Р Е П У Б Л И К А С Р Б И Ј А
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ СТАРА ПАЗОВА

НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ СТАРА ПАЗОВА ЗА 2015. ГОДИНУ

Децембар, 2015. године

С А Д Р Ж А Ј

страна

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД 2
1. УВОДНИ ДЕО 3
2. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА 9
2.1 Запослени радници 9
2.2 Услови рада 10
2.3 Обука и усавршавање радника 11
2.4 Притужбе на рад Центра за социјални рад 13
3. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦСР 13
3.1 Укупан број корисника према старосним групама (деца, млади, одрасли, старији) на активној евиденцији ЦСР 13
3.2 Социо-анамнестички показатељи корисника по узрасним групама (деца, млади, одрасли, старији) 14
3.3 Флуктуација корисника 15
3.4 Старосне групе корисника према оствареним правима, примењеним мерама и пруженим услугама у Центру за социјални рад 15
3.5 Посебно осетљиве групе корисника 19
4. ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА 21
4.1 Стручни послови ЦСР 21
4.2 Услуге у заједници и друга права у функцији локалне самоуправе 22
4.3 Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и Републици 23
4.4 Извештавање 24
4.5 Аналитичко-истраживачки рад 24
4.6 Пројекти 24
5. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА 25

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ СТАРА ПАЗОВА
МЕСТО (ОПШТИНА/ГРАД)..... Стара Пазова
ГОДИНА ОСНИВАЊА..... 1982.
ДИРЕКТОР..... Милан Суботић
E-mail..... starapazova.csr@minrzs.gov.rs
АДРЕСА И ПОШ. БРОЈ..... Ћирила и Методија 18, Стара Пазова, 22300
ТЕЛЕФОНИ / TELEFAX..... 022/310-353, 022/310-373

1. УВОДНИ ДЕО

- ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА

Предмет извештаја је делатност Центра за социјални рад општине Стара Пазова у периоду од 01.01.2015. године до 31.12.2015. године. Извештај садржи информације о Центру за социјални рад као пружаоцу услуга, корисницима услуга Центра и пословима Центра на остваривању права, примени мера и обезбеђивању услуга.

- ОСНОВ ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА

Основ за израду извештаја представљају подаци у Excel табелама које је Центар попунио према обрасцу достављеном од стране Републичког завода за социјалну заштиту, при чему је као извор података коришћена евиденција коју Центар води у електронској форми у програму "Интеграл". Поред наведеног извора, за израду извештаја коришћена је и друга (електронска, штампана и писана) евиденција коју води Центар, документација којом су обухваћени прописи у области социјалне заштите на локалном и републичком нивоу, као и аналитички материјал (месечни, шестомесечни и годишњи извештаји), информативни материјал и резултати реализованих истраживања и пројеката Центра. Извештај такође садржи и релевантне статистичке показатеље на локалном нивоу, приказане у раду на основу података добијених од Општинске управе Општине Стара Пазова, Основног суда у Старој Пазови, Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање – испостава Стара Пазова, Републичког фонда за здравствено осигурање – испостава Стара Пазова, Националне службе за запошљавање – испостава Стара Пазова и званичних података Републичког завода за статистику и Општине Стара Пазова.

- КОМЕ ЈЕ НАМЕЊЕН ИЗВЕШТАЈ И КО ЋЕ ГА РАЗМАТРАТИ

Извештај је намењен:
- Републичком заводу за социјалну заштиту;
- Покрајинском заводу за социјалну заштиту;
- Покрајинском секретаријату за здравство, социјалну политику и демографију;
- управном одбору;
- надзорном одбору;
- локалној самоуправи;
- медијима;
- стручној и широј јавности.

- ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД – приказ делатности и овлашћења која су регулисана законом и подзаконским актима

Центар за социјални рад одлучује о остваривању права корисника утврђених ***Законом о социјалној заштити*** („Сл. гласник РС", бр. 24/11) и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона.[1]Према Закону о социјалној заштити, делатност центра за социјални рад обухвата:

[1] Закон о социјалној заштити (Сл. гласник РС, број 24/11), чл. 119, став 1

1. процену потреба и снага корисника и ризика по њега и планирање пружања услуга социјалне заштите;
2. спровођење поступака и одлучивање о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
3. предузимање прописаних мера, покретање и учешће у судским и другим поступцима;
4. вођење прописане евиденције и старање о чувању документације корисника[2];
5. иницирање и развој превентивних и других програма који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите на територији јединице локалне самоуправе за коју је основан;
6. иницирање и развој превентивних и других програма који доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема[3];
7. пружање других услуга социјалне заштите у оквиру својих посебних организационих јединица[4];
8. обављање других послова у области социјалне заштите, у складу са законом и другим прописима.

У вршењу јавних овлашћења центар за социјални рад поступа у складу са одредбама ***Породичног закона*** („Сл. гласник РС“, бр. 18/05 и 72/11 – др. закон), ***Закона о прекршајима*** („Сл. гласник РС“, бр. 65/13), ***Закона о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица*** („Сл. гласник РС“, бр. 85/05) и ***Закона о извршењу кривичних санкција*** („Сл. гласник РС“, бр. 55/14).

Обављање делатности центра за социјални рад у вршењу јавних овлашћења уређује ***Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад*** („Сл. гласник РС“, бр. 59/08, 37/10, 39/11 – др. правилник и 1/12 – др. правилник). Овим Правилником су регулисани организација, нормативи и стандарди стручног рада и садржај и начин вођења евиденције о корисницима и документације о стручном раду.[5]

Делатност Центра за социјални рад на остваривању права и обезбеђивању услуга социјалне заштите појединцима и породицама у стању социјалне потребе на подручју општине Стара Пазова, за која се средства обезбеђују у буџету Општине, регулисана је ***Одлуком о социјалној заштити*** („Сл. лист Срема“, бр. 7/09, 8/12) Скупштине Општине Стара Пазова. Одлуком су утврђена постојећа и предвиђена права и услуге који обухватају једнократну помоћ, трошкове превоза за ученике кориснике социјалне заштите, стипендије за студенте на домском и породичном смештају, помоћ у осамостаљивању младих по изласку из установе социјалне заштите и хранитељске породице, бесплатан оброк у народној кухињи, помоћ и негу у кући са клубом за стара и одрасла лица, саветовалиште за породицу и младе, заштиту жртви насиља, процес вођења случаја, привремени смештај у прихватилиште и прихватну станицу, социјално становање у заштићеним условима, становање уз подршку, дневни боравак деце, омладине и одраслих лица ометених у психичком развоју, помоћ и нега у кући за децу са сметњама у развоју и њиховим породицама.

[2] исто, чл. 120, став 1
[3] исто, чл. 121, став 1
[4] исто, чл. 122, став 1
[5] Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад (Сл. гласник РС, број 59/08, 37/10, 39/11 – др. правилник и 1/12 – др. правилник), чл.1, став 1

- ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ

  СТАНОВНИШТВО

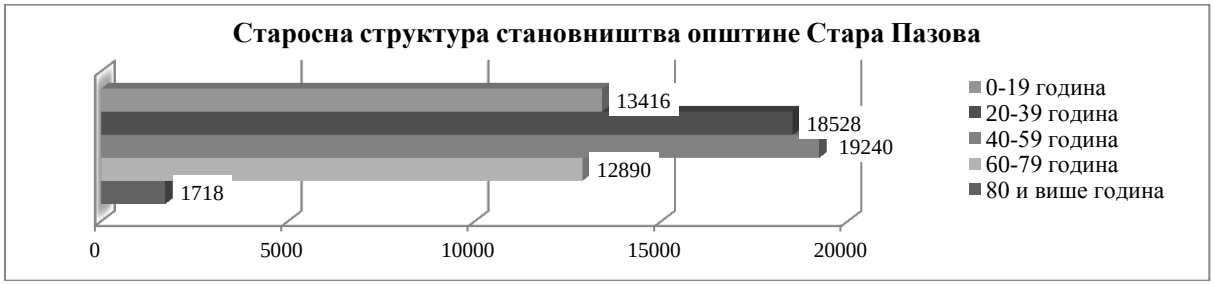
Према резултатима Пописа становништва Републичког завода за статистику из 2011. године, у општини Стара Пазова живи укупно 65792 становника, равномерно распоређених у 10 насељених места – два градског типа (Стара Пазова – 18602 становника и Нова Пазова – 17105 становника), једно мешовитог типа (Нови Бановци са насељем Бановци Дунав – 9443 становника) и шест сеоског типа (Стари Бановци – 5954 становника, Војка – 4752 становника, Голубинци – 4721 становника, Белегиш – 2973 становника, Сурдук – 1397 становника и Крњешевци – 845 становника). Број становника по насељима у општини Стара Пазова приказан је у Графикону 1.

Графикон 1 – Број становника по насељима у општини Стара Пазова

Становништво општине карактерише готово подједнак удео мушкараца – 32332 (49%) и жена – 33460 (51%) у укупној популацији. Полна структура становништва општине приказана је у Графикону 2.

Графикон 2 – Полна структура становништва општине Стара Пазова

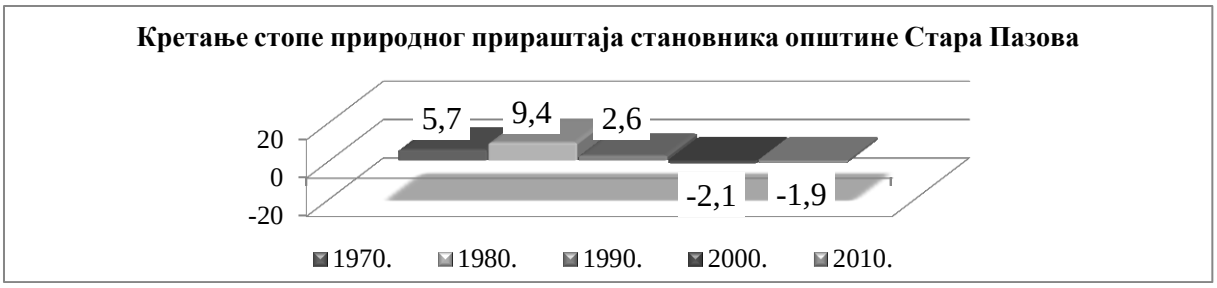
Према старосној структури становника доминирају лица старости 40-59 година – 19240 (29%) и старости 20-39 година – 18528 (28%), док је нешто мање особа у старосним групама 0-19 година – 13416 (20%) и 60-79 година – 12890 (20%). Старијих од 80 година има укупно 1718 (3%). Старосна структура становништва општине представљена је у Графикону 3.



Графикон 3 – Старосна структура становништва општине Стара Пазова

Посматрано у односу на укупан број становника настањених у општини Стара Пазова, удео особа старијих од 60 година износи 22,2% (14608), што општину сврстава у локалитете у којима се становништво налази у стадијуму дубоке демографске старости. О старењу становништва општине сведоче подаци да је учешће грађана старијих од 60 година у укупној популацији износило **1953. године 9,1%** (33352 становника – 3062 стара лица), **1961. – 9,6%** (41036 становника – 3950 старих лица), **1971. – 13%** (43477 становника – 5665 старих лица), **1981. – 13,6%** (52461 становника – 7120 старих људи), **1991. – 14,34%** (57620 становника – 8263 старих људи), **2002. – 18,75%** (67576 становника – 12736 старих људи) **2011. – 22,2%** (65792 становника – 14608 старих људи).

Општину Стара Пазова карактерише негативан природни прираштај, а стопа природног прираштаја, посматрано у десетогодишњим временским интервалима, након првобитног раста у периоду од 1970. до 1980. године, бележи константно опадање до 2010. године. Приказ кретања стопе природног прираштаја становника општине дат је у Графикону 4.



Графикон 4 – Кретање стопе природног прираштаја становника општине Стара Пазова од 1970. до 2010. године

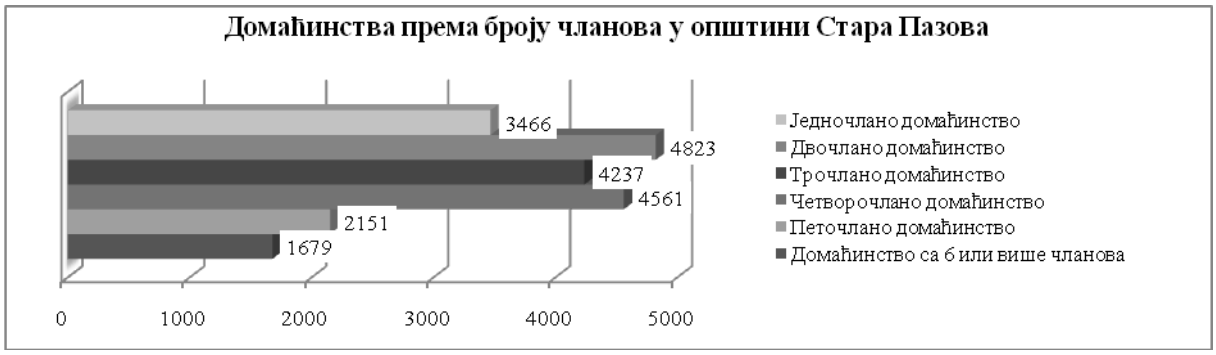
Када је у питању кретање броја становника општине, може се увидети значајан пораст броја становника у периоду између пописа 1991. године и 2002. године, који је узрокован механичким увећавањем популације. Приказ кретања броја становника у општини и појединачним насељима општине дат је у Табели 1.

НАСЕЉЕ	*1991.*	*2002.*	*2011.*	*Индекс кретања броја стан. између 1991. и 2002. год.*	*Индекс кретања броја стан. између 2002. и 2011. год.*
Стара Пазова	17138	18628	18602	108,7	99,9
Нова Пазова	16120	18220	17105	113	93,9
Нови Бановци и Бановци Дунав	6542	9354	9443	143	100,9
Стари Бановци	4046	5442	5954	134,5	109,4
Војка	4625	5075	4752	109,3	93,6
Голубинци	4494	5112	4721	113,7	92,3
Белегиш	2622	3119	2973	118,9	95,3
Сурдук	1252	1603	1397	128	87,1
Крњешевци	781	1023	845	131	82,6
УКУПНО	**57620**	**67576**	**65792**	**117,3**	**97,4**

Табела 1 – Кретање броја становника општине од 1991. до 2011. године по насељима

Становништво општине распоређено је у 20917 домаћинстава, од којих је највише двочланих – 4823 (23%), четворочланих – 4561 (22%) и трочланих – 4237 (20%), док је нешто мањи број једночланих – 3466 (17%), петочланих – 2151 (10%) и

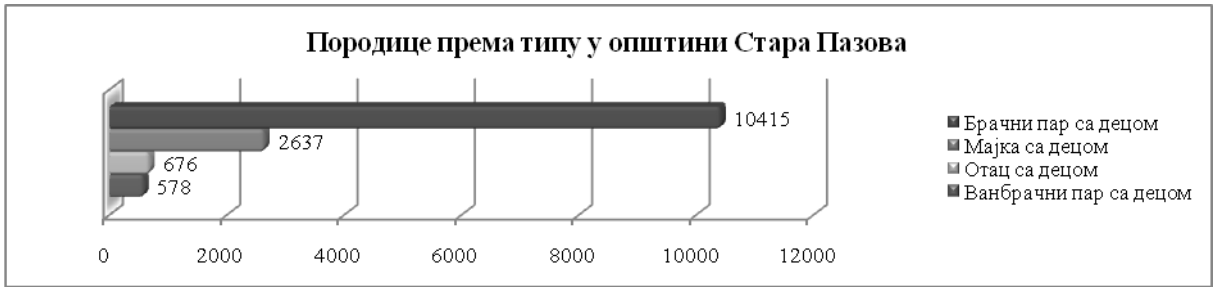
домаћинстава са 6 или више чланова – 1679 (8%). Приказ домаћинстава према броју чланова у општини Стара Пазова дат је у Графикону 5.



Графикон 5 – Домаћинства према броју чланова у општини Стара Пазова

У општини је настањено укупно 14306 породица. Према броју деце, доминирају породице са једним дететом – 7095 (50%) и два детета – 6032 (42%), док је знатно мањи број породица са три – 1017 (7%), четири – 120 (0,8%) и петоро и више деце – 42 (0,2%). Просечан број деце у породици износи 1,60. Према типу породице, највише је брачних парова са децом – 10415 (73%), а знатно је мање породица у којима живи мајка са децом – 2637 (18%), отац са децом – 676 (5%) и ванбрачни парови са децом – 578 (4%).[1] У Графиконима 6 и 7 приказане су породице према броју деце и типу у општини Стара Пазова.

Графикон 6 – Породице према броју деце у општини Стара Пазова

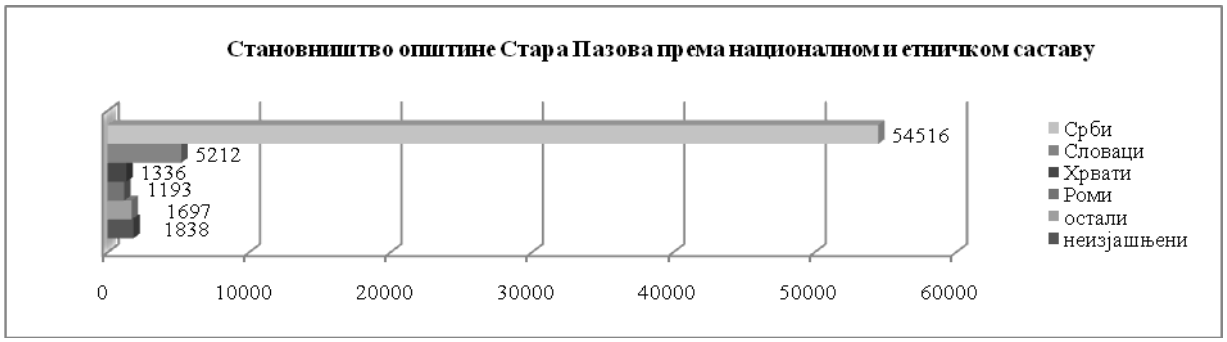


Графикон 7 – Породице према типу у општини Стара Пазова

Општинска управа општине Стара Пазова располаже податком да је током 2015. године на територији општине склопљено 376 бракова, односно 15% више бракова у односу на 2014. годину. Према подацима Основног суда у Старој Пазови, у 2015. години поднето је 106 бракоразводних парница.

Општину Стара Пазова карактерише мешовит национални и етнички састав, па су тако, поред припадника већинске српске (54516 становника/83%), у значајном уделу заступљени припадници словачке (5212 становника/8%) и хрватске (1336

становника/2%) националности и ромске популације (1193 становника/2%).[1] Приказ становништва општине према националном и етничком саставу дат је у Графикону 8.



Графикон 8 – Становништво општине Стара Пазова према националном и етничком саставу

ПОКАЗАТЕЉИ ДРУШТВЕНО-ЕКОНОМСКЕ СТРУКТУРЕ ОПШТИНЕ

Општина Стара Пазова налази се у Аутономној покрајини Војводина, припада региону Срема и спада у ред развијених општина Србије. Територија општине обухвата површину од 351 km² земљишта равничарског типа. Удаљена је 30 km од Београда и 45 km од Новог Сада са којима је, као и са свим дестинацијама Европе, повезана путевима међународног ранга, железничким саобраћајем и пловним током Дунава који у дужини од 24 км протиче њеном територијом.

Општину Стара Пазова карактерише постојање четири инфраструктурно опремљене индустријске зоне које се простиру површином од око 1500 ha и захватају територије три насеља – Старе Пазове, Нове Пазове и Крњешеваца. У наведеним индустријским зонама своја постројења су изградиле неке успешне светске компаније, као што су “Mercedes-Benz“, “Nestle”, “Volvo”, „Husqvarna“, “Gorenje”, „DHL“, „Muhlbauer“, “Alumil”, “Milšped”, “Grubin”, „Greiner i JP Packaging“, “Artinvest”. Са циљем омогућавања даљег привредног развоја општине, у наредном периоду планира се проширење постојећих и развој нових индустријских зона.[1]

Општина Стара Пазова једна је од првих и најуспешнијих у области мале привреде у бившој Југославији. О развијеном приватном предузетништву сведочи податак да данас у општини постоји преко 1000 приватних предузећа и преко 3000 предузетничких радњи. Од индустријских делатности нарочито су заступљене металопрерађивачка, металска, пластичарска, гумарска и дрвнопрерађивачка индустрија и грађевинарство.[1]

Погодности које пружа плодно равничарско тло (30000 ha) и повољни климатски услови допринеле су развоју ратарства у општини, при чему доминирају узгој пшенице, кукуруза, сунцокрета, јечама, соје, шећерне репе и др. Поред ратарства, заступљено је и сточарство, нарочито узгој говеда, крава и свиња.[1]

Према подацима Националне службе за запошљавање, број незапослених лица у општини на крају месеца децембра 2015. године износио је 3140, што у односу на претходну (2014.) годину, када је број незапослених био 3722, представља смањење од 16%. Од укупног броја незапослених особа, 1648 (52%) су жене.

Према званичним подацима Републичког завода за статистику, просечна месечна зарада по запосленом у општини Стара Пазова у 2015. години (I-XI) износила је 50.709 РСД, а просечна зарада без пореза и доприноса била је 36.992.

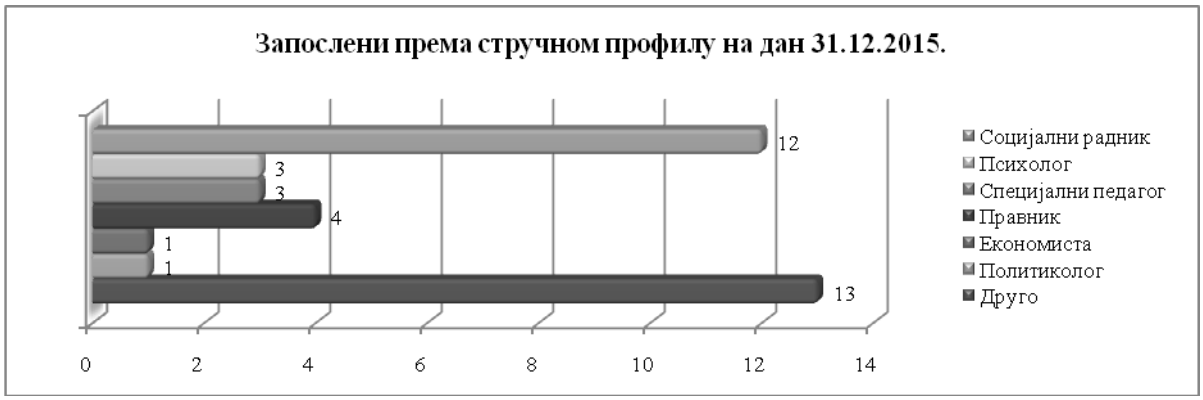
РФ ПИО располаже податком да је у 2015. години у општини било укупно 11.640 корисника пензија. У структури корисника пензија преовлађују корисници

старосне пензије – 7.007 лица, док је нешто мањи број корисника породичне пензије – 2.687 и инвалидске пензије – 1.946.

2. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

2.1 ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ

У Центру за социјални рад општине Стара Пазова на дан 31.12.2015. године било је запослено укупно 37 радника. Према стручном профилу, запослено је дванаест социјалних радника, три психолога, три специјална педагога, четири правника, економиста, политиколог и тринаест радника других профила. Приказ броја запослених према стручном профилу на дан 31.12.2015. године дат је у Графикону 9.



Графикон 9 – Запослени према стручном профилу на дан 31.12.2015.

Према статусу запослених, 32 радника засновало је радни однос на неодређено време, а 5 радника запослено је на одређено време. Извори финансирања су *Република*, која финансира 18 радних места на неодређено време, и *локална самоуправа*, која финансира 14 радних места на неодређено време и 5 радних места на одређено време.

Из буџета Републике финансира се рад 9 радника са високим образовањем (три дипл. социјална радника, дипл. психолог, два дипл. специјална педагога, два дипл. правника и дипл. економиста), 4 радника са вишом стручном спремом (четири социјална радника), 3 радника са средњом стручном спремом (два административна радника и возач) и 2 радника са основним образовањем (телефониста и радник на одржавању хигијене). Из републичког буџета финансирају се 4 руководећа радна места.

У буџету Општине Стара Пазова обезбеђују се средства за рад: 1/Саветовалишта за породицу и младе, 2/Службе кућне неге, помоћи у кући и Клуба за стара и одрасла лица. Локална самоуправа финансира рад 9 радника са високим образовањем (дипл. политиколог, три дипл. социјална радника, два дипл. психолога, дипл. специјални педагог, два дипл. правника), 3 радника са вишом стручном спремом (два социјална радника и неговатељица) и 7 радника са средњом стручном спремом (административни радник, неговатељица, три геронтодомаћице и два возача). Из општинског буџета финансирају се 2 руководећа радна места.

Према врсти послова које обављају, у Центру је (на неодређено и одређено време) на дан 31.12.2015. године запослено 6 руководећих радника, 17 стручних радника и 1 стручни сарадник, 5 административно-финансијских радника, 4 техничких радника и 4 радника који обављају друге врсте послова.

Стручни радници (17) и руководиоци/стручни радници (5) запослени на неодређено и одређено време на дан 31.12.2015. године обављају послове водитеља случаја – 14, водитеља случаја и супервизора – 2 и друге стручне послове – 6.

Анализом старосне структуре запослених у Центру, уочава се да је највећи број радника старости 50-59 година – 13 особа, и старости 40-49 година – 9 особа. Нешто мањи број радника старости је 31-39 година – 6 особа, и старости 60-64 године – 6 особа. Најмање је запослених лица старости до 30 година – 3 особе. Старосна структура запослених у Центру приказана је у Графикону 10.

Графикон 10 – Старосна структура запослених у ЦСР

Према родној припадности, у структури запослених доминирају особе женског пола – 30 у односу на запослене мушкарце – 7. Полна структура запослених у Центру представљена је у Графикону 11.

Графикон 11 – Полна структура запослених у ЦСР

2.2 УСЛОВИ РАДА

Запослени у Центру распоређени су унутар следећих функционално повезаних организационих јединица:

1. Служба за правне послове
2. Служба за заштиту деце и младих
3. Служба за заштиту одраслих и старих
4. Служба за финансијско-административне послове
5. Служба за кућну негу и помоћ у кући са клубом за стара и одрасла лица
6. Техничка служба.

Рад Центра одвија се у згради која је у власништву локалне самоуправе, а рад Клуба у његовом саставу организован је на оближњој локацији, у објекту уступљеном на коришћење од стране Општинског удружења пензионера. Ови објекти су приступачни особама са инвалидитетом, а приступачност се обезбеђује кроз постојање рампи, рукохвата, приступачног приземља и тоалета.

Центар за социјални рад располаже потребном опремом за рад која обухвата четири возила (марке: Fiat, Dacia, Opel, Zastava), од којих су два у власништву Центра (Fiat, Dacia), један је уступљен на трајно коришћење од стране локалне самоуправе (Opel), а један је уступљен на коришћење закључком Владе Републике Србије (Zastava), затим рачунаре (ком. 35), преносиве рачунаре (ком. 3), штампаче (ком. 21), скенере

(ком. 4), пројектор (ком. 1), телевизор (ком. 1), клима уређаје (ком. 10), веш машину (ком. 1), гасне котлове (ком. 2), канцеларијски намештај за 18 канцеларија и две сале са пратећим канцеларијским материјалом, кухињске елементе и апарате за 3 кухиње, столове и столице, гарнитуре за седење, медицинске апарате за мерење ТА и ШУК и др. За одржавање ресурса обезбеђена је подршка различитих сервиса. Одржавање програма „Интеграл“ обезбеђује компанија РССОМ (Интегрисани информациони системи центара за социјални рад Републике Србије).

2.3 ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА

Стручни радници запослени у Центру за социјални рад током извештајног периода похађали су следеће програме обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите:

- “Улога органа старатељства у поступцима процене целисходности лишења пословне способности одраслих лица” – едукација без провере знања; организатор: Центар за социјални рад општине Стара Пазова; број стручних радника који су похађали програм обуке: 7;
- “Подржавајућа функција супервизора у центру за социјални рад у превенцији развоја синдрома сагоревања на послу” – едукација без провере знања; организатор: Центар за социјални рад општине Рума; број стручних радника који су присуствовали програму обуке: 2;
- “Унапређење комуникације на релацији супервизор-водитељ случаја са аспекта трансакционе анализе” – едукација без провере знања; организатор: Центар за социјални рад Шид; број стручних радника који су присуствовали програму обуке: 1;
- “Како до успешне презентације” – едукација без провере знања; организатор: Центар за социјални рад “Дунав” Инђија, Покрајински завод за социјалну заштиту; број стручних радника који су присуствовали програму обуке: 2;
- “Упис у матичну књигу рођених и пријава пребивалишта” – обука за запослене у ЦСР са подручја АП Војводине; организатор: Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Министарство унутрашњих послова, Заштитник грађана и НВО “Praxis“; број стручних радника који су присуствовали програму обуке: 2;
- “Процена снага корисника и мотивациони интервју” – едукација без провере знања; организатор: Покрајински завод за социјалну заштиту; број стручних радника који су присуствовали програму обуке: 4;
- “Напредни тренинг за рад са сексуалним и родним мањинама и њиховим породицама у систему социјалне заштите” – обука; организатор: Асоцијација “Дуга”, број стручних радника који су присуствовали програму обуке: 2;

У извештајном периоду стручни радници похађали су следеће неакредитоване програме обуке:

- “Рационално-емотивна и когнитивно-бихејвиорална терапија деце и адолесцената” – едукација; организатор: Тим центар за истраживање и едукацију; број стручних радника који су похађали програм обуке: 1;
- “Породични саветник за породице са чланом са инвалидитетом” – обука; организатор: Форум младих са инвалидитетом; број стручних радника који су похађали програм обуке: 2;

Од других врста програма, стручни радници су присуствовали следећим семинарима, конференцијама и др. стручним скуповима:

- „О деменцији“ – конференција; организатор: Општина Канал на Сочи; број стручних радника који су присуствовали конференцији: 1;

- “Етичке дилеме у раду стручних радника центра за социјални рад” – трибина; организатор: Центар за социјални рад општине Стара Пазова, Комора социјалне заштите Републике Србије; број стручних радника који су присуствовали трибини: 20;

- “Научене лекције у поступању институција у случајевима насиља у породици – у ишчекивању преокрета” – конференција; организатор: Покрајински заштитник грађана – омбудсман; број стручних радника који су присуствовали конференцији: 2;

- “Повремени породични смештај – искуства у процесу пилотирања” – округли сто; организатор: Центар за породични смештај и усвојење Нови Сад; број стручних радника који су присуствовали округлом столу: 2;

- “Уједначавање стручних приступа и поступака у реализацији сродничког хранитељства” – округли сто; организатор: Покрајински завод за социјалну заштиту, Центар за социјални рад Пландиште; број стручних радника који су присуствовали округлом столу: 3;

- “Ка услугама интензивне подршке породици – спречавање издвајања деце” – сабор социјалне заштите; организатор: Удружење стручних радника социјалне заштите Србије, Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Unicef; број стручних радника који су присуствовали сабору: 4;

- “Примена васпитних налога у систему социјалне заштите” – семинар; организатор: Центар за економска истраживања; број стручних радника који су присуствовали семинару: 1;

- “Заштита малолетног лица као оштећеног и сведока у кривичном поступку” (пројекат: “Унапређење права детета кроз јачање система правосуђа и социјалне заштите у Србији”) – информативна сесија; организатор: Правосудна академија; број стручних радника који су присуствовали информативној сесији: 2;

- “Ефекти трауме на развој детета” – семинар; организатор: Центар Хармонија; број стручних радника који су присуствовали семинару: 2;

- “Савремени изазови у социјалном раду – проблеми и перспективе” – конференција; организатор: Факултет за медије и комуникације – Департман за социјални рад, Комора социјалне заштите Републике Србије, Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања; број стручних радника који су присуствовали конференцији: 3;

- V конгрес психотерапеута Србије “Љубав и психотерапија” – конгрес; организатор: Савез друштава психотерапеута Србије; број стручних радника који су присуствовали конгресу: 1;

- XXXI Симпозијум о болестима зависности – симпозијум; организатор: Комора социјалне заштите Републике Србије, Заједница клубова лечених алкохоличара Србије; број стручних радника који су присуствовали симпозијуму: 8;

- “Хипотека” – семинар за правнике; организатор: Центар за социјални рад општине Стара Пазова, Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања; број стручних радника који су присуствовали семинару: 3;

- “Закон о социјалној заштити” – стручни скуп; организатор: Асоцијација центара за социјални рад Србије, Удружење стручних радника социјалне заштите Србије и Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања; број стручних радника који су присуствовали стручном скупу: 3;

- “Учешће сродника у издржавању корисника пре и после судске одлуке” – стручни скуп за правнике; организатор: Покрајински завод за социјалну заштиту; број стручних радника који су присуствовали стручном скупу: 2;

- “Сусрети корисника јавних средстава” – конференција; организатор: Образовни информатор; број стручних радника који су присуствовали конференцији: 1;

- “Одговорност збор лекарске грешке у облику нечињења” – предавање; организатор: Удружење правника за медицинско и здравствено право “СУПРАМ”; број стручних радника који су присуствовали предавању: 1;

- “Евалуација примене националне стратегије о старењу 2006-2015 и предлози за нови стратешки оквир” – стручни скуп; организатор: Републички завод за социјалну заштиту, Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања; број стручних радника који су присуствовали стручном скупу: 1

- “Секција социолога Србије” – стручни скуп; организатор: Удружење стручних радника социјалне заштите Србије, Републички и Покрајински завод за социјалну заштиту; број стручних радника који су присуствовали стручном скупу: 1.

Пренос знања и информација у Центру за социјални рад одвија се и интерно:

- организовањем обука новозапослених и других стручних радника/волонтера,
- координацијом, усмеравањем, обучавањем, подстицањем и евалуирањем развоја стручних компетенција водитеља случаја од стране супервизора,
- пружањем консултантске правне подршке водитељима случаја,
- обезбеђивањем неопходног едукативног материјала,
- радом сталних и повремених стручних и саветодавних тела (колегијум руководиоца, колегијуми служби, стручни тимови).

2.4 ПРИТУЖБЕ НА РАД ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

У Центру за социјални рад постоји прописана процедура за поступање по примедбама грађана на рад запослених. Током извештајног периода јавило се десет притужби на рад Центра, од којих је осам притужби било на рад запослених у Служби за децу и младе и по једна притужба на рад запослених у Служби за одрасла и стара лица и на пословима пријема, општим пословима и материјалним давањима. Од укупно десет притужби, седам је упућено Центру за социјални рад, а три Покрајинском секретаријату за здравство, социјалну политику и демографију. Поводом притужби поднетих у Центру за социјални рад (7) утврђено је да је Центар у предметима поступао у складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад („Сл. гл. РС“, бр. 59/2008 и 37/2010). Поводом притужби упућених Покрајинском секретаријату (3) Центар је доставио извештаје о раду на предметима и проследио релевантну документацију.

3. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

3.1 УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА ПРЕМА СТАРОСНИМ ГРУПАМА (деца, млади, одрасли, старији) НА АКТИВНОЈ ЕВИДЕНЦИЈИ ЦСР

На активној евиденцији Центра за социјални рад у току извештајног периода (01.01.2015.-31.12.2015.) било је укупно 4815 корисника, што у односу на број корисника у претходном извештајном периоду (01.01.2014.-31.12.2014.) представља пораст од 11%.

У 2015. години у Центру за социјални рад је евидентирано 1353 деце (28%), 347 младих (7%), 2331 одрасло лице (49%) и 784 старијих особа (16%). Старосна структура корисника на активној евиденцији Центра за социјални рад у 2015. години приказана је у Графикону 12.

Графикон 12 – Старосна структура корисника на активној евиденцији Центра за социјални рад у 2015. години

3.2 СОЦИО-АНАМНЕСТИЧКИ ПОКАЗАТЕЉИ КОРИСНИКА ПО УЗРАСНИМ ГРУПАМА (деца, млади, одрасли, старији)

Као социо-анамнестички показатељи о корисницима анализирани су родна структура, национална/етничка припадност, школска спрема, радна способност и место пребивалишта према типу насеља.

У односу на родну припадност, у структури корисника Центра за социјални рад у 2015. години увиђа се незнатно већи проценат жена – 53% (2541) у односу на евидентиране мушкарце – 47% (2274). Родне разлике најизраженије су у старосној групи „старији“ (258 мушкараца и 526 жена), а у осталим старосним групама су незнатно изражене.

О националној/етничкој припадности изјаснило се 2865 (60%) корисника. Од ових особа, поред корисника српске националности којих је било 2143 (44% у укупном броју корисника), на евиденцији је највише припадника ромске популације – 473 (10%) и словачке националности – 183 (4%). У знатно мањем броју, процентуално приближно 2%, у структури корисника присутни су Хрвати – 35, Словенци – 10, Македонци – 9, Мађари – 6, Црногорци – 2, Муслимани – 1, Албанци – 1, Русини – 1 и Горанци – 1. У групу „осталих“ националности сврстано је 101 лице (2%), а „без одговора“ о националној/етничкој припадности је 1849 (38%) корисника.

На активној евиденцији Центра за социјални рад у 2015. години било је 1915 корисника старости 15 или више година којима је утврђен степен школске спреме. Од укупног броја корисника старости 15 или више година (3851) највећи број особа – 773 (20%) је без школске спреме, а нешто је мање корисника са средњим образовањем – 621 (16%) или са завршеном основном школом – 452 (12%). Евидентираних особа са вишом или високом стручном спремом било је 69 (2%). Чак 50% (1936) корисника старости 15 или више година нема евидентиран степен стручне спреме.

Од укупног броја корисника старости 15 или више година (3851), 484 (12%) је неспособно за рад.

Анализом места пребивалишта корисника може се уочити да знатно већи број особа – 3292 (68%) живи у насељима градског типа – Стара Пазова, Нова Пазова и Нови Бановци са насељем Бановци Дунав, а знатно мањи број корисника – 1523 (32%) насељава остала (сеоска) насеља општине – Стари Бановци, Војка, Голубинци, Белегиш, Сурдук, Крњешевци. Дистрибуција корисника Центра за социјални рад према месту пребивалишта у складу је са пропорцијом величине укупне градске и сеоске популације у општини, према којој 45150 (69%) становника живи у насељима урбаног типа, а 20642 (31%) становника настањује насеља руралног типа.

3.3 ФЛУКТУАЦИЈА КОРИСНИКА

На активној евиденцији Центра за социјални рад у 2015. години налазило се 3060 (64%) „пренетих“ корисника, 1021 (21%) „реактивираних“ корисника и 734 (15%) „новоевидентираних“ корисника (укупан бр. корисника – 4815). Флуктуација корисника не показује значајнија одступања у односу на претходни извештајни период (2014. год.) и скреће пажњу на константно висок годишњи прилив нових („новоевидентираних“ и „реактивираних“) корисника у систем социјалне заштите.

Током извештајног периода, као и у завршној фази ажурирања базе података, у пасиву је стављен 1071 корисник (22%), па је на дан 31.12.2015. године на евиденцији Центра за социјални рад било 3744 активних корисника.

Структура активних корисника Центра за социјални рад у 2015. години приказана је у Графикону 13.

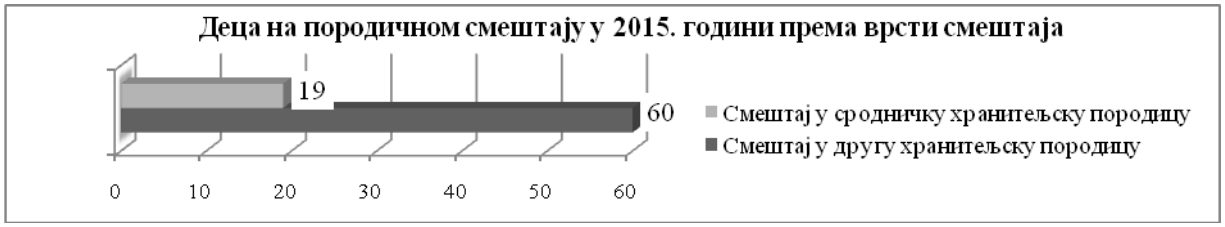
Графикон 13 – Структура активних корисника Центра за социјални рад у 2015. години

3.4 СТАРОСНЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА ПРЕМА ОСТВАРЕНИМ ПРАВИМА, ПРИМЕЊЕНИМ МЕРАМА И ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА У ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- ДЕЦА

У 2015. години на активној евиденцији Центра за социјални рад било је укупно 79 малолетних корисника услуга породичног смештаја. Према старосној структури, највише деце на породичном смештају је старости 6-14 година – 58 (73%), а значајно је мање деце у старосним групама 15-17 година – 14 (18%), 0-2 године – 4 (5%) и 3-5 година – 3 (4%). Деца се налазе на смештају у сродничким хранитељским породицама – 19 (24%) и у другим (несродничким) хранитељским породицама – 60 (76%).

Приказ броја деце на породичном смештају у 2015. години према врсти смештаја дат је у Графикону 14.



Графикон 14 – Деца на породичном смештају у 2015. години према врсти смештаја

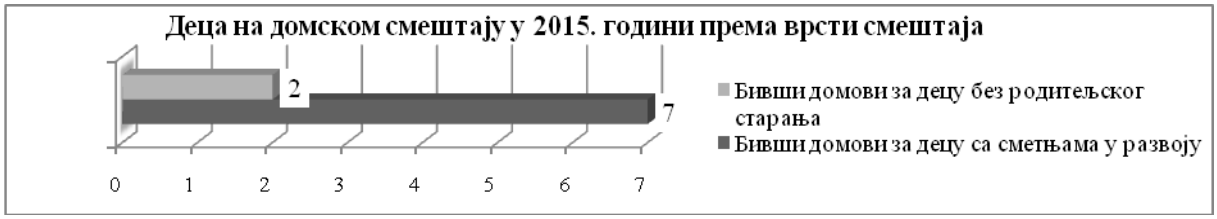
Током извештајног периода евидентирано је 12 нових корисника породичног смештаја у старосној групи “деца”. Разлози упућивања деце у породични смештај били су одсуство родитељског старања – 5, спреченост родитеља да врше родитељско право – 5 и неадекватно родитељско старање – 2. Ова деца смештена су у сродничке хранитељске породице – 4 и у друге (несродничке) хранитељске породице – 8.

У 2015. години евидентирано је 13 деце којима је прекинут породични смештај. Услед створених услова за повратак у биолошку породицу једно дете је у исту премештено, а преосталих 12 малолетних лица засновало је нови породични смештај.

На евиденцији Центра за социјали рад у 2015. години налазила се 41 хранитељска породица у којима су смештена деца и 7 хранитељских породица са потврдом о подобности за бављење хранитељством које чекају на смештај деце.

На домском смештају у 2015. години било је 9 малолетних особа. Ову врсту смештаја користе 3 особе старости 3-5 година, 2 особе старости 6-14 година и 4 особе старости 15-17 година. Корисници су смештени у домове за смештај деце и младих – бивше домове за децу без родитељског старања – 2 и бивше домове за децу са сметњама у развоју – 7.

Приказ броја деце на домском смештају у 2015. години према врсти смештаја дат је у Графикону 15.



Графикон 15 – Деца на домском смештају у 2015. години према врсти смештаја

У 2015. години један нови корисник упућен је на домски смештај услед немогућности родитеља да одговоре на здравствене потребе детета. У извештајном периоду није било прекида домског смештаја.

У прихватилиште за децу и младе у крајем 2015. године смештене су две особе старости 15-17 година. Истима није престао смештај у извештајном периоду.

У Центру за социјални рад нису заснивана усвојења у 2015. години.

На евиденцији Центра у 2015. години налазило 95 малолетних особа са решењем о примени старатељске заштите. Ова деца у највећем броју припадају старосној групи 6-14 година – 61 (64%), а мањи број деце старости је 15-17 година – 22 (23%), 3-5 година – 8 (9%) и 0-2 године (4%). Дужности старатеља деци врше непосредни старатељи – 58 (61%), сродници – 27 (28%) и хранитељи – 10 (11%). Готово подједнак број деце налази се под сталним старатељством – 43 (45%) и привременим старатељством – 45 (47%), а на седморо деце (7%) су у истој години примењене мере сталног и привременог старатељства.

Приказ броја деце под старатељством у 2015. години према врсти решења о старатељству дат је у Графикону 16.

Графикон 16 – Деца под старатељством у 2015. години према врсти решења о старатељству

У 2015. години евидентирано је 16 нових малолетних корисника старатељске заштите. Мере старатељске заштите за нове кориснике примењене су услед смрти

родитеља – 6, спречености родитеља да врше родитељску дужност – 6, лишења пословне способности родитеља – 1 и других околности – 3.

Старатељска заштита престала је једном детету, услед створених услова за вршење родитељског права.

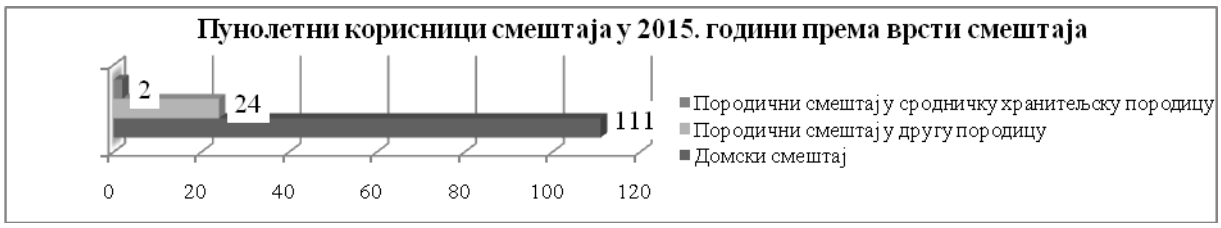
У извештајном периоду у Центру за социјални рад је донето 31 решење о мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права и 4 решења о мерама корективног надзора над вршењем родитељског права у оквиру којих су изречена упозорења родитељима о недостацима у вршењу родитељског права (4) и родитељи упућени на разговор у породично саветовалиште (4).

На евиденцији Центра за социјални рад у 2015. години било је укупно 135 малолетника са проблемима у понашању, од којих је 35 кривично неодговорних (деца до 14 година). Новоевидентираних малолетника са проблемима у понашању у извештајном периоду је било 64, што представља благи пораст у односу на 2014. годину, када је овај број износио 54.

- МЛАДИ, ОДРАСЛИ, СТАРИЈИ

У извештајном периоду на евиденцији Центра за социјални рад налазило се укупно 137 пунолетних корисника смештаја. У структури корисника доминирају старије особе – 65 (47%) у односу на одрасла лица – 48 (35%) и младе – 24 (18%). Према врсти смештаја, највећи број пунолетних особа користи домски смештај – 111 (81%), а знатно је мање корисника породичног смештаја у другу (несродничку) породицу – 24 (18%) и у сродничку породицу – 2 (1%).

Приказ броја пунолетних корисника смештаја у 2015. години према врсти смештаја дат је у Графикону 17.



Графикон 17 – Пунолетни корисници смештаја у 2015. години према врсти смештаја

Нових корисника смештаја у 2015. години било је 22. У истом периоду евидентирано је 16 пунолетних особа којима је престао смештај, а разлози престанка смештаја, поред смрти корисника – 7, били су престанак потребе за смештајем – 4, самовољно напуштање смештаја – 2, немогућност хранитељске породице да одговори на потребе корисника – 1 и други разлози – 2. Ове особе су премештене у биолошку породицу – 6, установу социјалне заштите – 2 и другу хранитељску породицу – 1.

У току 2015. године 4 пунолетне особе су користиле услуге смештаја у прихватилиште. Исте године смештај је прекинут за две пунолетне особе које су преминуле, а два корисника су премештена у биолошку породицу.

У извештајном периоду на евиденцији Центра за социјални рад налазило се 173 пунолетних особа на које су примењене мере старатељске заштите. Наведени корисници у највећем броју припадају старосној групи одраслих лица – 119 (69%), а мањи број корисника припада групи старијих особа – 38 (22%) и младих – 16 (9%). Под сталним старатељством налазило се 126 пунолетних особа (73%), а мерама привремене старатељске заштите било је обухваћено 47 лица (27%).

Приказ броја пунолетних корисника под старатељством у 2015. години према врсти решења о старатељству дат је у Графикону 18.

Графикон 18 – Пунолетни корисници под старатељством у 2015. години према врсти решења о старатељству

На евиденцији Центра за социјални рад у 2015. години налазило је укупно 20 особа којима је продужено родитељско право, од којих су двоје новоевидентирани корисници.

- ПРАВО НА МАТЕРИЈАЛНУ ПОДРШКУ

У 2015. години право на новчану социјалну помоћ остваривало је укупно 1058 породица, односно 2063 појединаца. У односу на 2014. годину, када је број породица које остварују право износио 955 а број појединаца 1905, приметан је благи пораст броја корисника (око 10%) и наставак тенденције раста ове корисничке групе уочене у претходном периоду.

Према врсти права, 160 породица остварило је право на новчану социјалну помоћ, 405 породица користило је увећану новчану социјалну помоћ, а број прималаца ограничене новчане социјалне помоћи износио је 493 (породице).

Додатак за помоћ и негу другог лица у 2015. години користило је 200 особа са инвалидитетом, а корисника увећаног додатка за помоћ и негу другог лица у извештајном периоду било је 266.

У извештајном периоду бележи се значајан пораст броја донетих решења о признавању права на једнократну новчану помоћ. Наиме, број реализованих једнократних помоћи у 2015. години износио је 2051, што представља повећање од чак 32% у односу на број донетих решења о ЈНП у 2014. години (1548). Носилаца овог права у извештајном периоду било је 1452.

Из буџета локалне самоуправе за једнократне новчане помоћи грађанима у стању социјалне потребе издвојено је укупно 12.463.470,79 РСД, што представља двоструко већи износ новчаних средстава за ову намену у односу на 2014. годину, када је висина укупне помоћи износила 6.138.029,82 РСД. Највише средстава у 2015. години издвојено је за пружање помоћи у вези лечења – 4.742.484,02 РСД, за плаћање режијских трошкова или станарине – 2.461.434,08 РСД, за задовољење основних животних потреба – 2.108.047,31 РТД и за погребне трошкове – 1.614.106,95 РСД (остале намене – 1.537.398,4 РСД).

Износ реализованих једнократних новчаних помоћи према најчешћим наменама у 2015. години приказан је у Графикону 19.

Графикон 19 – Износ ЈНП према наменама у 2015. години

Помоћ у натури у виду огрева који обезбеђује локална самоуправа током 2015. године добило је 987 материјално угрожених породица.

Право на бесплатан превоз ученика који се налазе на редовном школовању ван места пребивалишта које обезбеђује локална самоуправа у извештајном периоду је користило 187 деце из материјално угрожених породица (корисници НСП и др.).

Локална самоуправа је у извештајном периоду издвојила средства за 450 новогодишњих пакетића за децу из материјално угрожених породица и 60 новогодишњих пакетића и 57 џепараца за децу на породичном и домском смештају и под старатељством. Такође, локални донатор (IDEA) обезбедио је слатке пакете и пакете играчака за 20 деце старости до 10 година која користе услуге породичног смештаја.

Током 2015. године донето је 741 решење о признавању права на бесплатан оброк у Народној кухињи.

У извештајном периоду 40 домаћинстава је у Центру за социјални рад поднело захтев за стицање статуса енергетски заштићеног потрошача струје. У истом периоду евидентирано је и 10 домаћинстава корисника који су поднели захтев за остваривање попуста у плаћању комуналних услуга код ЈКП "Водовод и канализација" Стара Пазова.

Захтев за доделу бесплатног дигиталног телевизијског пријемника поднело је укупно 562 грађана општине.

3.5 ПОСЕБНО ОСЕТЉИВЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА

- ЖРТВЕ НАСИЉА

За заштиту жртви насиља у породици Центар за социјални рад покреће судске поступке, издваја жртву/е из породице и обезбеђује адекватан смештај, пружа материјалну, правну и стручно-саветодавну подршку и врши друге послове из оквира своје надлежности.

Према подацима интерног тима Центра за социјални рад, у току 2015. године евидентирана је 201 пријава насиља у породици. У односу на 2014. годину када је евидентирано 155 пријава, број пријава породичног/партнерског насиља увећан је за 30%, што представља једнак проценат увећања који је забележен 2014. године у односу на претходну (2013.) годину када је било 119 пријављених случаја насиља.

Према доминантној врсти насиља, највише је пријава психичког насиља – 111 (55%), а физичко насиље – 69 пријава (34%) и занемаривање – 21 пријава (11%) изражени су у нешто мањем броју случајева.

Највећи број евидентираних жртава припада старосној групи одраслих особа – 112 (56%), а мањи број су деца – 48 (24%), старија лица – 30 (15%) и млади – 11 (5%).

Према родној припадности, жртве насиља су претежно жене – 138 (69%), а удео мушкараца у структури евидентираних жртава износи 31% (63 особе). Разлике у родној структури жртава насиља у породици нису значајније изражене у старосним групама "деца" и "старији", а у групама "млади" и "одрасли" уочава се значајно висока заступљеност женских особа.

Ради заштите жртава насиља у 2015. години из породица је измештено 5 особа, према родитељима троје деце изречене су мере корективног надзора, покренуто је 3 поступка пред судом, а 110 особа остварило је право на једнократну новчану помоћ, бесплатну правну помоћ и/или је користило услуге психосоцијалне подршке од стране водитеља случаја и породичних терапеута запослених у Саветовалишту за брак и породицу. Све жртве насиља информисане су о својим правима, а поједине особе, услед побољшања породичних прилика и престанка насиља, одустале су од коришћења услуга Центра за социјални рад. Такође, за поједине пријаве утврђено је да су неосноване.

- ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ

На евиденцији Центра за социјални рад у 2015. години налазиле су се 582 особе са инвалидитетом. У укупном броју корисника на активној евиденцији у извештајном периоду (4815) особе са инвалидитетом учествују са уделом од 12%. Према врсти инвалидитета, најбројније су особе са телесним – 239 (41%), менталним – 160 (27%) и интелектуалним инвалидитетом – 137 (24%), док је нешто мање корисника са доминантним сензорним инвалидитетом – 25 (4%) и вишеструком ометеношћу – 21 (4%). Особе са израженим первазивним развојним поремећајем нису евидентиране у протеклом периоду.[1]

Особе са инвалидитетом у Центру за социјални рад остварују право на додатак за помоћ и негу другог лица (200 ОСИ) и увећан додатак за помоћ и негу другог лица (266 ОСИ). Од услуга у локалној заједници, ова корисничка група има могућност коришћења услуга неге и помоћи у кући, дневног клуба и комби превоза у оквиру рада организационе јединице Центра за социјални рад. Особама са инвалидитетом у локалној средини недостају услуге подршке за самосталан живот, пре свега услуге персоналне асистенције.

- РОМИ

Тешкоће у долажењу до прецизних података о броју корисника према националној, односно етничкој припадности, илуструје податак да је у Центру за социјални рад на евиденцији у извештајном периоду било 1950 појединаца који се о истој нису изјаснили. Особе неутврђене националне/етничке припадности у укупном броју корисника учествују уделом од 40 %.

Од 2865 корисника чији су националост/етницитет утврђени, 473 особе припадају ромској популацији. Ова корисничка група остварује право на различите видове материјалне подршке. Право на новчану социјалну помоћ у 2015. години користило је 145 ромских породица, односно 324 појединаца који припадају овој осетљивој групи.

- ИНТЕРНО РАСЕЉЕНА ЛИЦА

У извештајном периоду нису евидентирана интерно расељена лица на територији општине Стара Пазова.

- ДРУГЕ ПОСЕБНО ОСЕТЉИВЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА

Током 2015. године на подручју општине евидентирана су три одрасла лица мушког рода у бескућништву/скитњи. Од наведених особа, једна је, након реализованог болничког смештаја, од стране Центра упућена Управи за странце града Београда, друго лице у бескућништву остварило је право на једнократну новчану помоћ за путне трошкове повратка у насеље у којем има пријављено пребивалиште, а трећа особа је привремено смештена у другу (несродничку) породицу.

У просјачењу су у 2015. години евидентиране две особе женског рода – одрасло и старије лице. Одраслој особи су у неколико наврата пружане једнократне помоћи у новцу. Старија особа неутврђеног идентитета, без докумената и могућности комуникације, привремено је збринута у другу породицу, а затим смештена у прихватилиште.

У извештајном периоду нису евидентирани повратници/реадмисија и избегла лица, а 8 особа евидентирано је са проблемом „остале врсте искључености“.

4. ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

4.1 СТРУЧНИ ПОСЛОВИ ЦСР

У 2015. години стручни радници Центра за социјални рад сачинили су 734 почетних процена, 58 усмерених процена, 378 планова и 282 поновна прегледа. Од осталих процена, израђене су процене опште подобности хранитеља – 6, процене опште подобности старатеља – 5 и процена опште подобности усвојитеља. Услуге процене и планирања у највећем броју случајева пружане су за корисничке групе “деца” и “одрасли”.

Број неодложних интервенција у извештајном периоду вишеструко је увећан у односу на 2014. годину, када их је било 40. Стручни радници су у 2015. години предузели укупно 156 неодложних интервенција, од којих доминирају интервенције за одрасле кориснике – 103 (66%). Број неодложних интервенција за децу незнатно је већи у односу на претходну годину и износи 20 (13%). За кориснике у групи “млади” предузето је 11 (7%) неодложних интервенција, а за старије кориснике 22 (14%).

Специјализовани послови саветодавно-терапијског и социо-едукативног рада у оквиру Саветовалишта за брак и породицу, чији рад финансира локална самоуправа, одвијали су се интензивно током 2015. године. Корисника услуга Саветовалишта у извештајном периоду било је 80. Највећем броју корисника – 40 (50%) пружане су услуге породичне терапије, а остале особе 40 (50%) користиле су друге саветодавне и едукативне услуге и активности. Саветодавна усмеравања од стране водитеља случаја реализована су за укупно 217 корисника.

Супервизори су у 2015. години сачинили 12 индивидуалних планова професионалног развоја водитеља случаја и 12 извештаја о напретку водитеља случаја. Одржаних супервизијских састанака у извештајном периоду било је укупно 1675, од којих је 17 групних. Супервизори су радили као водитељи у 68 случаја.

У 2015. години, од стране запослених на управно-правним пословима, издато је укупно 991 уверење/потврда и донето 6196 решења/закључака. О повећаном обиму управно-правних послова сведочи податак да је број донетих решења/закључака у извештајном периоду, у односу на 2014. годину, увећан за чак 54%.

Захтев за услуге бесплатне правне помоћи у 2015. години поднело је 193 лица.

У извештајном периоду сачињен је 171 налаз и мишљење суду и 72 налаза и мишљења другим институцијама.

4.2 УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ И ДРУГА ПРАВА У ФУНКЦИЈИ ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Старијим грађанима и одраслим особама са инвалидитетом Центар за социјални рад обезбеђује услуге кућне неге, помоћи у кући, клуба и комби превоза. Рад Службе кућне неге, помоћи у кући и Клуба за стара и одрасла лица, посебне организационе јединице Центра за социјални рад, финансира се из буџета локалне самоуправе.

У 2015. години укупан број корисника Службе за негу и помоћ у кући био је 96. Од укупног броја корисника 51 (53%) лица је користило услуге кућне неге, 20 (21%) особа је користило услуге помоћи у кући, а за 25 (26%) корисника биле су обезбеђене услуге неге и помоћи истовремено. Корисници услуга су старија лица без инвалидитета – 57 (59%), одрасле особе са инвалидитетом – 21 (22%) и старије особе са инвалидитетом – 18 (19%). О константној потреби за повећавањем капацитета Службе како би одговорила на потребе свих грађана општине сведоче подаци о броју потенцијалних корисника који су евидентирани на листи чекања, који је у 2015. години износио 25.

Клуб за стара и одрасла лица пружа услуге за 70 сталних чланова. У Клубу је у извештајном периоду организована укупно 181 активност:

- 72 медицинска саветовалишта за мерење ТА и ШУК, испитивање слуха и испоруку слушних апарата,
- 50 дружења и манифестација локалних партнера,
- 3 скупштине,
- 3 предавања/семинара,
- 40 радионица Секције ручних радова,
- 2 хуманитарне акције,
- 2 изложбе
- 2 свечаности и 5 манифестација у организацији Центра за социјални рад,
- 2 изнајмљивања просторија Клуба од стране грађана.

О локалним партнерима који су у Клубу организовали дружења, манифестације и друге активности биће више речи у поднаслову 4.3 („Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и другим институцијама у Републици“/страна 23).

У оквиру рада Службе кућне неге и помоћи у кући пружају се услуге превоза специјалним комби возилом за превоз особа са инвалидитетом по утврђеној потреби и одлуци тима и врши друге врсте превоза за потребе рада наведене службе и других служби Центра за социјални рад. Према врсти, пружају се услуге појединачног и групног превоза корисника, превоза особља Службе ради пружања услуга на терену и идентификовања потреба нових корисника, превоза ради набавке и транспорта робе и материјала, превоза запослених за потребе неодложних интервенција, похађања семинара и едукација и др. На месечном нивоу се оствари између 60-70 услуга превоза, што на годишњем нивоу чини око 720-840 појединачних вожњи.

Од осталих услуга у заједници развијене су услуге Саветовалишта за брак и породицу, чији се рад такође финансира из буџета локалне самоуправе. О пруженим услугама Саветовалишта дат је преглед у поднаслову 4.1 („Стручни послови ЦСР“ – специјализовани послови/стране 21,22).

О другим правима у функцији локалне самоуправе који се тичу материјалне подршке дат је преглед у поднаслову 3.4 („Старосне групе корисника према оствареним

правима, примењеним мерама и пруженим услугама у ЦСР“ – Право на материјалну подршку/стране 18,19).

4.3 САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА У ЛОКАЛНОЈ САМОУПРАВИ И РЕПУБЛИЦИ

Сарадња Центра са институцијама и организацијама у локалној заједници и Републици одвија се у континуитету.

Центар за социјални рад у вршењу својих делатности интензивно сарађује са представницима локалне самоуправе, месне заједнице, тужилаштва, суда, полиције, дома здравља, фонда за здравствено осигурање, фонда за пензијско и инвалидско осигурање, предшколских установа, основних и средњих школа, медија, културног центра, Црвеног крста, као и са привредницима, удружењима грађана (Рома, особа са инвалидитетом, пензионера) и др. Сарадња Центра са појединим институцијама и организацијама и током 2015. године одвијала се у складу са раније закљученим споразумима (*Меморандум о сарадњи у заштити лица од злоупотребе психоактивних супстанци*, потписан 2006. године; *Меморандум о сарадњи у мрежи „Живот без насиља“*, потписан 2008. године; *Споразум о сарадњи у спровођењу заштите жртава насиља у породици и партнерским односима на подручју општине Стара Пазова*, закључен 2013. године; *Протокол о сарадњи у спровођењу мера у заштити од злостављања и занемаривања мал. деце, а посебно злоупотребе мал. деце која живе и раде на улици - “деца улице”,* закључен 2014. године) .

Сарадња са локалним институцијама и организацијама у пружању подршке појединцима и породицама у потреби одвија се на свакодневном плану – одржавањем заједничких тимова и конференција, као и приликом пружања услуга интервенције и посредовања код других институција од стране стручних радника и услуга посредовања за потребе корисника од стране особља Службе кућне неге и помоћи у кући.

У Клубу за стара и одрасла лица у 2015. години су организована бројна дружења и манифестације локалних партнера, као што су:

- Друштво за афирмацију инвалида “Феникс” – 7 посела и скупштина,
- Удружење хранитеља “Широко срце” – 10 прослава рођендана и подела новогодишњих пакетића,
- Месна организација пензионера – 25 игранки, прослава дочека нове године и “реприза” дочека, прослава 8. марта, свечана вечера и скупштина,
- Општинско удружење пензионера – скупштина,
- Црвени крст – свечана вечера и хуманитарна акција,
- Градски хор – свечана вечера,
- Удружење грађана “Сана” – секција певања и игре,
- Удружење ликовних уметника Стара Пазова – свечана вечера, изложба и др.

Обележавање “Октобарских дана солидарности са старима”, манифестације коју Центар традиционално организује за најстарије суграђане, одвијало се у присуству истакнутих појединаца, представника удружења, институција и локалне самоуправе, медија и др.

Сарадња са Републичким и Покрајинским заводима за социјалну заштиту, Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Покрајинским секретаријатом за здравство, социјалну политику и демографију одвија се према потреби.

4.4 ИЗВЕШТАВАЊЕ

У извештајном периоду Центар за социјални рад је израдио следеће акте: Извештај о раду Центра за социјални рад за 2014. годину, Програм рада Центра за социјални рад за 2015. годину, Финансијски план рада за локалну самоуправу за 2015. годину, Извештај о раду Службе кућне неге, помоћи у кући и Клуба за стара и одрасла лица за 2014. годину, Програм рада Службе кућне неге, помоћи у кући и Клуба за стара и одрасла лица за 2015. годину, извештаје, планове и програме рада осталих организационих јединица Центра, годишње извештаје о напретку у раду водитеља случаја и стручних радника за 2014. годину, планове и програме стручног усавршавања стручних радника за 2015. годину, стручне текстове и саопштења за локалне и националне медије (часописе, радио, телевизију...) и др. О својој делатности Центар континуирано, односно по потреби извештава управни и надзорни одбор, локалну самоуправу, Републички и Покрајински завод за социјалну заштиту, Покрајински секретаријат за здравство, социјалну политику и демографију, Покрајинског омбудсмана и др.

4.5 АНАЛИТИЧКО-ИСТРАЖИВАЧКИ РАД

У периоду јун-август 2015. године у Центру за социјални рад спроведено је истраживање „*Проблем обезбеђивања струје и воде у домаћинствима материјално угрожених породица и појединаца у општини Стара Пазова*“. Истраживање је реализовано коришћењем пригодних квантитативних и квалитативних истраживачких метода (анализа садржаја, метод случаја). Резултати истраживања омогућили су стицање сазнања о изражености испитиваног проблема и социо-економским карактеристикама угрожених грађана, квантитету и ефективности подршке и могућим правцима за друштвену акцију у смеру креирања пожељних услова за превенцију и/или превазилажење проблема.

Поред сачињеног извештаја о истраживању реализованом у 2015. години, урађено је стручно саопштење и презентација истраживања спроведеног у претходној (2014.) години (истраживање „*Друштвени живот старијих људи у селима општине Стара Пазова – приказ стања и могући правци за развој нових услуга социјалне заштите*“, спроведено у оквиру пројекта „Истраживачко-аналитичка пракса за унапређивање услуга социјалне заштите и социјалне политике у локалној заједници“ Удружења истраживача социјалних прилика – МРЕЖА ИСП), ради учешћа на Међународној научној конференцији „Савремени изазови у социјалном раду – проблеми и перспективе“, Врњачка Бања (организатор: Факултет за медије и комуникацију Универзитета Сингидунум). О наведеном истраживању сачињен је и прилог за информативни билтен Асоцијације центара за социјални рад Србије – „Глас центара“, који је објављен у бр.47/2015.

4.6 ПРОЈЕКТИ

Током извештајног периода у Центру за социјални рад нису реализовани нови пројекти.

5. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Током извештајног периода у Центру за социјални рад се одвијао интензиван рад на остваривању права, примени мера и пружању потребних услуга корисницима.

Број и структура запослених и организација рада у Центру за социјални рад у 2015. години нису значајније промењени у односу на претходни период. Услови рада су у одређеној мери побољшани уступљивањем потребног возила на коришћење Центру и набавком рачунарске опреме (рачунари, штампачи). И у овом извештајном периоду уочава се висока ангажованост Центра за социјални рад на плану едукације и усавршавање стручних радника, којима је омогућено похађање различитих акредитованих програма обуке и присуствовање семинарима, конгресима, конференцијама и другим стручним скуповима са различитим и свеобухватним тематским садржајима.

У 2015. години је приметан пораст укупног броја корисника Центра за социјални рад, а посебно повећање броја корисника различитих облика материјалне подршке. Поред благог пораста броја корисника новчане социјалне помоћи, у извештајном периоду настављен је тренд значајног повећања броја донетих решења о признавању права на једнократну новчану помоћ грађанима у стању социјалне потребе. Актуелну материјалну угроженост грађана најбоље илуструје податак да је укупан износ средстава за једнократну помоћ издвојен из општинског буџета у 2015. години достигао двоструко веће размере у односу на претходни извештајни период.

Број пријава породичног и партнерског насиља и занемаривања деце бележи значајан (континуирани) пораст, а број неодложних интервенција у 2015. години вишеструко је увећан у односу на 2014. годину.

Од недостајућих услуга социјалне заштите издваја се проблем непостојања прихватилишта на регионалном нивоу. Такође, увиђа се недостатак дневних услуга и услуга подршке за самосталан живот за особе са инвалидитетом у локалној заједници, пре свега клуба за дневни боравак за одрасле са инвалидитетом и сервиса персоналних асистената. У извештајном периоду нису задовољене потребе за проширивањем капацитета Службе кућне неге и помоћи у кући, која пружа услуге старијим грађанима и одраслим особама са инвалидитетом.

Током извештајног периода Центар за социјални рад је наставио успешну сарадњу са институцијама у локалној средини засновану на раније потписаним споразумима и сарадњу са другим институцијама у Републици и организовао бројна дружења и манифестације са локалним партнерима.

Центар за социјални рад је у протеклом периоду наставио развој истраживачко-аналитичке праксе, што је резултирало реализацијом новог истраживања о актуелном проблему материјално угрожених грађана општине.

Видљивост рада Центра за социјални рад обезбеђује се континуираним извештавањем, учешћем на стручним скуповима, објављивањем стручних текстова и саопштења и учешћем у радијским и телевизијским емисијама.

Председник Управног одбора
Тања Божанић

ВД Директора
Милан Суботић

Број: 551-14-40/2016
Дана: 22.01.2016.год.
С т а р а П а з о в а