

**ПЛАН РАДА СЛУЖБЕ ЗА ПОМОЋ У КУЋИ
И КЛУБА ЗА ОДРАСЛА И СТАРИЈА ЛИЦА
у 2018. години**

План рада Службе¹ има за циљ да на основу анализираних потреба грађана за услугама дневног збрињавања и услова за задовољавање потреба корисника у њиховој природној средини кроз услуге помоћи у кући и клуба за одрасла и старија лица, анализираних резултата рада на пружању услуга који су приказани у Извештају о раду Службе за 2017. годину и законских услова за испуњавање стандарда за издавање лиценце, укаже на планске приоритете функционисања и унапређења наведених локалних услуга за чије финансирање средства обезбеђује Општина Стара Пазова.

1. Лиценцирање услуга

На основу оцене о испуњености услова за добијање лиценце за услугу "помоћ у кући" добијене у инспекцијском прегледу Инспекторке социјалне заштите крајем децембра 2017. године, за почетак 2018. године је најављено добијање званичног документа (решење и лиценца) од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ

Током процеса лиценцирања од центра је затражено формално правно раздвајање услуга помоћи у кући и услуга клуба за одрасла и старија лица које су се до 2016. године (од оснивања, 2009. год.) пружале у оквиру јединствене службе. У том смислу је покренута процедура која је резултирала изменом постојећих и доношењем нових аката Општине и Општинског већа². По добијању лиценце за услугу "помоћ у кући" неопходно је у 2018. години да на предлог Управног одбора Центра Општинско веће у складу са Одлуком о оснивању клуба за одрасла и старија лица (бр. 011-26/2016-I од 01.07.2016. године) донесе Правилник о нормативима и стандардима за пружање услуга Клуба за одрасла и старија лица, Правилник о учешћу грађана у трошковима услуга клуба и Ценовник услуга.

Добијање лиценце за услугу "помоћ у кући" у 2018. години у Служби за помоћ у кући ће условити повећан обим послова. Имајући у виду да послове

¹ Као основ за планирање рада Службе и Клуба у 2018. години узети су у обзир: месечни извештаји и годишњи извештај службе и клуба за 2017. годину, упоредни показатељи о раду службе у претходних 5 година, критеријуми и стандарди рада Службе утврђени документима усвојеним од стране Управног одбора центра, Општине Стара Пазова и Општинског већа 2009., 2010. и 2016. год., Закон о социјалној заштити, Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите, Општинска одлука о социјалној заштити из 2009. год., са изменама из 2012. и 2016. год., финансијски показатељи, резултати истраживања о особама са инвалидитетом и старијим људима која су спроведена у Центру 2013. и 2014. године.

² Одлука о измени и допуни одлуке о социјалној заштити (бр. 011-25/2016-I од 01.07.2016. године), Одлука о изменама одлуке о оснивању службе кућне неге, помоћи у кући и клуба за стара и одрасла лица (бр. 011-26/2016-I од 01.07.2016. године), Одлука о оснивању клуба за одрасла и старија лица (бр. 011-26/2016-I од 01.07.2016. године); У складу са Одлуком о изменама одлуке о оснивању службе кућне неге, помоћи у кући и клуба за стара и одрасла лица (чл. 4), Општинско веће Општине Стара Пазова донело је следеће правилнике: Правилник о нормативима и стандардима за обављање делатности помоћи у кући (бр. 551-1/2016-IV од 26.09.2016. године), Правилник о учешћу грађана у трошковима услуга службе за помоћ у кући (бр. 550-1/2016-IV од 26.09.2016. године) и Ценовник за услуге службе за помоћ у кући (бр. 550-1/2016-IV од 26.09.2016. године)

руковођења службом и стручног социјалног рада обавља једно лице које је непосредно било ангажовано и на пословима лиценцирања услуге, неопходно је планирати запошљавање још једног лица и раздвојити послове руководиоца и стручног радника. Овај предлог је, такође у непосредној вези са испуњеношћу стандарда за пружање услуге "помоћ у кући"³ и добијање лиценце за услугу.

По добијању лиценце биће неопходно обавити ревизију предмета свих корисника, израдити обрасце стручног рада по фазама усклађене са новим стандардима, извршити реструктурирање служби центра које раде на пружању локалних услуга и то Службе за помоћ у кући и Клуба за одрасла и старија лица, који не подлеже лиценцирању и њихово раздвајање.

ПРЕДЛОГ: Запошљавањем једног стручног радника стварају се услови да наведени послови усклађивања и ревизије предмета буду обављени на време и да се на делотворан начин припреми и реализује нормативни, организациони и функционални оквир за рад Клуба за одрасла и старија лица који након добијања лиценце за услугу "помоћ у кући" остаје без стручног радника.

2. Помоћ у кући

Обезбедити услуге помоћи у кући за већи број грађана

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ

Правилником о нормативима и стандардима који је усвојило Општинско веће општине Стара Пазова предвиђено је да се услуге пружају за 80 грађана. У току 2017. године Служба је пружала услуге за укупно 106 грађана, а просечан месечни број корисника (85) и број активних корисника на дан 31.12.2017. (88) указују на недовољност људских ресурса, као и број од 47 активних корисника код којих постоји потреба за већим бројем сати и динамике пружања услуга којој се постојећим бројем запослених не може удовољити (највећи број корисника – 59, услуге користи само једном недељно). Задовољавање потреба већег броја грађана и реалних потреба активних корисника може се обезбедити повећањем броја пружалаца услуга.

ПРЕДЛОГ: Запошљавањем две неговатељице-домаћице (од којих једна медицинске струке) могу се створити услови да се већем броју грађана обезбеди подршка у свакодневном функционисању.

Повремено је потребно (због коришћења законског права на годишњи одмор запослених, болести или повреде) ангажовати незапослена лица за замену одсутних радника да корисници не би били ускраћени за помоћ која им је континуирано неопходна.

3. Клуб за одрасла и старија лица

Омогућити целодневни рад Клуба за одрасла и старија лица

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ

Потреба за целодневним радом Клуба проистиче из ставова чланова Клуба и других грађана који клуб посећују и чланова локалних Удружења који користе овај простор. Задовољство услугама Клуба испитивано је у току 2014. тако да

³ Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите (Сл. Гласник РС бр. 42/2013) предвиђено је да "пружалац услуге има лице непосредно задужено за руковођење" (чл. 10., став 2), као и да "пружалац услуга ангажује стручног радника као лице одговорно за процену потреба корисника и координацију рада неговатељица" (чл. 76., став 4.)

предлог проистиче и из резултата спроведеног истраживања, а пројектован је и претходне три године.

Клуб ради једнократно, радним данима од 9 до 15 часова из разлога што послове у Клубу обавља само једна запослена особа – домаћица клуба са пуним радним временом.

ПРЕДЛОГ: Запошљавањем још једне домаћице омогућило би се да Клуб ради и поподне, евентуално и викендом.

4. Комби превоз

Омогућити проширење обима наменског комби превоза за стара лица и особе са инвалидитетом куповином још једног комби возила

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ

Комби возило које користи Служба је једино возило адаптирано за превоз теже покретних старијих лица и особа са инвалидитетом који користе инвалидска колица, тако да Служба пружа услуге превоза за кориснике који себи не могу обезбедити одлазак до здравствених установа, лекарских комисија, институција, матичних удружења и сл. На ову врсту превоза грађани немају право по основу здравственог осигурања. Превозом на преглед Органа вештачења (лекарске комисије) тешко оболелим грађанима се олакшава приступ правима, односно ствара се могућност да остваре право на додатак за помоћ и негу другог лица и обезбеде себи трајан месечни приход чиме се захватање средстава намењених за једнократне помоћи смањује - што је, поред хуманог, један од важних показатеља економске оправданости набавке возила.

Други показатељи оправданости произилазе из показатеља о преоптерећености комби возила: Служба у току године обави око 4700 кућних посета корисницима, повремено се превозе групе корисника у Центру (нпр. деци на смештају ван територије општине омогућава се повремено боравак у природној средини), довозе се особе са инвалидитетом и старији људи на организована окупљања у Клуб за одрасла и старија лица и др.

Захтеви за превозом локалних удружења особа са инвалидитетом су такође потреба која често не може бити задовољена, што такође, указује на постојање потребе за набавком возила. Наведени преглед потреба односи се на општину као целину.

ПРЕДЛОГ: Куповина наменског комби возила за превоз старијих лица и особа са инвалидитетом које ће бити доступно свим грађанима у потреби.

5. Средства и опрема за рад и пружање услуга, просторно-технички услови, јавност рада и развој услуга

Обезбедити потребне количине горива за комби и ауто превоз, медицинског материјала и опреме, хигијенских средстава и канцеларијског материјала, медицинско-техничких помагала, материјала за рад секција Клуба, штампаних промотивно-информативних и едукативних материјала, заштитне одеће и обуће за свакодневни теренски рад, поправки комби возила, поправки/адаптација у просторијама Клуба, плаћање енергената, комуналних и ПТТ услуга

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ

Непосредан људски рад, погонско гориво и возило/возила су основна средства за пружање услуга помоћи у кући јер је то рад који се искључиво обавља

на терену, личним радом. Они представљају највећу економску ставку у одобреном буџету који за Службу обезбеђује Општина. За даље планско и квалитетно пружање услуга важно је да се настави постигнута пракса благовременог прилива наменских средстава из одобреног локалног буџета.

ПРЕДЛОГ: обезбедити средства за реновирање, поправке и адаптације просторија Клуба

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ

Клуб за одрасла и старија лица је реновиран, адаптиран и опремљен пројектним средствима приликом његовог оснивања 2009. године. Обзиром да је у току 2014. године продужен Уговор о коришћењу простора са Општинском организацијом пензионера на 8 година, те да је у великој мери видљива дотрајалост услед осмогодишњег коришћења простора од стране великог броја чланова и посетилаца, да је дошло до већих оштећења објекта условљених временским приликама (обилне падавине у 2014. год., олујни ветар 2017. год.) и његовом старошћу, неопходно је приступити обнављању и уређењу простора – кречење, уређење пода у просторији и на тераси, замена намештаја (столови, столице, фотеље, баштенске гарнитуре и сл.).

Посебно **критично** стање се односи на кров и кровну конструкцију и продор воде у тавански део због којег постоји ризик отпадања малтера са плафона, што може довести до **повређивања људи** који бораве у клубу. **Врло висок ризик** постоји и од рушења зида на тераси које би, такође могло довести до повређивања посетилаца или пролазника.

ПРЕДЛОГ: решити проблем недостајућег радног простора за запослене који раде на пружању дневних услуга у заједници

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ

Свих 7 запослених користе једну канцеларију у Центру површине око 10м². Постоји могућност да се уз невелика улагања трем зграде адаптира/зазида и да се у том делу оспособе две канцеларије за рад Службе за помоћ у кући која би, због положаја трема, била приступачна за улазак старих људи и особа са инвалидитетом.

ПРЕДЛОГ: наставити са организовањем манифестације солидарности са старијим људима

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ

ОКТОБАРСКИ ДАНИ СОЛИДАРНОСТИ СА СТАРИМ ЉУДИМА – Старима с љубављу, представљају традиционалну манифестацију која има за циљ да подстиче породичну, грађанску и суседску солидарност према старијима и старима. Генерална скупштина уједињених нација је 1981. године препоручила земљама чланицама да прогласе Националне дане старих људи, а 1990. године прогласила 01. октобар за Међународни дан старих лица. Октобарске дане солидарности Служба организује од 2010. године. Они су у јавности и од корисника прихваћени и врло добро оцењени јер на посебан начин доприносе ширењу идеје солидарности као универзалне вредности која је уграђена и у визију развоја старопазовачке средине.

ПРЕДЛОГ: представљати резултате истраживања спроведених у центру 2013. и 2014. године и потребе испитаника (старих људи и особа са инвалидитетом) које су инкорпорирани у Ревизију стратегије одрживог

развоја Општине Стара Пазова 2010.-2020. год. и иницирати развој дневних услуга у заједници

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ

Центар за социјални рад је у току 2013. године спровео истраживање на тему "Особе са инвалидитетом унутар система социјалне заштите општине Стара Пазова - карактеристике корисника и ефекти додатка за помоћ и негу другог лица", а 2014. године истраживање на тему "Друштвени живот старијих људи у селима општине Стара Пазова – приказ стања и могући правци за развој нових услуга социјалне заштите". Јавно представљање резултата истраживања наведених циљних група становника има практичан циљ да пружи могућност сагледавања стања и планирања одговорне локалне социјалне политике примерене демографском амбијенту. Мере за превазилажење утврђеног стања нису препознате у локалној заједници (осим у наведеном стратешком документу) као ресурс за проширење постојећих садржаја - клубови за старије у сеоским срединама и развој нових услуга социјалне заштите кроз оснивање Првог међугенерациског центра у Србији.

ПРЕДЛОГ: омогућити учешће на домаћим и међународним стручним скуповима, организовати едукације и стручне скупове, јавно представљати искустава и заговарати идеје и достигнућа солидарне бриге о старим људима у локалном, националном и међународном окружењу, писати пројекте и учествовати на конкурсима

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ

Сходно приликама, потребама и средствима учествовати, као и до сада, на стручним скуповима и преносити искуства старопазовачке добре праксе у примени и развоју услуга за старије људе и особе са инвалидитетом у земљи и иностранству.

Креирати нове пројекте у циљу повећања ресурса (хумани ресурси, новац и др.) за даљи развој услуга у заједници. Такође, аплицирати на одговарајућим конкурсима са постојећим пројектима који су проистекли из утврђених потреба грађана и до сада нису реализовани:

"Ка успостављању услуге дневног боравка – интеграција и активација одраслих особа са инвалидитетом"

"На кућном прагу – иницијална помоћ у кући за старије и особе са инвалидитетом теренског инфотима".

Руководилац Службе за помоћ у кући

Мирјана Соколовић, социјална радница

Директорка

Рада Жугић

Број: 551-14-104/2018

Дана: 09.02.2018.

Стара Пазова