивим кадровским, просторним и др. ресурсима, планира развој *иновативних услуга* усмерених ка унапређењу заштите деце и младих. Иновације у раду Саветовалишта се односе на:

- ♣ иницирање развоја *клуба* за децу и младе са асоцијалним понашањем и у сукобу са законом, у оквиру којег ће се организовати социо-едукативни групни рад са децом и младима у циљу њихове социјалне интеграције, социјализације и промене норми и навика понашања;
- ♣ промовисање и развој *волонтерског рада* деце и младих у области социјалне заштите, нарочито деце и младих са проблемима у понашању;
- ♣ организовање *групног социо-едукативног рада* са родитељима, а посебно оним којима је изречена мера корективног надзора, као и са хранитељима и усвојитељима, у оквиру којег ће им се обезбедити подршка у превазилажењу развојних и неразвојних криза деце и решавању конкретних тешкоћа у васпитању;
- ♣ организовање *превентивног програма* социо-едукативног рада са брачним партнерима у циљу пружања подршке у предупређењу и превладавању породичних проблема, препознатог као потреба грађана општине узимајући у обзир показатеље о константно високом развода бракова на годишњем нивоу (2015. год. – 106; 2016. год. – 125).

❖ Заштита одраслих и старијих

У наредном периоду биће размотрена могућност организовања *групног саветодавног и едукативног рада са старатељима* одраслих и старијих корисника, ради евидентирања тешкоћа у раду и пружања подршке у њиховом превазилажењу. Групни рад је могуће организовати кроз заједничке састанке у месним канцеларијама или у просторијама Центра за социјални рад, у оквиру рада Саветовалишта.

Рад на *афирмацији породичног смештаја* за одрасла и старија лица у пракси је препознат као потреба, а активности усмерене ка афирмацији могуће је спровести кроз пројекат у оквиру којег би се реализовала обука породица за пружање услуга смештаја. У ову сврху се у наредном периоду планира сачињавање предлога пројекта којим ће се аплицирати на конкурсе за финансирање услуга социјалне заштите.

Стручни радници Службе за заштиту одраслих и старих обављаће активности усмерене ка *пропагирању волонтерског рада* и стварању услова за формирање мреже сарадника на терену. Ове активности обухватају идентификовање и обуку волонтера који ће обављати посете и пружати конкретну помоћ одраслим и старијим особама који живе у самачким или старачким домаћинствима, а о својим активностима ће извештавати Орган старатељства.

Запослени у Служби за заштиту одраслих и старих ће у сарадњи са запосленима у месним канцеларијама предузимати активности на *идентификовању* одраслих и старијих лица којима се кроз обезбеђивање дневних услуга у заједници може обезбедити останак у природној средини и превенирати институционални смештај. Ове особе ће бити упућене на коришћење услуга помоћи у кући и клуба за одрасла и старија лица, при чему ће им се пружити потребна помоћ у подношењу захтева за коришћење услуга.

❖ Подршка породицама које живе у неповољним материјалним и стамбеним приликама

У пружању додатне помоћи социјално и материјално угроженим појединцима и породицама са територије општине Стара Пазова, Центар за социјални рад ће наставити успешну сарадњу са Општинском организацијом Црвеног крста, која неретко обезбеђује пакете намирница и хигијенских средстава, одећу и обућу за појединце у вођењу случаја и кориснике материјалних давања у ситуацијама када стручни радници процене да постоји потреба за овим облицима подршке.

Материјалну подршку и помоћ у натури за мултипроблемске породице у општини могуће је обезбедити ангажовањем представника приватног сектора (предузетника), чији би дугорочнији допринос могао да се огледа и у запошљавању радно способних корисника материјалних давања. Ангажовање предузетника је могуће обезбедити кроз:

- укључивање у *акције прикупљања новчане помоћи* за социјално угрожене појединце/породице;

- развој *хуманитарног спонзорства*¹;
- развој *социјалног предузетништва*, у сарадњи са Националном службом за запошљавање.

Центар за социјални рад ће у наредном периоду размотрити могућности за развој наведених облика подршке и предузети потребне активности у циљу њиховог иницирања.

По основу Уговора о начину спровођења стамбене изградње у оквиру Регионалног стамбеног програма – Стамбени програм у Републици Србији/Потпројекат 5, закљученог између Комесаријата за избеглице и миграције, општине Стара Пазова и Центра за социјални рад, особама које су услед догађаја из периода од 1991. године до 1995. године стекле статус избеглице у Републици Србији, а посебно социјално угроженим категоријама избеглица, обезбедиће се *помоћ за решавање стамбених потреба*, у оквиру социјалног становања у заштићеним условима. Јавни позив за избор корисника стамбених јединица намењених за социјално становање у заштићеним условима на територији општине, у оквиру којег се на коришћење даје 30 стамбених јединица, расписан је у јануару 2016. године, а на позив је аплицирало 8 породица. Поступак за избор корисника спроводи Комисија за избор корисника, у којој Центар за социјални рад има свог представника, а поступак обухвата разматрање пријаве и проверу података у бази трајних решења Комесаријата, верификацију података о стању имовине са надлежним институцијама у Републици Србији и земљи порекла, као и стручну обраду Центра за социјални рад за избор домаћина, након чега се доноси Одлука о *избору корисника стамбених јединица намењених за социјално становање у заштићеним условима са листом корисника рангираних према реду првенства на основу испуњених услова и броја бодова и избору домаћина* социјалног становања.

5. СУПЕРВИЗИЈА

У наредном периоду супервизори ће реализовати активности усмерене ка унапређењу квалитета рада водитеља случаја и превенцији синдрома сагоревања, које обухватају одржавање индивидуалних и групних супервизијских састанака, непосредну подршку водитељима у раду на случају, обуке водитеља случаја, одржавање вентилирајућих састанака и др.

Стручним радницима ангажованим на пословима супервизије Центар за социјални рад ће омогућити похађање различитих програма обуке који су намењени даљем развоју њихових професионалних компетенција. Значај подршке у раду и развијању професионалних компетенција супервизора из региона која се обезбеђује кроз периодичне састанке са представницима Покрајинског завода за социјалну заштиту биће препознат и у наредном периоду.

¹ Хуманитарно спонзорство представља аранжман који подразумева да се одређени предузетник прек о Органа старатељства повеже са конкретном породицом, којој би у ограниченом периоду обезбеђивао сталну месечну помоћ у новцу или намирницама.

6. ИНФОРМИСАЊЕ

У циљу достизања вишег нивоа информисаности грађана општине о правима и мерама социјалне заштите и услугама које могу остварити, односно користити у локалној средини, Центар за социјални рад ће у 2017. години предузимати следеће активности:

- ✚ израда новог *информативног материјала* – флајера, брошура, књижица и/или памфлета;
- ✚ континуирано ажурирање *званичне интернет презентације* установе кроз припрему, обраду и унос текста и другог садржаја за објављивање;
- ✚ дизајнирање *лого знака* и израда *банера* и његово објављивање на званичној интернет презентацији Општине Стара Пазова;
- ✚ упућивање предлога Општини Стара Пазова да на својој званичној интернет презентацији, у делу приказа општих података „О Пазови“, поред информација из области здравства, културе, религије, образовања, спорта и туризма, објави и основне информације из области социјалне заштите;
- ✚ присуство представника установе у локалним, покрајинским и националним медијима – РТВ Стара Пазова, ТВ Инфо канал Нова Пазова, Сремска телевизија, „Пазовачко огледало“, „Пазовачке новине“, „Пазовачка ревија“, „Хлас луду“, „Сремске новине“ и др., кроз припрему и објављивање стручних текстова и саопштења и учествовање у радијским и телевизијским емисијама;
- ✚ успостављање сарадње са локалним организацијама у сеоским срединама (месне канцеларије, месне заједнице, удружења грађана и др.) у циљу стварање мреже сарадника у идентификовању, информисању и упућивању појединаца и породица у потреби на коришћење релевантних облика подршке.

7. ВОЂЕЊЕ ЕВИДЕНЦИЈЕ

Електронска евиденција Центра за социјални рад води се у програму „Интеграл“, а база података се континуирано уређује и ажурира.

У наредном периоду је потребно извршити прилагођавање програма стварањем услова за бележење и укрштање потребних података, у складу са форматом годишњег извештаја о раду центара за социјални рад који доставља Републички завод за социјалну заштиту и другим обрасцима који се користе за извештавање.

8. СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ

У 2017. години ће посебна пажња бити посвећена даљем раду на усавршавању професионалних компетенција стручних радника запослених у Центру за социјални рад. Стручним радницима ће, сходно приликама и потребама, бити омогућено присуствовање различитим акредитованим и неакредитованим програмима обуке, као и семинарима, конференцијама, стручним скуповима и другим окупљањима. Неке од области усавршавања за које су стручни радници изразили потребу и интересовање су:

- Медијација – „Преговарање и медијација у социјалној заштити – унапређење вештина комуникације и разрешавање конфликта“, „Медијација у породичној терапији“,
- „Рад са породицом са душевно оболелим чланом“,
- „Односи са јавношћу“,
- „Управљање временом“,
- „Рад са децом и младима са сметњама у развоју“,
- „Рад са породицама са децом и младима са сметњама у развоју“,
- „Рад на превазилажењу поремећених партнерских односа“,
- „Рад са децом која напуштају систем социјалне заштите“,
- „Рад са децом и младима жртвама насиља“,
- „Рад са починиоцима породичног насиља“.

9. УСЛОВИ РАДА

Закон о безбедности и здрављу на раду („Сл. гласник РС“, бр. 101/05) налаже обавезу послодавца да запосленима обезбеди рад у радној околини у којој су спроведене мере безбедности и здравља на раду. За обављање послова безбедности и здравља на раду и противпожарне заштите је у наредном периоду потребно ангажовати лице које поседује лиценцу – тзв. *лице за безбедност и здравље на раду*. У складу са Актом о процени ризика и Правилником о заштити од пожара, ово лице би спроводило обуку и проверу знања запослених у циљу оспособљавања за безбедан и здрав рад и обављало би послове набавке и одржавања техничке опреме и средстава за гашење пожара. Целисходно би било да локална самоуправа размотри могућност за ангажовање лица које би истовремено обављало послова безбедности и здравља на раду и противпожарне заштите у више установа на територији општине.

Поред ангажовања лица за безбедност и здравље на раду, ангажовање особе за обављање послова *приватног обезбеђења* објекта у којем се одвија рад Центра препознато је као примарна потреба, ради чијег задовољавања ће у наредном периоду бити упућена иницијатива локалној самоуправи за обезбеђивање средстава за финансирање радног места једног радника који поседује лиценцу, у складу са Законом о приватном обезбеђењу („Сл. гласник РС, бр. 104/2013 и 42/2015).

У циљу побољшања просторних услова за рад, у 2017. години је потребно обезбедити средства за кречење објекта и замену дотрајале столарије, а биће размотрена и могућност за проширивање радног простора адаптирањем трема зграде, у циљу оспособљавања две канцеларије за рад запослених, као и обезбеђивање потребне опреме за рад.

Председник Управног одбора
Тања Божанић

ВД Директор-а
Рада Жугић

Број: 551-14-103/2017

Дана: 13.02.2017.год.

С т а р а П а з о в а