Р Е П У Б Л И К А С Р Б И Ј А
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ СТАРА ПАЗОВА

НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ СТАРА ПАЗОВА ЗА 2014. ГОДИНУ

Децембар, 2014. године

С А Д Р Ж А Ј

страна

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД 2
1. УВОДНИ ДЕО 3
2. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА 7
2.1 Запослени радници 7
2.2 Услови рада 8
2.3 Обука и усавршавање радника 9
2.4 Притужбе на рад Центра за социјални рад 10
3. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦСР 10
3.1 Укупан број корисника према старосним групама (деца, млади, одрасли, старији) на активној евиденцији ЦСР 10
3.2 Социо-анамнестички показатељи корисника по узрасним групама (деца, млади, одрасли, старији) 11
3.3 Флуктуација корисника 12
3.4 Старосне групе корисника према оствареним правима, примењеним мерама и пруженим услугама у Центру за социјални рад 12
3.5 Посебно осетљиве групе корисника 14
4. ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА 16
4.1 Стручни послови ЦСР 16
4.2 Услуге у заједници и друга права у функцији локалне самоуправе 16
4.3 Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и Републици 17
4.4 Извештавање 18
4.5 Аналитичко-истраживачки рад 19
4.6 Пројекти 19
5. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА 20

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ СТАРА ПАЗОВА
МЕСТО (ОПШТИНА/ГРАД)..... СТАРА ПАЗОВА
ГОДИНА ОСНИВАЊА..... 1982.
ДИРЕКТОР..... Милан Суботић
E-mail..... centarsr@gmail.com
АДРЕСА И ПОШ. БРОЈ..... Ћирила и Методија 18, Стара Пазова, 22300
ТЕЛЕФОНИ / TELEFAX..... 022/310-353, 022/310-373

1. УВОДНИ ДЕО

- ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА

Предмет извештаја је делатност Центра за социјални рад општине Стара Пазова у периоду од 01.01.2014. године до 31.12.2014. године. Извештај садржи информације о Центру за социјални рад као пружаоцу услуга, корисницима услуга Центра и пословима Центра на остваривању права, примени мера и обезбеђивању услуга.

- ОСНОВ ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА

Основ за израду извештаја представљају подаци у Excel табелама које је Центар попунио према обрасцу достављеном од стране Републичког завода за социјалну заштиту, при чему је као извор података коришћена евиденција коју Центар води у електронској форми у програму Интеграл. Поред наведеног извора, за израду извештаја коришћена је и остала (електронска, штампана и писана) евиденција коју води Центар, документација којом су обухваћени прописи у области социјалне заштите на локалном и републичком нивоу, као и аналитички материјал (месечни, шестомесечни и годишњи извештаји), информативни материјал и резултати реализованих истраживања и пројеката Центра. Извештај такође садржи и релевантне статистичке показатеље на локалном нивоу, приказане у раду на основу података добијених од Општинске управе Општине Стара Пазова, Основног суда у Старој Пазови, Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање (испоставе Стара Пазова), Републичког фонда за здравствено осигурање (испоставе Стара Пазова), Националне службе за запошљавање (испоставе Стара Пазова) и званичних података Републичког завода за статистику и Општине Стара Пазова.

- КОМЕ ЈЕ НАМЕЊЕН ИЗВЕШТАЈ И КО ЋЕ ГА РАЗМАТРАТИ

Извештај је намењен:
- Републичком заводу за социјалну заштиту;
- Покрајинском заводу за социјалну заштиту;
- Покрајинском секретаријату за здравство, социјалну политику и демографију;
- управном одбору;
- надзорном одбору;
- локалној самоуправи;
- медијима;
- стручној и широј јавности.

- ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД – приказ делатности и овлашћења која су регулисана законом и подзаконским актима

Центар за социјални рад одлучује о остваривању права корисника утврђених ***Законом о социјалној заштити*** („Сл. гласник РС“, бр. 24/11) и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона.[1]Према Закону о социјалној заштити, делатност центра за социјални рад обухвата:

[1] Закон о социјалној заштити (Сл. гласник РС, број 24/11), чл. 119, став 1

1. процену потреба и снага корисника и ризика по њега и планирање пружања услуга социјалне заштите;
2. спровођење поступака и одлучивање о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
3. предузимање прописаних мера, покретање и учешће у судским и другим поступцима;
4. вођење прописане евиденције и старање о чувању документације корисника[2];
5. иницирање и развој превентивних и других програма који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите на територији јединице локалне самоуправе за коју је основан;
6. иницирање и развој превентивних и других програма који доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема[3];
7. пружање других услуга социјалне заштите у оквиру својих посебних организационих јединица[4];
8. обављање других послова у области социјалне заштите, у складу са законом и другим прописима.

У вршењу јавних овлашћења центар за социјални рад поступа у складу са одредбама ***Породичног закона*** („Сл. гласник РС“, бр. 18/05 и 72/11 – др. закон), ***Закона о прекршајима*** („Сл. гласник РС“, бр. 65/13), ***Закона о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица*** („Сл. гласник РС“, бр. 85/05) и ***Закона о извршењу кривичних санкција*** („Сл. гласник РС“, бр. 55/14).

Обављање делатности центра за социјални рад у вршењу јавних овлашћења уређује ***Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад*** („Сл. гласник РС“, бр. 59/08, 37/10, 39/11 – др. правилник и 1/12 – др. правилник). Овим Правилником су регулисани организација, нормативи и стандарди стручног рада и садржај и начин вођења евиденције о корисницима и документације о стручном раду.[5]

Делатност Центра на остваривању права и обезбеђивању услуга социјалне заштите појединцима и породицама у стању социјалне потребе са територије општине Стара Пазова за која се средства обезбеђују у буџету Општине регулисана је ***Одлуком о социјалној заштити*** („Сл. лист Срема“, бр. 7/09, 8/12) Скупштине Општине Стара Пазова. Одлуком су утврђена постојећа и предвиђена (чији се развој планира) права и услуге које обухватају једнократну помоћ, трошкове превоза за ученике кориснике социјалне заштите, стипендије за студенте на домском и породичном смештају, помоћ у осамостаљивању младих по изласку из установе социјалне заштите и хранитељске породице, бесплатан оброк у народној кухињи, помоћ и негу у кући са клубом за стара и одрасла лица, саветовалиште за породицу и младе, заштиту жртви насиља, процес вођења случаја, привремени смештај у Прихватилиште и Прихватну станицу, социјално становање у заштићеним условима, становање уз подршку, дневни боравак деце, омладине и одраслих лица ометених у психичком развоју, помоћ и нега у кући за децу са сметњама у развоју и њиховим породицама.

[2] исто, чл. 120, став 1
[3] исто, чл. 121, став 1
[4] исто, чл. 122, став 1
[5] Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад (Сл. гласник РС, број 59/08, 37/10, 39/11 – др. правилник и 1/12 – др. правилник), чл.1, став 1

- ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ

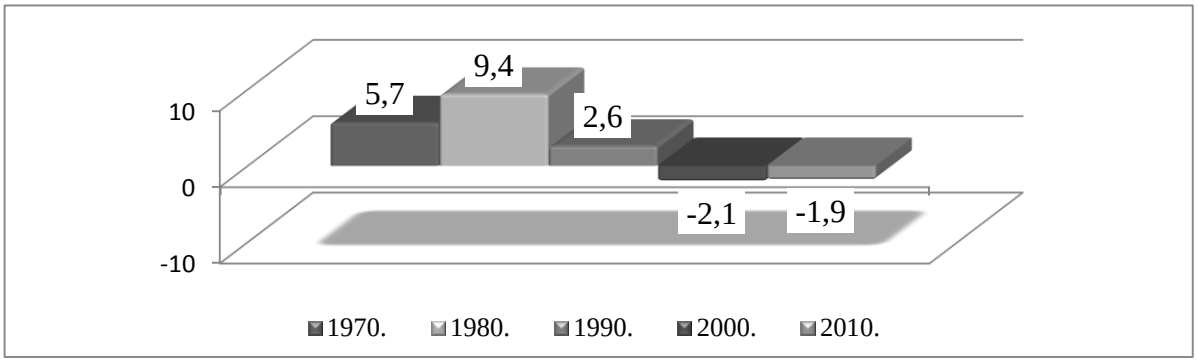
СТАНОВНИШТВО

Према резултатима Пописа становништва Републичког завода за статистику из 2011. године, у општини Стара Пазова живи укупно 65792 становника, равномерно распоређених у 10 насељених места – два градског (Стара Пазова са 18602 становника и Нова Пазова са 17105 становника), једно мешовитог (Нови Бановци са насељем Бановци Дунав у којима живи 9443 становника) и шест сеоског типа (Стари Бановци – 5954 становника, Војка – 4752 становника, Голубинци – 4721 становника, Белегиш – 2973 становника, Сурдук – 1397 становника и Крњешевци – 845 становника). Становништво општине карактерише готово подједнак удео мушкараца – 32332 (49%) и жена – 33460 (51%) у укупном броју становника.

Према старосној структури становника доминирају лица старости 40-59 година – 19240 (29%) и старости 20-39 година – 18528 (28%), док је нешто мање лица старости 0-19 година – 13416 (20%) и старости 60-79 година – 12890 (20%). Лица старијих од 80 година има укупно 1718 (3%).

Посматрано у односу на укупан број становника настањених у општини Стара Пазова, удео особа старијих од 60 година износи 22,2% (14608), што општину сврстава у локалитете у којима се становништво налази у стадијуму дубоке демографске старости. О старењу становништва општине сведоче подаци да је учешће грађана старијих од 60 година у укупној популацији износило **1953. године 9,1%** (33352 становника – 3062 стара лица), **1961. – 9,6%** (41036 становника – 3950 старих лица), **1971. – 13%** (43477 становника – 5665 старих лица), **1981. – 13,6%** (52461 становника – 7120 старих људи), **1991. – 14,34%** (57620 становника – 8263 старих људи), **2002. – 18,75%** (67576 становника – 12736 старих људи) **2011. – 22,2%** (65792 становника – 14608 старих људи).

Општину Стара Пазова карактерише негативан природни прираштај, а стопа природног прираштаја, посматрано у десетогодишњим временским интервалима, након првобитног раста у периоду од 1970. до 1980. године, бележи константно опадање до 2010. године. Приказ кретања стопе природног прираштаја становника општине дат је у Графикону 1.



Графикон 1 – Кретање стопе природног прираштаја становника општине Стара Пазова од 1970. до 2010. године

Када је у питању анализа кретања броја становника општине, може се увидети значајан пораст броја становника у периоду између пописа 1991. године и 2002. године, који је узрокован механичким увећавањем популације. Приказ кретања броја становника у општини и појединачним насељима општине дат је у Табели 1.

НАСЕЉЕ	*1991.*	*2002.*	*2011.*	*Индекс кретања броја стан. између 1991. и 2002. год.*	*Индекс кретања броја стан. између 2002. и 2011. год.*
Стара Пазова	17138	18628	18602	108,7	99,9
Нова Пазова	16120	18220	17105	113	93,9
Нови Бановци и Бановци Дунав	6542	9354	9443	143	100,9
Стари Бановци	4046	5442	5954	134,5	109,4
Војка	4625	5075	4752	109,3	93,6
Голубинци	4494	5112	4721	113,7	92,3
Белегиш	2622	3119	2973	118,9	95,3
Сурдук	1252	1603	1397	128	87,1
Крњешевци	781	1023	845	131	82,6
УКУПНО	**57620**	**67576**	**65792**	**117,3**	**97,4**

Табела 1 – Кретање броја становника општине од 1991. до 2011. године по насељима

Становништво општине распоређено је у 20917 домаћинстава, од којих је највише двочланих – 4823, четворочланих – 4561, трочланих – 4237, једночланих – 3466, док је нешто мањи број петочланих – 2151 и домаћинстава са 6 или више чланова – 1679.

У општини је настањено укупно 14306 породица. Према броју деце, доминирају породице са једним (7095) и два (6032) детета, док је знатно мањи број породица са три (1017), четири (120) и петоро и више деце (42). Просечан број деце у породици износи 1,60. Према типу породице, највише је брачних парова са децом – 10415, а знатно је мање породица у којима живи мајка са децом – 2637, отац са децом – 676 и ванбрачни парови са децом – 578.[6]

Према подацима Општинске управе Општине Стара Пазова, током 2014. године у општини је закључено укупно 327 бракова, што је 11% мање закључених бракова у односу на 2013. годину. Разведених бракова, према подацима Основног суда у Старој Пазови, у току 2014. године било је 69, од којих је 42 брака споразумно разведено. Разведених бракова било је мање у односу на 2013. годину, и то за чак 36%.

Општину Стара Пазова карактерише мешовит национални и етнички састав, па су тако, поред припадника већинске српске (54516 становника/83%), у значајном уделу заступљени припадници словачке (5212 становника/8%) и хрватске (1336 становника/2%) националности и ромске популације (1193 становника/2%).[7]

ПОКАЗАТЕЉИ ДРУШТВЕНО-ЕКОНОМСКЕ СТРУКТУРЕ ОПШТИНЕ

Општина Стара Пазова налази се у Аутономној покрајини Војводина, припада региону Срема и спада у ред развијених општина Србије. Територија општине обухвата површину од 351 км² земљишта равничарског типа. Удаљена је 30 км од Београда и 45 км од Новог Сада са којима је, као и са свим дестинацијама Европе, повезана путевима међународног ранга, железничким саобраћајем и пловним током Дунава који у дужини од 24 км протиче њеном територијом.

Општину Стара Пазова карактерише постојање четири инфраструктурно опремљене индустријске зоне које се распростиру површином од око 1500 ha и захватају територије три насеља – Старе Пазове, Нове Пазове и Крњешеваца. У

[6] Подаци преузети са сајта РЗС www.stat.gov.rs
[7] Подаци преузети са сајта РЗС www.stat.gov.rs

наведеним индустријским зонама своја постројења су изградиле неке успешне светске компаније, као што су Мерцедес Бенз, Нестле, Волво, „Husqvarna“, Горење, „DHL“, „Muhlbauer“, Алумил, Милшпед, Грубин, „Greiner i JP Packaging“, Артинвест. Са циљем омогућавања даљег привредног развоја општине, у наредном периоду планира се проширење постојећих и развој нових индустријских зона.[8]

Општина Стара Пазова једна је од првих и најуспешнијих у области мале привреде у бившој Југославији. О развијеном приватном предузетништву сведочи податак да данас у општини постоји преко 1000 приватних предузећа и преко 3000 предузетничких радњи. Од индустријских делатности заступљене су металопрерађивачка, металска, пластичарска, гумарска, дрвнопрерађивачка, грађевинарство и друге.[9]

Погодности које пружа плодно равничарско тло (30000 ha) и повољни климатски услови допринеле су развоју ратарства у општини, при чему доминирају узгој пшенице, кукуруза, сунцокрета, јечама, соје, шећерне репе и др. Поред ратарства, заступљено је и сточарство, нарочито узгој говеда, крава и свиња.[10]

Према подацима НСЗ (испостава Стара Пазова), број запослених лица у општини у 2014. години износио је 14526. Просечан број незапослених лица у општини у периоду јануар-децембар 2014. године, према евиденцији НСЗ, износио је 3722. Просечан број незапослених жена у наведеном периоду био је 2084, што указује на чињеницу да су жене више изложене проблему незапослености у односу на мушкарце. У односу на месец децембар 2013. године, када је на евиденцији НСЗ било 3828 незапослених лица, у децембру 2014. године приметно је благо смањење броја незапослених за 7% (3561 незапослених лица). У 2014. години увиђа се пад стопе незапослености са 23,33 (колико је износила у 2013. години), на 18,88. Највише незапослених старости је 30-39 година – 873 лица и 20-29 година – 834 лица, док је нешто мањи број незапослених старости 50-59 година – 797 и 40-49 година – 770 лица. Незапослених лица старости 15-19 година на крају извештајног месеца у 2014. години било је 151, док је незапослених лица старости 60-65 година било 136.

Према Саопштењу РЗС број 230 - год. LXIV, за месец јул 2014. године, просечна зарада по запосленом у општини Стара Пазова износила је 51716 РСД, док је просечна зарада без пореза и доприноса износила 37758 РСД.

РФ ПИО (испостава Стара Пазова) располаже податком да је у 2014. години у општини било укупно 11427 корисника пензија. У структури корисника пензија преовлађују корисници старосне пензије – 6340 лица, док је нешто мањи број корисника породичне пензије – 2647 лица и инвалидске пензије – 2440 лица.

2. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

2.1 ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ

У Центру за социјални рад општине Стара Пазова запослено је укупно 37 радника, од којих је 32 лица засновало радни однос на неодређено време, а 5 лица на одређено време.

Република финансира 18 радних места на неодређено време, док локална самоуправа финансира укупно 19 радних места – 14 на неодређено и 5 на одређено време.

[8] Подаци преузети са сајта Општине Стара Пазова www.starapazova.rs
[9] Подаци преузети са сајта Општине Стара Пазова www.starapazova.rs
[10] Подаци преузети са сајта Општине Стара Пазова www.starapazova.rs

Из буџета Републике финансира се рад 9 радника (од којих је 8 стручних радника) са високим образовањем (3 дипл. социјална радника, дипл. психолог, 2 дипл. специјална педагога, 2 дипл. правника и дипл. економиста), 4 стручна радника са вишом стручном спремом (4 социјална радника), 3 радника са средњом стручном спремом (2 административна радника и возач) и 2 радника са основним образовањем (телефониста и радник на одржавању хигијене). Од наведених стручних радника чији рад финансира Република, 4 је руководећих.

У буџету Општине Стара Пазова обезбеђују се средства за рад Саветовалишта за породицу и младе и Службе кућне неге, помоћи у кући са Клубом за стара и одрасла лица и финансира рад 9 радника (од којих је 8 стручних радника) са високим образовањем (дипл. политиколог, 3 дипл. социјална радника, 2 дипл. психолога, дипл. специјални педагог, 2 дипл. правника), 3 стручна радника и сарадника са вишом стручном спремом (2 социјална радника и неговатељица) и 7 радника са средњом стручном спремом (административни радник, неговатељица, 3 геронтодомаћице и 2 возача). Од наведених радника чији рад финансира локална самоуправа, 2 радника су руководећи – директор ЦСР и један стручни радник.

Од стручних радника, према врсти послова које обављају, у Центру је запослено 16 водитеља случаја (14 на неодређено и 2 на одређено време), 2 стручна радника која истовремено обављају послове супервизора и водитеља случаја и 4 друга стручна радника (3 на неодређено и 1 на одређено време).

Када је у питању анализа старосне структуре запослених у Центру, може се уочити да је највећи број радника – 13 старости 50-59 година (12 запослених на неодређено и 1 запослен на одређено време) и старости 40-49 година (10 запослених на неодређено и 1 запослен на одређено време). Нешто мањи број радника – 7 старости је 31-39 година (5 запослених на неодређено и 2 запослена на одређено време), старости до 30 година – 3 радника (2 запослених на неодређено и 1 запослен на одређено време) и старости 60-64 година – 3 радника (запослених на неодређено време).

Према родној припадности, доминирају особе женског пола – у Центру је запослено 30 жена (28 запослених на неодређено и 2 запослене на одређено време) и 7 мушкараца (4 запослена на неодређено и 3 запослена на одређено време).

2.2 УСЛОВИ РАДА

Запослени у Центру распоређени су унутар четири функционално повезане организационе јединице:

1. Служба за управно-правне послове
2. Служба за децу и младе
3. Служба за одрасле и старе
4. Служба кућне неге и помоћи у кући са Клубом за стара и одрасла лица.

Рад Центра одвија се у склопу објекта који је у власништву локалне самоуправе и Клубу за дневни боравак за стара и одрасла лица који се налази на другој (оближњој) локацији, у објекту који је Центру уступљен на коришћење од стране Општинског удружења пензионера Старе Пазове. Наведени објекти приступачни су особама са инвалидитетом, а приступачност се обезбеђује кроз постојање рампи, рукохвата, приступачног приземља и тоалета.

Од опреме Центар располаже возилима (једним аутомобилом и комбијем који је Центру дат на трајно коришћење од стране локалне самоуправе), рачунарима (31), лаптоповима (2), штампачима (17), пројектором (1), телевизором (1), клима уређајима (10), канцеларијским намештајем за 18 канцеларија и две сале и пратећим канцеларијским материјалом, гасним котловима (2), кухињама (3), кухињским

апаратима, гарнитурама за седење, медицинским апаратима за мерење ТА и ШУК и др. За одржавање наведених ресурса (рачунара, клима уређаја и др.) обезбеђена је подршка различитих сервиса, док одржавање програма „Интеграл“ обезбеђује компанија РССОМ (Интегрисани информациони системи центара за социјални рад Републике Србије).

2.3 ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА

Центар је током извештајног периода стручним радницима омогућио похађање различитих програма обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите:

- „Развој вештина и знања у области палијативног збрињавања у систему социјалне заштите“ (пројекат Министарства здравља „Развој палијативног збрињавања у Србији“) – 2 стручна радника, стручни сарадник и неговатељица;
- „Програм обуке за стручне раднике на пријему у ЦСР“ (Републички завод за социјалну заштиту) – 2 стручна радника;
- „Обука стручњака ОС за упис у матичне књиге“ (Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања) – 3 стручна радника;
- „Смернице за рад са сексуалним мањинама у систему социјалне заштите“ (Канцеларија за људска и мањинска права у сарадњи са Асоцијацијом ДУГА) – 7 стручних радника;
- „Покретање судских поступака од стране центара за социјални рад - кривични и грађански поступак“ (Аутономни женски центар Београд) – 3 стручна радника;
- „Основни програм обуке за правнике“ (ЦСР Чока) – 1 стручни радник;
- завршни ниво едукације „Рационално-емотивно-бихејвиорална терапија – РЕБТ“ (Алберт Елис, Институт из Њујорка) – 1 стручни радник;
- завршни ниво едукације „Анализа индивидуалних потенцијала“ (Институт за когнитивни менаџмент из Штутгарта) – 1 стручни радник;
- „Примена теорије афективне везаности у раду са децом са трауматским искуствима - ефекти трауме на развој детета“ (Центар за подршку раном развоју и породичним односима Хармонија) – 2 стручна радника.

Поред наведених програма обуке, стручни радници су током 2014. године учествовали у програму студијског путовања и присуствовали бројним семинарима, конгресима, конференцијама и сл. – Програм студијских путовања за представнике јавног сектора из АП Војводине који су ангажовани на услугама намењеним старијима (реализован у оквиру NET-AGE пројекта); IX национални геронтолошки конгрес са међународним учешћем - „Култура старења и старости између традиционалног и савременог модела“ (организатор: Геронтолошко друштво Србије); III међународна научна конференција „Специјална едукација и рехабилитација – Одрасле особе са инвалидитетом“ (организатор: Факултет за специјалну едукацију и рехабилитацију – Одељење за соматопедију); семинар „Подршка истраживачко-аналитичкој пракси“ (реализован у оквиру пројекта МРЕЖЕ ИСП); Друга конференција МРЕЖЕ ИСП – „Истраживачко-аналитичка пракса за унапређивање услуга социјалне заштите и креирање социјалне политике у локалној заједници“ (реализована у оквиру пројекта МРЕЖЕ ИСП); 20. Октобарски сусрети у социјалној заштити - „Сарадња система на заштити посебно осетљивих група“ (организатор: Саветовалиште за породицу ЦСР Ниш); Међународни стручни скуп за смештај одраслих и старијих – „У сусрет променама – лиценцирање и трансформација установа за одрасле и старије“ (организатор: Покрајински завод за социјалну заштиту); IV конгрес психотерапеута Србије под називом „Развој и психотерапија“ (организатор: Савез друштава психотерапеута Србије); округли сто на тему „Развој ургентног хранитељства и

припрема система социјалне заштите за оснивање и почетак рада центара за породични смештај и усвојење у АП Војводини“ (организатор: Покрајински завод за социјалну заштиту); округли сто на тему „Активности социјалних радника у психијатријским установама и центрима за социјални рад – тешкоће и изазови у непосредном раду са психички оболелим особама“ (организатор: Клиника за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“); фокус група „Јачањем система социјалне заштите до ефикасније подршке породици – инклузија деце са сметњама у развоју“ (организатор: Удружење стручних радника социјалне заштите); стручни скуп „Дани социјалног рада“ (организатори: Друштво социјалних радника Србије, Комора социјалне заштите и Удружење стручних радника социјалне заштите); седница Актива социолога (организатор: Удружење стручних радника социјалне заштите); стручни скупови за супервизоре – едукације без провере знања (организатори: ЦСР „Дунав“ Инђија, ЦСР Пећинци, ЦСР Ириг) и др.

У организацији Центра је током извештајног периода одржана едукација за супервизоре без провере знања под називом „Улога органа старатељства у поступцима процене покретања поступка за лишење пословне способности пунолетних лица“.

Пренос знања и информација запосленима у Центру одвија се и интерно – организовањем обука новозапослених стручних и других радника и волонтера, координацијом, усмеравањем, обучавањем, подстицањем и евалуирањем развоја стручних компетенција водитеља случаја од стране супервизора, пружањем консултантске правне подршке водитељима случаја, обезбеђивањем неопходног едукативног материјала запосленим радницима и радом сталних и повремених стручних и саветодавних тела (колегијум руководиоца, колегијуми служби, стручни тимови).

2.4 ПРИТУЖБЕ НА РАД ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

У Центру постоји прописана процедура за поступање по примедбама грађана на рад запослених. Током извештајног периода јавило се 10 притужби на рад Центра, већином од стране корисника незадовољних одлукама у вези вршења родитељског права (поверавања, измештања и регулисања виђења са децом). Од наведених корисника четворо је поднело притужбе Центру, пет корисника притужбе је поднело Покрајинском секретаријату за здравство, социјалну политику и демографију, док је једна притужба на рад Центра била упућена Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања. На све притужбе Центар је дао писмени одговор, односно проследио релевантне податке и списе наведеним институцијама.

3. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

3.1 УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА ПРЕМА СТАРОСНИМ ГРУПАМА (деца, млади, одрасли, старији) НА АКТИВНОЈ ЕВИДЕНЦИЈИ ЦСР

На активној евиденцији Центра у току извештајног периода (01.01.2014.-31.12.2014.) било је укупно 4353 корисника, што у односу на 2013. годину (4006 лица) представља пораст броја корисника за 9%. Током 2014. године Центар је имао 1244 корисника који припадају групи „деца“ (29%), 339 корисника у групи „млади“ (8%), 2115 „одраслих“ корисника (48%) и 655 лица који припадају корисничкој групи „старији“ (15%).

Приказ укупног броја корисника према старосним групама на активној евиденцији Центра у 2014. години дат је у Графикону 2.

Графикон 2 – Укупан број корисника према старосним групама на активној евиденцији Центра у 2014. години

Када је у питању старосна структура корисника, не увиђају се значајнија бројчана одступања наведених корисничких група у односу на 2013. годину.

3.2 СОЦИО-АНАМНЕСТИЧКИ ПОКАЗАТЕЉИ КОРИСНИКА ПО УЗРАСНИМ ГРУПАМА (деца, млади, одрасли, старији)

Као социо-анамнестички показатељи корисника биће анализирани родна структура, национална и етничка припадност, школска спрема, радна способност и место пребивалишта према типу насеља.

Према родној структури, у 2014. години било је укупно 2032 (47%) корисника мушког и 2321 (53%) корисника женског рода. Када је у питању родна структура старосних група корисника, уочава се знатно већи проценат жена – 68% у односу на проценат мушкараца – 32% у старосној групи „старији“, док су у осталим старосним групама разлике у родној структури мање значајне.

О националној и етничкој припадности изјаснило се 2472 (57%) корисника. Од наведених лица, поред корисника српске националности – 1826 (42%), на евиденцији Центра у 2014. години највише је припадника ромске популације – 437 (10%) и словачке националности – 145 (3%). У знатном мањем броју (процентуално приближно 2%) присутни су припадници хрватске – 33, македонске – 10, словеначке – 9, мађарске – 6, муслиманске – 2, црногорске – 1, албанске – 1, русинске – 1 и румунске – 1 националности. У категорију „осталих“ националности сврстано је 94 (2%) корисника, док се 1787 (41%) корисника није изјаснило о националној припадности.

На активној евиденцији Центра током 2014. године било је 1654 корисника старости 15 и више година којима је утврђен степен школске спреме. Од наведених корисника највише је оних без школске спреме – 705 (42%) и са средњим образовањем – 542 (33%), нешто је мањи број корисника са завршеном основном школом – 360 (22%), док је корисника са вишим и високим образовањем 47 (3%). На евиденцији се налази 1820 корисника којима није утврђен степен стручне спреме.

Од корисника старости 15 и више година – 3474, неспособно за рад је 643 (18%).

Анализом места пребивалишта корисника може се уочити да знатно већи број корисника - 2955 (68%) живи у насељима градског типа (Стара Пазова, Нова Пазова и Нови Бановци са насељем Бановци Дунав), док је знатно мање корисника – 1398 (32%) из осталих (сеоских) насеља општине (Стари Бановци, Војка, Голубинци, Белегиш, Сурдук, Крњешевци). Оваква дистрибуција корисника према месту пребивалишта у

складу је са пропорцијом величине укупне градске и сеоске популације у општини – 45150 (69%) становника општине живи у насељима градског, док 20642 (31%) становника општине живи у насељима сеоског типа.

3.3 ФЛУКТУАЦИЈА КОРИСНИКА

Од укупног броја корисника на активној евиденцији Центра током извештајног периода (4353), највише је пренетих корисника из претходних година – 2750 (63%). У 2014. години реактивирано је 876 корисника (20%). Новоевидентираних корисника било је 727 (17%). У току године, као и ажурирањем базе података крајем извештајног периода, у пасиву је стављено 1126 корисника (26% од укупног броја корисника на активној евиденцији Центра у 2014. години), тако да је на дан 31.12.2014. године на евиденцији Центра било 3227 активних корисника.

3.4 СТАРОСНЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА ПРЕМА ОСТВАРЕНИМ ПРАВИМА, ПРИМЕЊЕНИМ МЕРАМА И ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА У ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- ДЕЦА

Током 2014. године на активној евиденцији Центра било је 74 малолетних корисника услуга породичног смештаја, од којих је највише деце старости 6-14 година (55 – 74%). Нових корисника породичног смештаја у старосној категорији „деца“ у извештајном периоду било је 16, а наведена деца смештена су у друге (несродничке) хранитељске породице. Највећи број деце – 10 упућено је у породични смештај због неадекватног родитељског старања (занемаривања, злостављања, злоупотреба). Из породичног смештаја током 2014. године изашло је седморо деце, од којих се петоро вратило у биолошку породицу. На евиденцији Центра у 2014. години било је 39 хранитељских (сродничких и других) породица у којима су смештена деца и 3 хранитељске породице са потврдом о подобности за бављење хранитељством које чекају на смештај деце.

На домском смештају током извештајног периода било је укупно 16 малолетних корисника. Наведени корисници користили су услуге смештаја у домове за смештај деце и младих – бивших домова за децу са сметњама у развоју – 9, прихватилиште/прихватну станицу – 4, домова за смештај деце и младих – бивших домова за децу без родитељског старања – 2 и здравствену установу – 1. Нових корисника домског смештаја у 2014. години било је 5, а за исти број корисника – 5 у извештајном периоду дошло је до прекида смештаја у установу.

У неодложним интервенцијама у току 2014. године било је укупно 13 малолетних корисника која су привременим закључком о обезбеђивању смештаја смештена у хранитељске породице – 8, прихватилиште – 4 и другу врсту смештаја – 1 (Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије, до окончања поступка лечења). Доминантан разлог доношења закључака било је занемаривање (11 деце). Значајан податак је да је број привремених закључака о обезбеђивању смештаја у односу на претходну годину (6 закључака) више него удвостручен.

У току извештајног периода у Центру нису заснивана усвојења.

Деце под старатељством у 2014. години било је укупно 96. Дужности старатеља наведеној деци вршили су углавном хранитељи (за 46 малолетних лица) и сродници (за 30 малолетних лица), док је 20 деце било под старатељством непосредног старатеља. У извештајном периоду на 19 малолетних лица примењене су мере старатељске заштите,

већином услед неадекватног родитељског старања (16 малолетника). За 12 деце донето је решење о престанку старатељства услед осамостаљивања (5 лица), створених услова за вршење родитељског права (4 лица) и осталих разлога (3 лица).

У извештајном периоду Центар је донео 39 решења о мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права и решење о следећим мерама корективног надзора: упозорење родитељима о недостацима у вршењу родитељских права и упућивање родитеља на разговор у породично саветовалиште.

На евиденцији Центра у 2014. години било је укупно 98 малолетника са проблемима у понашању, од којих је новоевидентираних било 54. Број новоевидентираних малолетника са проблемима у понашању у 2014. години мањи је у односу на 2013. годину, у којој је било евидентирано 88 нових малолетника са наведеним проблемима.

- МЛАДИ, ОДРАСЛИ, СТАРИЈИ

Пунолетних корисника смештаја на евиденцији Центра у 2014. години било је укупно 146, при чему традиционално доминирају корисници различитих видова домског смештаја – 122 (84%) у односу на кориснике породичног смештаја – 24 (16%). У извештајном периоду реализовано је 26 нових смештаја, а укупан број пунолетних корисника смештаја у односу на 2013. годину (127) повећан је за 19 корисника (15%). Пунолетних корисника којима је прекинут смештај било је укупно 35, а доминантни разлози престанка смештаја су смрт (за 14 корисника) и створене околности за повратак у породицу (за 8 корисника).

Током извештајног периода на евиденцији Центра било је 174 пунолетних лица са примењеном мером старатељске заштите. Од наведених корисника највише је лица под сталним старатељством – 80 (46%), док је лица под привременим старатељством – 49 (28%) и непосредним старатељством – 45 (26%) приближно једнак број. Пунолетних лица под старатељством на породичном смештају у 2014. години било је 15, док је на домском смештају било 66 одраслих особа под старатељством.

У 2014. години је једном пунолетном лицу решењем суда продужено родитељско право, а на евиденцији Центра у извештајном периоду било је укупно 19 лица којима је продужено родитељско право.

- ПРАВО НА МАТЕРИЈАЛНУ ПОДРШКУ

Током 2014. године било је укупно 1905 лица, односно 955 породица које остварују право на новчану социјалну помоћ. Према врсти социјалне помоћи, 153 породице (16%) остварују право на НСП, 380 породица (40%) користи увећану НСП, док је породица прималаца ограничене НСП било 422 (44%). У односу на 2013. годину, када је ово право остваривао 1591 корисник и 792 породице, знатно је повећан број лица и породица корисника новчане социјалне помоћи, и то за чак 20%. О високој годишњој стопи пораста броја корисника новчане помоћи сведочи податак да је и у 2013. години број корисника новчане социјалне помоћи, у односу на 2012. годину, такође био увећан за 20%.

Укупно 588 лица користило је право на новчани додатак по основу инвалидитета у 2014. години. Корисника додатка за помоћ и негу другог лица било је 285, а 303 особа са инвалидитетом користило је право на увећан додатак за помоћ и негу другог лица.

У извештајном периоду донето је 1548 решења о признавању права на једнократне новчане помоћи за које се средства обезбеђују у буџету локалне самоуправе, што у односу на 2013. годину представља повећање броја реализованих

решења за 10%. Основ за доношење наведених решења у највећем броју случајева били су помоћ у вези лечења – 872 (56%), набавке хране – 214 (14%), регулисања личне документације – 99 (7%) и плаћања режијских трошкова – 96 (6%), док је случајева признавање права из осталих разлога (погребни трошкови, помоћ у вези набавке огрева, обуће и одеће и др.) било укупно 267 (17%). Право на једнократне новчане помоћи у 2014. години користило је 1335 лица, односно 874 породица.

Право на помоћ у натури (огрев) коју обезбеђује локална самоуправа током 2014. године остварило је 493 материјално угрожених лица.

Корисника субвенција за струју (по основу Уредбе о енергетски заштићеном купцу, односно угроженом купцу топлотне енергије, „Сл. гласник РС“, бр. 90/13 и 44/14 – др. правилник) и воду (које ЈКП Водовод и канализација Стара Пазова додељује лицима у стању социјалне потребе) у 2014. години било је укупно 115.

Право на бесплатан оброк у народној кухињи у извештајном периоду користило је 477 лица.

Право на бесплатан превоз ученика који се налазе на редовном школовању ван места пребивалишта, за који се средства обезбеђују у буџету локалне самоуправе, у 2014. години користило је 157 деце корисника новчане социјале помоћи и других категорија угроженог становништва.

Поред наведених права, локална самоуправа је у 2014. години издвојила средства за 450 новогодишњих пакетића за децу из материјално угрожених породица и новогодишње пакетиће (65) и џепарце (48) који су додељени деци под старатељством која користе услуге породичног и домског смештаја. Деци без родитељског старања која се налазе на породичном смештају подељено је и 87 новогодишњих пакетића, обезбеђених од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања. У 2014. години локални донатори поклонили су 45 новогодишњих пакетића деци ОСИ која у Центру остварују право на додатак и увећан додатак за помоћ и негу другог лица и значајан износ донација у новцу, који је послужио као подршка деци угроженој неповољним породичним приликама, насиљем и сиромаштвом и деци из породица са великим бројем деце (53 лица).

3.5 ПОСЕБНО ОСЕТЉИВЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА

- ЖРТВЕ НАСИЉА

Жртве насиља у Центру добијају стручну помоћ и подршку, процену и планирање права, мера и услуга заштите, саветодавно-терапијске услуге, правну помоћ, смештај у сигурну кућу, једнократну помоћ.

Према подацима интерног тима Центра, у току 2014. године евидентирано је 155 пријава породичног и партнерског насиља. Број пријава случајева насиља у извештајном периоду знатно се повећао (за 30%) у односу на 2013. годину, када је на евиденцији Центра било 119 нових пријављених случајева насиља.

Од новоевидентираних пријава насиља у 2014. години (155) доминирају занемаривање – 62 случаја (40%) и физичко насиље – 58 случајева (37%). Психичко насиље пријавило је 32 лица (21%), а сексуално насиље 3 лица (2%).

Значајан број утврђених случајева занемаривања деце резултирао је покретањем 11 поступака за заштиту права и интереса детета по службеној дужности.

Жртве насиља користиле су услуге Саветовалишта за брак и породицу, у оквиру којег им је пружена психосоцијална подршка – 37 лица, и бесплатне правне помоћи, у оквиру које је жртвама насиља пружена помоћ у писању тужбе за одређивање мере заштите од насиља у породици – урађене су 4 тужбе. Изузев породица и појединаца

које су поводом проблема насиља у породици и партнерским односима потражиле психосоцијалну подршку и/или правну помоћ, знатан број жртава одустао је од наведених услуга услед побољшања прилика у породици и престанка насиља.

- ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ

Особе са инвалидитетом прилично су бројна корисничка група Центра – од укупно 4353 корисника на евиденцији Центра у току 2014. године, особа са инвалидитетом има 929 (21%). Он наведених лица (929 ОСИ) доминирају особе са телесним инвалидитетом – 598 (64%), нешто је мањи број лица са интелектуалним – 144 (16%) и менталним – 143 (15%) инвалидитетом, док је знатно мањи број лица са сензорним инвалидитетом – 26 (3%) и вишеструком ометеношћу – 18 (2%).[11]

Особе са инвалидитетом у Центру остварују право на додатак за помоћ и негу другог лица (285 особа) и увећан додатак за помоћ и негу другог лица (303 особе). Од услуга у локалној заједници, одраслим и старијим особама са инвалидитетом на располагању су услуге кућне неге и помоћи у кући, клуба за дневни боравак за стара и одрасла лица и комби превоза у оквиру рада организационе јединице Центра – Службе кућне неге и помоћи у кући са Клубом за стара и одрасла лица. Особама са инвалидитетом у локалној заједници недостају услуге подршке за самосталан живот, пре свега услуге персоналне асистенције.

- РОМИ

Тешкоће у долажењу до прецизних података о броју корисника према националној/етничкој припадности узроковане су чињеницом да је у Центру евидентирано 1787 лица (41% од укупног броја корисника) која се о истој нису изјаснила. Од 2566 корисника чији су националост/етницитет утврђени, 437 особа (10% од укупног броја корисника) изјаснило се да припада ромској популацији. Ова корисничка група остварује право на различите видове материјалне подршке. Право на новчану социјалну помоћ у 2014. години користило је 139 ромских породица, односно 311 лица која припадају овој посебно осетљивој групи.

- ИНТЕРНО РАСЕЉЕНА ЛИЦА

За извештајни период карактеристичан је прилив интерно расељених лица евакуисаних са подручја угрожених поплавама. На евиденцији Центра у 2014. години било је укупно 2015 евакуисаних лица (72 породице) са поплављених подручја. Евакуисана лица углавном су збрињавана у сродничне породице, док је за 11 лица организован прихват у спортској хали „Парк“ где су се налазили на колективном смештају, до даљњег збрињавања ван територије општине. Стручни радници Центра обавили су теренске посете евакуисаних лица, при чему су прикупили неопходне информације – податке о евакуисаним лицима/породицама и породицама које су извршиле прихват и врсти помоћи која је потребна (одећа, храна, средства за хигијену, лекови и др.). Евакуисаним лицима са поплављених подручја додељено је 57 једнократних новчаних помоћи.

[11] Образложење проблема и тешкоћа у вођењу прецизне евиденције о особама са инвалидитетом у ЦСР може се пронаћи у истраживању “Особе са инвалидитетом унутар система социјалне заштите – карактеристике корисника и ефекти додатка за помоћ и негу другог лица”, које је Центар реализовао у периоду 2013.-2014. године

- ДРУГЕ ПОСЕБНО ОСЕТЉИВЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА

У корисничкој групи „бескућници“ током 2014. године евидентирано је једно одрасло лице, којем је Центар обезбедио смештај у другу породицу. За потребе хитног смештаја бескућника увиђа се недостатак локалних ресурса и потреба за развојем услуга прихватилишта на регионалном нивоу.

У 2014. години нису евидентиране жртве трговином људима и лица из корисничке групе „повратници (реадмисија)“.

4. ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

4.1 СТРУЧНИ ПОСЛОВИ ЦСР

Када су у питању услуге процене и планирања, у 2014. години стручни радници Центра пружили су 635 услуга почетних процена и 139 услуга усмерених процена, сачинили 207 планова и урадили 361 поновних прегледа. У односу на 2013. годину (99 планова) у извештајном периоду значајно је повећан број сачињених планова услуга, и то за чак 52%. Од осталих процена у Центру су рађене процене опште подобности старатеља – 3 и процене опште подобности хранитеља – 7.

Број неодложних интервенција у извештајном периоду готово је дуплиран у односу на 2013. годину, када их је било 23. Стручни радници Центра у 2014. години предузели су 40 неодложних интервенција, при чему је највише интервенција било за кориснике у старосној групи „деца“ – 16.

Специјализовани послови саветодавно-терапијског и социо-едукативног рада у оквиру Саветовалишта за брак и породицу, пројекта чији рад финансира локална самоуправа, одвијали су се интензивно током 2014. године. Корисника наведених услуга у извештајном периоду било је 105. Корисницима су пружане услуге породичне терапије (49 лица), медијације (2 лица) и друге саветодавне и едукативне услуге и активности (54 лица).

Супервизори су у 2014. години сачинили 12 индивидуалних планова професионалног развоја водитеља случаја и 14 извештаја о напретку водитеља случаја. Одржаних супервизијских састанака у извештајном периоду било је укупно 1568 (индивидуалних – 1549, групних – 19). Супервизори су радили као водитељи у 155 случајева и били чланови тима као стручни радници у 24 случаја.

Када су у питању управно-правни послови, у 2014. години корисницима је издато 1043 потврда и уверења и донето 4008 решења и закључака о правима. О повећаном обиму управно-правних послова сведочи податак да је у односу на 2013. годину број издатих потврда и уверења увећан за 23%, а број донетих решења и закључака увећан је за 33%.

Услуге бесплатне правне помоћи током извештајног периода користило је 196 лица.

У извештајном периоду сачињено је 109 налаза и мишљења суду и 88 налаза и мишљења другим институцијама.

4.2 УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ И ДРУГА ПРАВА У ФУНКЦИЈИ ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Центар старијим суграђанима и одраслим особама са инвалидитетом пружа дневне услуге кућне неге, помоћи у кући, клуба за дневни боравак и комби превоза, у

оквиру своје посебне организационе јединице чији се рад финансира из буџета локалне самоуправе.

У 2014. години Служба кућне неге и помоћи у кући имала је укупно 78 корисника услуга неге и помоћи, од којих је највећем броју лица пружана помоћ у кући – 38 (49%), а нешто мањем броју лица нега и помоћ истовремено – 21 (27%) и кућна нега – 19 (24%). Када се узме у обзир чињеница да се приликом пружања услуга неге и помоћи на недељном нивоу у просеку обаве 92 кућне посете, просечан број кућних посета неговатељица и геронтодомаћица корисницима услуга на годишњем нивоу достиже 4416. Корисници наведених услуга су старија лица без инвалидитета – 48 (61%), одрасле особе са инвалидитетом – 17 (22%) и старије особе са инвалидитетом – 13 (17%).

О константној потреби за повећавањем капацитета Службе како би одговорила на потребе свих грађана општине којима су неопходни помоћ и нега сведоче подаци о броју потенцијалних корисника услуга који су евидентирани на листи чекања. У 2014. години на листи чекања за услуге Службе било је 23 лица.

Клуб за дневни боравак пружа услуге за 70 сталних чланова. У Клубу је у извештајном периоду организовано укупно 178 активности – 64 саветовалишта (медицинска саветовалишта, испитивање слуха и испорука слушних апарата), 47 дружења, манифестација и скупштина локалних партнера, 5 предавања, 44 радионице секције ручних радова, 2 хуманитарне акције, 2 изложбе, 6 манифестација у организацији Центра, један састанак и 7 изнајмљивања простора Клуба за организацију различитих дешавања. О дружењима, манифестацијама и скупштинама локалних партнера и манифестацијама у организацији Центра биће више речи у поднаслову 4.3 („Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и другим институцијама у Републици“).

У оквиру рада Службе пружа се услуга комби превоза корисника по утврђеној потреби и одлуци тима и врши друге врсте превоза за потребе рада Службе и Центра. Према врсти превоза, Служба пружа услуге појединачног превоза корисника (до дома здравља, инвалидске комисије и др.), групног превоза корисника (превоз на манифестације које се организују у Клубу), превоза особља Службе ради пружања услуга на терену и идентификовања потреба код нових корисника, превоза ради набавке и транспорта роба за услуге, друге превозе за потребе особа са инвалидитетом и неодложни превоз запослених у Центру ради заштите корисника (неодложне интервенције) и друге потребе рада Центра (обавезни семинари и едукације и др.). На месечном нивоу у оквиру рада Службе пружи се између 50 и 70 услуга превоза, што на годишњем нивоу обухвата 600-840 услуга превоза.

Од осталих услуга у заједници развијене су услуге Саветовалишта за брак и породицу, чији се рад такође финансира из буџета локалне самоуправе, а о којима је било речи у поднаслову 4.1 („Стручни послови ЦСР“ – специјализовани послови).

О другим правима у функцији локалне самоуправе дат је преглед у поднаслову 3.4 („Старосне групе корисника према оствареним правима, примењеним мерама и пруженим услугама у ЦСР“ – Право на материјалну подршку).

4.3 САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА У ЛОКАЛНОЈ САМОУПРАВИ И РЕПУБЛИЦИ

Сарадња Центра за социјални рад са другим институцијама и удружењима у локалној заједници и Републици одвија се у континуитету.

Центар за социјални рад у обављању делатности интензивно сарађује са представницима локалне самоуправе, месне заједнице, тужилаштва, суда, полиције,

дома здравља, фонда за здравствено осигурање, фонда за пензијско и инвалидско осигурање, предшколских установа, основних и средњих школа, медија, културног центра, привредницима, Црвеним крстом, удружењима Рома, особа са инвалидитетом, пензионера и др. Сарадња Центра са појединим институцијама и удружењима и током 2014. године одвијала се у складу са раније закљученим споразумима (*Меморандум о сарадњи у заштити лица од злоупотребе психоактивних супстанци*, потписан 2006. године; *Меморандум о сарадњи у мрежи „Живот без насиља“*, потписан 2008. године; *Споразум о сарадњи у спровођењу заштите жртава насиља у породици и партнерским односима на подручју општине Стара Пазова*, закључен 2013. године).

Крајем 2014. године формиран је локални тим за заштиту од злостављања и занемаривања малодобних лица, посебно злоупотребе деце која живе на улице („деца улице“) и донет Протокол о заједничкој сарадњи, којим су утврђене обавезе и активности појединих институција у процесу заштите на овај начин угрожених малолетника. Чланови наведеног тима су представници Органа старатељства, Полиције и Дома здравља.

Поред наведеног локалног тима, у 2014. години формиран је и тим за заштиту деце лица која се налазе у бекству од куће, без надзора родитеља. Тим чине представници – стручни радници Центра, Полиције и Дома здравља.

Сарадња са локалним институцијама и удружењима у пружању помоћи и подршке појединцима и породицама у потреби одвија се на свакодневном плану – приликом интервенција и посредовања код других институција од стране водитеља случаја, као и приликом пружања услуга посредовања за потребе корисника од стране особља Службе кућне неге и помоћи у кући.

У Клубу за дневни боравак и у 2014. организована су бројна дружења и манифестације локалних партнера (удружења и институција): Друштва за афирмацију инвалида „Феникс“ (4 посела, 2 састанка и скупштина), Удружења хранитеља „Широко срце“ (9 прослава рођендана за децу на хранитељству, додела новогодишњих пакетића), Општинског удружења пензионера (24 игранке, дочек нове године и реприза дочека, прослава 8. марта, скупштина), Црвеног крста (прослава 8. марта и скупштина), Градског хора (свечана вечера), Удружења ликовних уметника Стара Пазова (изложба), Дома здравља (мерење ТА и ШУК) и др. Обележавање „Октобарских дана солидарности са старима“, манифестације коју Центар традиционално организује за најстарије суграђане, одвијало се у присуству представника локалне самоуправе, медија и др.

У пружању помоћи и подршке појединцима и породицама у ризику уобичајено је одржавање заједничких тимова и конференција. Током 2014. године одржано је 6 конференција случаја.

Сарадња са Републичким и Покрајинским заводима за социјалну заштиту, Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Покрајинским секретаријатом за здравство, социјалну политику и демографију одвија се према потреби.

4.4 ИЗВЕШТАВАЊЕ

У извештајном периоду Центар је реализовао: Извештај о раду Центра за социјални рад за 2013. годину, Извештај о раду Службе кућне неге, помоћи у кући и Клуба за стара и одрасла лица за 2013. годину, Програм рада Центра за социјални рад за 2014. годину, Програм рад Службе кућне неге, помоћи у кући и Клуба за стара и одрасла лица за 2014. годину, извештаје, планове и програме рада осталих организационих јединица Центра, годишње извештаје о напретку у раду водитеља

случаја и стручних радника за 2013. годину, планове и програме стручног усавршавања стручних радника за 2014. годину, Финансијски план рада за локалну самоуправу за 2014. годину, стручне текстове и саопштења за локалне, покрајинске и националне медије (часописе, радио, телевизију...) и др. О својој делатности Центар континуирано извештава управни и надзорни одбор, локалну самоуправу, Републички и Покрајински завод за социјалну заштиту, Покрајински секретаријат за здравство, социјалну политику и демографију, Покрајинског омбудсмана и др.

4.5 АНАЛИТИЧКО-ИСТРАЖИВАЧКИ РАД

У Центру се током извештајног периода одвијао интензиван истраживачко-аналитички рад. У току 2014. године Центар је реализовао два емпиријска истраживања о карактеристикама и потребама корисничких група и могућим правцима за проширење постојећих и развој нових услуга социјалне заштите у локалној заједници.

У јануару 2014. године окончан је рад на истраживању „Особе са инвалидитетом унутар система социјалне заштите – карактеристике корисника и ефекти додатка за помоћ и негу другог лица“, спроведеног у оквиру пројекта „Подстицај и подршка истраживачко-аналитичкој пракси стручних радника и сарадника у области социјалне заштите“ Удружења истраживача социјалних прилика – МРЕЖА ИСП.

У периоду мај-новембар 2014. године, такође у оквиру пројекта МРЕЖЕ ИСП под називом „Истраживачко-аналитичка пракса за унапређивање услуга социјалне заштите и социјалне политике у локалној заједници“, реализовано је истраживање „Друштвени живот старијих људи у селима општине Стара Пазова – приказ стања и могући правци за развој нових услуга социјалне заштите“.

Поред сачињених извештаја о наведеним истраживањима, урађено је неколико стручних саопштења и презентација истраживања за учешће на различитим конгресима, конференцијама и скуповима и објављивање радова у зборницима или на сајтовима (IX национални геронтолошки конгрес са међународним учешћем - „Култура старења и старости између традиционалног и савременог модела“ (организатор: Геронтолошко друштво Србије); III међународна научна конференција „Специјална едукација и рехабилитација – Одрасле особе са инвалидитетом“ (организатор: Факултет за специјалну едукацију и рехабилитацију – Одељење за соматопедију); Друга конференција МРЕЖЕ ИСП – „Истраживачко-аналитичка пракса за унапређивање услуга социјалне заштите и креирање социјалне политике у локалној заједници“ (у оквиру пројекта МРЕЖЕ ИСП); 20. Октобарски сусрети у социјалној заштити - „Сарадња система на заштити посебно осетљивих група“ (организатор: Саветовалиште за породицу ЦСР Ниш)).

4.6 ПРОЈЕКТИ

У периоду септембар-децембар 2014. године Центар је реализовао пројекат „Унапређење партнерских и родитељских односа“, који је одобрен и финансиран од стране Покрајинског секретаријата за здравство, социјалну политику и демографију. Пројектне активности биле су усмерене на социо-едукативни групни рад са родитељима који су испољили проблеме у остваривању функционалне родитељске улоге и одржавања контаката са децом након развода брака. Организовањем и одржавањем радионица родитељима је пружена помоћ и подршка у унапређивању родитељских знања и вештина, а том приликом израђен је и едукативни материјал – Приручник за одговорно родитељство „РОДЕ“.

5. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Током извештајног периода у Центру се одвијао интензиван рад на остваривању права, примени мера и пружању потребних услуга корисницима.

Број и структура запослених, организација и услови рада (простор, опрема, одржавање и руковање ресурсима) у Центру током 2014. године нису значајно промењени у односу на претходни период. Међутим, у извештајном периоду приметна је висока ангажованост Центра на плану едукације и усавршавање стручних радника, којима је омогућено похађање различитих акредитованих програма обуке и присуствовање студијском путовању, семинарима, конгресима, конференцијама и другим стручним скуповима са различитим и свеобухватним тематским садржајима.

У 2014. години приметан је пораст укупног броја корисника Центра. Извештајни период карактерише знатно повећање броја корисника материјалне подршке која се обезбеђује из буџета Републике (корисници НСП), али и повећање материјалних давања за која се средства обезбеђују у буџету локалне самоуправе (реализована решења о ЈНП). Услед пораста броја евидентираних случајева породичног и партнерског насиља и занемаривања деце, приметан је висок пораст броја корисника у групама „жртве насиља, занемарене особе и особе у ризику од занемаривања“. Такође, алармантан је податак о порасту броја хитних интервенција, међу којима доминирају интервенције за кориснике из групе „деца“. У извештајном периоду успешно је извршен прихват евакуисаних лица са поплављених подручја, којима су пружени различити видови подршке.

Од недостајућих услуга у локалној заједници издвајају се потребе за оснивањем прихватилишта на регионалном нивоу, проширивањем капацитета Службе за кућну негу и помоћ у кући и развојем услуга подршке за самосталан живот за особе са инвалидитетом, пре свега услуге персоналне асистенције.

Током извештајног периода Центар је наставио успешну сарадњу са другим институцијама у локалној заједници засновану на раније потписаним споразумима и меморандумима и сарадњу са другим институцијама у Републици и организовао бројна дружења и манифестације са локалним партнерима (удружењима и институцијама).

Центар је у протеклом периоду подржавао и подстицао истраживачко-аналитички рад и рад на иницирању недостајућих услуга, што је резултирало реализацијом два истраживачка пројекта и пројектним пружањем социо-едукативних услуга у Центру.

Видљивост рада Центра обезбеђује се континуираним извештавањем релевантних институција и одбора, учешћем на стручним скуповима, објављивањем стручних текстова и саопштења у зборницима, стручним часописима, на сајтовима и учешћем у радијским и телевизијским емисијама.

Председник Управног одбора
Тања Божанић

ВД Директора
Милан Суботић

Број: 551-14-47/2015
Дана: 05.01.2015.год.
С т а р а П а з о в а