Центар за социјални рад општине Стара Пазова

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СЛУЖБЕ ЗА ПОМОЋ У КУЋИ
И КЛУБА ЗА ОДРАСЛА И СТАРИЈА ЛИЦА
у 2016. години

1. У В О Д

Служба кућне неге, помоћи у кући и клуба за стара и одрасла лица при Центру за социјални рад у Старој Пазови, као јединствена организациона целина за пружање дневних услуга у заједници, основана је Одлуком Општине Стара Пазова 20.11.2009. године (бр.011-56/2009-I).

За редовно функционисање Службе средства су обезбеђена у буџету Општине Стара Пазова и то:

- за рад запослених: 1 социјални радник - руководилац, 4 неговатељице – домаћице, 1 домаћица клуба и 1 возач наменског комби возила
- за пружање услуга: помоћи у кући, клуба и комби превоза

Сходно законским прописима у области социјалне заштите[1] Центар је ушао у поступак лиценцирања услуга априла 2016. године код надлежног министарства за социјалну политику. У циљу стварања услова за добијање лиценце било је неопходно формално правно раздвајање услуга помоћи у кући и услуга клуба за одрасла и старија лица у ком смислу је покренута процедура која је резултирала изменом постојећих и доношењем нових аката Општине и Општинског већа и то:

1. Одлука о измени и допуни одлуке о социјалној заштити (бр.011-25/2016-I од 01.07.2016. године)
2. Одлука о изменама одлуке о оснивању службе кућне неге, помоћи у кући и клуба за стара и одрасла лица (бр.011-26/2016-I од 01.07.2016. године)
3. Одлука о оснивању клуба за одрасла и старија лица (бр.011-26/2016-I од 01.07.2016. године)

У складу са Одлуком о изменама одлуке о оснивању службе кућне неге, помоћи у кући и клуба за стара и одрасла лица (чл. 4), Општинско веће Општине Стара Пазова донело је следеће правилнике:

2.1 Правилник о номативима и стандардима за обављање делатности помоћи у кући (бр. 551-1/2016-IV од 26.09.2016. године)
2.2 Правилник о учешћу грађана у трошковима услуга службе за помоћ у кући (бр. 550-1/2016-IV од 26.09.2016. године) и
2.3 Ценовник за услуге службе за помоћ у кући (бр. 550-1/2016-IV од 26.09.2016. године)

Поступак лиценцирања до краја 2016. године није окончан, а његов даљи ток ће бити приказан у Програму рада за 2017. годину.

[1] Закон о социјалној заштити (Сл. Гласник РС, бр. 245/11), члан 184. став 3. и члан 190. став 4. и Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите (Сл. Гласник РС, бр. 42/2013)

2. ПОМОЋ У КУЋИ

Циљ услуге помоћ у кући јесте да се кроз организовање активности које одраслим и старијим грађанима чије је благостање, безбедност и продуктиван живот у друштву угрожен ризицима услед старости, инвалидности, породичних и других околности и који се суочавају са функционалним ограничењима у једној или више области живота, обезбеди подршка за боравак у породици и непосредном окружењу.

Услуге су једнако доступне свим грађанима општине у складу са Законом о социјалној заштити, а корисник услуга може бити сваки пунолетан грађанин од навршених 26 до 65 година живота (одрасли) и сваки грађанин старији од 65 година (старији) који имају ограничења физичких и/или психичких способности због којих нису у стању да живе независно у својим домовима без редовне помоћи у активностима дневног живота, неге и надзора, при чему је породична и срединска подршка недовољна или није расположива.

Локација	Укупан број корисника у 2016.	2016. година			Старосна структура корисника					
		Ново-евиден-тирани у 2016.	Престала потреба у 2016.	**Активни корис-ници на дан 31.12. 2016.**	18 до 26	27 до 40	41 до 65	66 до 75	76 до 85	преко 86 год.
					1990 до 1998	1976 до 1989	1951 до 1975	1941 до 1950	1931 до 1940	рођ. 1930. и пре
	1	2	3	4 (1-3)	5	6	7	8	9	10
Стара Пазова	36	8	6	**30**	-	1	5	7	14	3
Нова Пазова	22	2	2	**20**	-	1	6	5	6	2
Голубинци	11	3	1	**10**	-	1	2	1	4	2
Нови Бановци и Бановци Дунав	12	3	1	**11**	-	-	2	4	4	1
Стари Бановци	5	1	3	**2**	-	-	-	-	2	-
Белегиш	8	-	2	**6**	-	-	1	1	2	2
Војка	4	-	-	**4**	-	1	1	2	0	0
Крњешевци	1	1		**1**	-	-	-	-	1	-
Сурдук	1	1	-	**1**	-	-	-	-	-	1
Укупно:	**100**	**19**	**15**	**85**	-	**4**	**17**	**20**	**33**	**11**
Процентуално учешће по старосној структури					-	4,7	20	23,5	38,8	13

Табела 1 – *Број, распрострањеност и старосна структура корисника у 2016. г.*

Услугама помоћи у кући може бити обухваћено 80 корисника (капацитет службе) и оне се уговарају непосредно између пружаоца и корисника по усвојеним процедурама.

У 2016. години услуге неге и помоћи користило је укупно 96 грађана у 8 насељених места. Евидентирано је 19 нових корисника, потреба за услугама је престала код 15 корисника, тако да је на дан 31.12.2016. године на евиденцији било 85 активних корисника.

Дужина коришћења услуга указује на индивидуалне разлике које се крећу од једног месеца до чак 8 година коришћења услуга. Од 85 активних корисника на дан 31.12.2016. год., 8 корисника услуге користи - 8 година (од 2008. год.), 1 корисник – 7 година (од 2009. год.), 9 корисника - 6 година (од 2010. год.), 7 корисника - 5 година (од 2011. год.), 4 корисника - 4 године (од 2012. год.), 8 корисника - 3 године (од 2013. год.), 12 корисника - 2 године (од 2014. год.), 20 корисника – 1 годину (од 2015. год.) и 16 корисника од извештајне године у којој је регистровано 19 нових корисника, што указује на податак да су 3 корисника у истој години започели и завршили са коришћењем услуга.

Потреба за услугама престала је у извештајној години код 15 корисника и то: код 10 корисника услед смрти, код 3 корисника услед промене пребивалишта/боравишта, док је 1 корисник отказао услуге.

Укупан број и број активних корисника у 2016. години са прегледом њихове територијалне распрострањености и старосне структуре дат је у табели број 1.

У Табели 1. су, такође дати подаци из којих се може видети да је највећи број корисника – 33 (38,8%) старости 76 до 85 година, затим 20 корисника (23,5%) старости од 66 до 75 година, 17 корисника (20%) старости 41 до 65 година, 11 корисника (13%) у дубокој старости тј. преко 86 година, док је најмањи број корисника узраста од 27 до 40 година – 4 корисника (4,7%).

Најстарија корисница услуга неге и помоћи у 2016. години има 97 година (рођена 1919. год.), док најмлађа корисница има 33 године (рођена 1983. год.).

У табели број 2 дат је приказ броја корисника по месецима у којој се види да се број корисника кретао од 79 до 87 корисника месечно, што чини годишњи просек од око 83 корисника. Месечни број корисника кретао се у оквирима који су нешто већи од нормираних 80 корисника.

Број корисн.	Месеци у 2016. год.											
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
	79	80	80	83	82	84	83	81	83	83	87	85

Табела 2 *– Месечни број корисника у периоду јануар – јун 2015.*

Могућност пружања услуга за нове кориснике ствара се по принципу реципроцитета – уместо 1 (или више) корисника код којих је у одређеном тренутку дошло до престанка потребе за услугама, услуге се омогућавају за 1 (или више) нових корисника. Број од око 20 корисника по пружаоцу један је од највиших стандарда у Србији и он превасходно проистиче из обима потреба грађана за овом видом подршке који је знатно већи од могућности да им се удовољи.

На недовољност капацитета за пружањем услуга које су неопходне грађанима ове општине указују и подаци да за 29 особа услуге нису могле бити обезбеђене у извештајном периоду.

Такође је процењено да код 45 активних корисника постоји потреба за већим обимом услуга (повећање учесталости и трајања) који не могу бити

обезбеђени због ограничених капацитета – мали број директних пружалаца услуга, неговатељица-домаћица. Као алтернативно решење за кориснике којима услуге нису обезбеђене од стране Службе, најчешће је пружена помоћ у вези остваривања права на додатак за негу и помоћ другог лица како би породица/корисник створили боље материјалне предуслове за приватно ангажовање лица за негу.

Приватно ангажовање лица за негу и помоћ и врло присутан "рад у сивој зони" када се ради о особама које се суочавају са функционалним ограничењима у једној или више области живота Служба уочава у свом свакодневном раду. Иако нема мандат ни намеру да се бави питањима "рада у сивој зони" у области неге немоћних људи, Служба истиче ово запажање у извештају као један од показатеља да су потребе грађана веће од капацитета Службе.

Уочене потребе других циљних група на које Служба не може адекватно да одговори, упућују на закључак о потреби развоја сродних локалних услуга које би имале за циљ олакшавање живота у природној средини и подршку у дневном збрињавању. То су пре свега:

1/тешко оболела лица код којих је лечење окончано (палијативно збрињавање),

2/душевно оболела лица (породични саветник) и

3/одрасле особе са инвалидитетом (дневни боравак).

Испитивање потреба наведених група угрожених грађана и креирање нових локалних услуга потреба је старопазовачке средине.

Анализа родне структуре активних корисника и припадност циљним групама дата је у табели 3.

Родна припадност и припадност циљној групи							
Род				***Циљна група***			
Род	***Мушки***	***Женски***	***Укупно***	***Инвалидитет*** *(одрасли 26 до 65 година)*	***Старост и инвалидитет*** *(старији од 65 година са инвалидитетом)*	***Старост*** *(старији од 65 година)*	***Укупно***
1	2	3	4	5	6	7	8
број	**26**	**59**	**85**	**21**	**17**	**47**	
				24,7	20	55,3	100
%	31	69	100	***Инвалидитет укупно*** (5+6) и %		***Старост укупно*** (6+7) и %	
				21+17=38 (44,7%)		17+47=64 (75,3%)	

Табела 3 *– Број корисника по родној припадности и циљној групи у 2016. години*

Из Табеле 3 је видљиво да жене у већој мери од мушкараца користе услуге помоћи у кући (69% у односу на 31%), док су по припадности циљној групи у највећој мери заступљена стара лица (47 - 55,3% корисника), затим одрасла лица са инвалидитетом (21 – 24,7%) и стара лица са инвалидитетом (17 – 20%).

Старост и инвалидидитет као тешкоће које узрокују потребе грађана за услугама социјалне заштите, на примеру локалне службе за помоћ у кући, указују да су у око 75% случајева (75,3%) старост, а у око 45% (44,7%)

случајева инвалидитет узроковали потребу за подршком која им олакшава свакодневно функционисање.

Помоћ у кући – још неки карактеристични показатељи

Од 85 активних корисника на дан 31.12.2016. године 47 особа је користило услуге неге и надзора, 20 особа услуге помоћи у свакодневном функционисању, док је 18 особа истовремено користило обе врсте подршке.

Услуге се пружају радним данима различитом динамиком – једном недељно код 60 корисника, 2 пута недељно код 10 корисника, 3 пута недељно код 2 корисника и једном двонедељно код 13 корисника, уз минимум 5,5 ефективних сати рада сваке неговатељице-домаћице по стандарду општинског правилника. Разуђеност терена и број корисника укључују време које се, до пуног радног времена, утроши на путовање од једног до другог корисника, време које се проведе у окружењу у обављању послова за корисника (свакодневно у домовима здравља, здравственом фонду), време које се утроши на послове евиденције, документације, редовне недељне састанке тима службе и др. Извештајну годину је окарактерисала обавеза грађана на замену здравствених легитимација и личних карти тако да је за више од 50 корисника услуга обезбеђена помоћ око регулисања личне документације, уплатом такси, заказивањем и одвожењем до надлежних органа.

На недељном нивоу 4 неговатељице-домаћице од којих су 2 медицинске струке, обаве око 100 кућних посета (пример: децембар – 97 посета), што на месечном нивоу износи око 400 посета (пример: децембар – 388 посета), односно *на годишњем нивоу око 4700 теренских посета са уговореним услугама у кући/стану корисника.*

Наведен број кућних/теренских посета обављан је наменским комби возилом, путничким возилима Центра, бицикловима и пешице. У истом дану, терен се обавља истовремено у 2 до 5 насељених места динамиком која је унапред уређена по данима у недељи у складу са планом услуга који је индивидуалан за сваког корисника: понедељак (Стара Пазова, Белегиш, Војка, Крњешевци), уторак (Стара и Нова Пазова), среда (Стара Пазова, Стари и Нови Бановци, Бановци Дунав и Сурдук), четвртак (Стара и Нова Пазова) и петак (Стара и Нова Пазова и Голубинци).

3. КЛУБ ЗА ОДРАСЛА И СТАРИЈА ЛИЦА

Услуге Клуба за одрасла и старија лица се односе на задовољавање културно-забавних, сазнајних и сродних потреба корисника кроз пригодне садржаје који подстичу активацију, социјалну интеграцију и квалитетан живот у заједници.

Циљ Клуба јесте да се учине доступним активности које подстичу социјалну укљученост, омогућавају учешће у садржајима који су прилагођени индивидуалним потребама, личним жељама, интересовањима, могућностима

и очуваним способностима корисника и обезбеђује подршка за боравак у организованом окружењу.

Услуге Клуба су доступне свим пунолетним грађанима од навршених 26 до 65 година (одрасли) и старијим од 65 године (старији) у складу са Законом о социјалној заштити.

Рад Клуба финансира Општина Стара Пазова, а део средстава за рад може се обезбеђивати учешћем грађана у трошковима услуга, учешћем на конкурсима, донацијама, поклонима и из других извора.

Од 2016. године Клуб функционише као посебна организациона јединица у Центру за социјални рад[2]. Услуге Клубова не подлежу лиценцирању у складу са нормативима и стандардима у социјалној заштити што и јесте био основни разлог њиховог нормативног раздвајања од услуга помоћи у кући.

У 2016. години у Клубу за дневни боравак организоване су укупно ***179 активности***:

1. ***66 саветовалишта*** (51 – мерење притиска и шећера у крви - сваког четвртка, 15 – испитивање слуха и испорука слушних апарата - сваког другог уторка),
2. ***42 радионица ручних радова*** – секција Клуба за израду ручних радова,
3. ***49 манифестација и дружења локалних партнера*** - Друштво за афирмацију инвалида ''Феникс'' – посела (7), Удружење хранитеља ''Широко срце'' – прославе рођендана деце на хранитељству (10), Месно удружење пензионера – игранке (25), прослава Дана жена (1), дочек Нове године (1) и свечана вечера (1), Месна организација Црвеног крста – обележавање Међународног дана старих (1) акција ''Хуманост на делу'' (2), Удружење грађана ''Сана'' – свечана вечера (1).
4. ***17 састанка/скупштина, семинара/предавања, акција*** – *годишње скупштине* – 3 (Општинска организација пензионера, Друштво за афирмацију инвалида ''Феникс'' и Удружење грађана ''Сана''), *предавања и семинари* – 13 (Центар за социјални рад): смернице за рад са сексуалним мањинама у систему социјалне заштите (1), злостављање малолетника преко интернета (1), супервизијска подршка родитељима (1), унапређење породичних односа (4) и едукација родитеља (6), *свечаности* – 1 (Центар за социјални рад): новогодишњи програм и подела пакетића за децу без родитељског старања збринутом у хранитељским породицама (1).
5. ***5 манифестација поводом обележавања месеца солидарности са старијим људима*** *ОКТОБАРСКИ ДАНИ СОЛИДАРНОСТИ СА СТАРИЈИМ ЉУДИМА* – ***Старима с љубављу***

   ФЕНИКСОВО ПОСЕЛО ''Вече са Банетом Крстић из Гаравог сокака'' – Јелица Деспот, председница Феникса и новинарка са гостима, КЊИЖЕВНО ВЕЧЕ ''Спомен на браћу Руварац из Старих Бановаца: Косту, Илариона и Димитрија'' – Бранко Ракочевић, професор светске књижевности са гостима, ПОЕТСКО МУЗИЧКО ВЕЋЕ ''Има нека тајна веза'' – Милош Иветић песник и други

[2] Одлука о оснивању клуба за одрасла и старија лица (Скупштина општине Стара Пазова, бр. 011-26/2016-I од 01.07.2016. године)

песници Савеза књижевника у отаџбини и расејању из Новог Сада, УМЕТНИЧКО ВЕЧЕ ''Мића и пријатељи'' – Милан Мића Дудић, драмски уметник са гостима, ЕТНОГРАФСКО ДОКУМЕНТАРНА ИЗЛОЖБА ''Злато доба Срема'' – аутор поставке Миливој Ковачевић.

На основу приказаних података о броју и врсти активности може се видети да је Центар за социјални рад настојао да осим социјалне интеграције корисника и остваривања других циљева клуба, ради на неговању локалног партнерства омогућавањем коришћења простора клуба за више организација - Друштво за афирмацију инвалида ''Феникс'', Удружење хранитеља ''Широко срце'', Општинска и Месна организација пензионера, Месне организација Црвеног крста, Удружење ''Сана'', као и да омогући коришћење простора за 4 породице у сврху организовања породичних прослава.

Клуб за дневни боравак – још неки карактеристични показатељи

Клуб је отворен радним данима од 09 до 15 часова. Клуб свакога дана посети око 30 лица (процена), док су те посете у данима када се организују активности наведене у претходном одељку знатно веће. Процењује се да клуб на годишњем нивоу оствари 8.000 посета.

У табели 4 приказан је тачан број корисника, односно услуга саветовалишта у 2016. години.

Саветовалиште	Динамика одржавања саветовалишта	Број одржаних саветовалишта у 2016. години	Број пружених услуга корисницима
Медицинско (мерење крвног притиска и шећера у крви)	недељно (четвртак 10-12ч)	51	1599 (ТА[3]-1575) (ШУК[4]-951)
За лица са оштећеним слухом (провера слуха, испорука слушних апарата...)	двонедељно (уторак 10-12ч)	15	75
		66	**1674**

Табела 4 *– Број корисника услуга саветовалишта Клуба за дневни боравак у 2016. години*

Из приказа се види да је у току године пружено 1599 услуга бесплатног мерења ТА (1575) и ШУК (951). Саветовалиште ради сваког четвртка, услуге мерења притиска и шећера обавља неговатељица-домаћица (медицинска сестра), а медицински материјал се набавља из одобрених буџетских средстава. Саветовалиште за лица са оштећеним слухом је у току године пружило 75 услуга. Саветовалиште ради сваког другог уторка, а услуге пружа особље Међуопштинског удружења глувих и наглувих из Сремске Митровице и ''Медицинске електронике'' – SIEMENS слушни центар из Новог Сада.

Посебан проблем који је окарактерисао рад Клуба у 2016. години и изазвао незадовољство корисника јесте чињеница да је клуб био затворен у августу месецу у време када је домаћица клуба користила дане годишњег

[3] Крвни притисак
[4] Шећер у крви

одмора. Имајући у виду да се ради о летњем периоду када старији људи и пензионери могу чешће да користе овај простор због повољнијих временских услова, а у немогућности да себи обезбеде путовања или друге животне погодности, чињеница да је клуб затворен оставила је неповољан утисак код корисника и јавности. Ова пракса је уведена 2014. године због законске немогућности запошљавања лица на замену.

4. КОМБИ ПРЕВОЗ

Услуга комби превоза има више намена и то:

- Превоз корисника помоћи у кући, корисника центра за социјални рад и других грађана до здравствених установа, лекарских комисија, матичних удружења на територији и ван територије општине, уз асистенцију теже покретним и непокретним корисницима
- Превоз запослених у служби за помоћ у кући када пружају услуге на терену, у кући/стану корисника
- Превоз чланова клуба, корисника и других грађана на организоване активности у клубу
- Набавка и превоз роба или опреме неопходних за рад службе, клуба и/или центра.

Сврха и начин коришћења превоза дефинисани су Критеријумима за коришћење услуга превоза које је усвојио Управни одбор Центра 03.02.2010. године.

Досадашња искуства у раду Службе за помоћ у кући на пружању услуга превоза показала су да капацитет превоза једним комби возилом за наведене намене није довољан из више разлога:

- Често постоји потреба да се корисници и/или други грађани, пре свега сиромашни, стари, тешко оболели или инвалидни, превезу до здравствених установа или лекарских комисија које су им из материјалних и здравствених разлога недоступне, па самим тим право на лечење, инвалидску пензију или додатак за помоћ и негу другог лица не могу да остваре, чиме су њихови витални животни интереси угрожени, а њихови захтеви за једнократним новчаним давањима у Центру или Општини учестали.
- Комби возило које користи служба је једино возило адаптирано за превоз лица која се крећу помоћу инвалидских колица јер има уграђену механичку рампу. Из тог разлога се возило свакодневно користило до пред крај године за превоз до посла две особе са инвалидитетом које су запослене у Општини Стара Пазова.
- Потребу за организованим превозом врло често имају чланови удружења особа са инвалидитетом и овим потребама служба приступа селективно, руководећи се постојећим критеријумима, обзиром да све потребе не могу бити задовољене.
- Комби возилом се довозе остарела лица – старији чланови клуба и особе са инвалидитетом у клуб на организоване манифестације; обзиром да је социјална интеграција корисника један од важних циљева службе постоји потреба да се тешко покретни и/или непокретни корисници довозе у клуб свакодневно, што једним комби возилом не може да се омогући.

- Комби возилом које је првенствено намењено пружању услуга неге и помоћи требало би да се обави свих 4700 кућних посета колико се обави у току године; на недовољност капацитета комби превоза указују и чињенице да се редовне теренске посете и пружање услуга, уз све претходно наведене послове, обављају са више возила, бициклом и пешице, односно на начин описан у одељку "Помоћ у кући – још неки карактеристични показатељи".

Врсте превоза исказане по данима и намени	**децембар 2016.** *(бројке означавају број дана у којима је вршен превоз са назначеном наменом)*
1.појединачан превоз корисника	**14** *(до дома здравља, болница и инвалидских комисија)*
2.групни превоз корисника	**4** *(групни превоз за потребе чланова клуба и удружења инвалида)*
3.превоз особља ради пружања услуга на терену	**21** *(сваки радни дан по плану рада и распореду насељених места)*
4.превоз особља ради идентификовања потреба	**5** *(процена потреба нових корисника)*
5.превоз ради набавки и транспорта роба за услуге	**5** *(набавке за службу, клуб и центар)*
6.други превоз за потребе Центра	**6** *(семинари, састанци, едукације)*
7.други превоз за потребе особа са инвалидитетом	**17** *(превоз на посао и са посла за 2 особе са инвалидитетом запослене у Општини)*
8. превоз запослених у центру и корисника центра ради заштите и збрињавања	**5** *(редован рад и неодложне интервенције)*
Укупно	**77**

Табела 5 *– Врсте превоза по данима и намени у октобру 2016. год.*

Наведени показатељи као и видљива амортизованост возила које је купљено пре 7 година указују на потребу набавке новог комби возила које би, уз постојеће, требало да буде у функцији задовољавања потреба најстаријих људи и особа са инвалидитетом у старопазовачкој општини.

У табели 5 је дат илустративни приказ намене превоза у месецу октобру 2016. године. Број од 77 врста превоза подељен по радним данима (21) приказује да су у свакоме дану обављене 3 до 4 врсте превоза различитих по намени, што је на годишњем нивоу преко 900 врста превоза. За 7 година комби је прешао 198.800 километара (годишњи просек – 28.400 километара).

5. ВИДЉИВОСТ ПОТРЕБА КОРИСНИКА, РАДА НА ПРУЖАЊУ УСЛУГА И ПОСЛОВИ НА ЛИЦЕНЦИРАЊУ УСЛУГА

У 2016. години резултати рада Службе која брине о свакодневним потребама старијих људи, особа са инвалидитетом и пензионера у њиховој природној средини, потребе и проблеми корисника и планови развоја Службе и других дневних услуга приказани су кроз:

1. Извештај о резултатима рада Службе у 2015. години
2. Програм рада Службе у 2016. години

Искуства у раду са старијим људима и особама са инвалидитетом и постигнути резултати уграђени су документ ***Ревизија Стратегије локалног***

одрживог развоја Општине Стара Пазова 2010. до 2020.[5] у којем се, између осталог, истраживање (спроведено у центру/служба за помоћ у кући 2014. год.) ''Друштвени живот старијих људи у селима општине Стара Пазова – приказ стања и могући правци за развој нових услуга социјалне заштите'', наводи као ''једна од важних основа за формулисање секторских циљева и мера у вези са старијим лицима'', а истраживање (спроведено у центру/служба за помоћ у кући 2013. год.) ''Особе са инвалидитетом унутар система социјалне заштите општине Стара Пазова - карактеристике корисника и ефекти додатка за помоћ и негу другог лица'', наводи као ''једна од значајних основа за формулисање секторских циљева и мера у вези са особама са инвалидитетом''.

Интерни мониторинг је стална активност у Служби и показатељи о корисницима и пруженим услугама (са термин плановима посета и коришћења превоза), о учешћу грађана у трошковима услуга и други подаци релевантни за праћење (дневно, месечно, периодично, годишње) и планирање рада, евидантирају се у форми извештаја на месечном нивоу, а по потреби и чешће. Служба има могућност, разрађене технике и инструменте из којих може да свим заинтересованима обезбеди дневни увид у активности, али нема за то електронску програмску подршку.

Јавност рада обезбеђена је и кроз информације и прилоге у електронским и штампаним медијима и интерне публикације:

- за потребе емитовања у емисији РТВ Стара Пазова ''Прозори душе'' припремљено је 25 извештаја о недељним активностима у клубу
- представници медија су редовно позивани на активности организоване у клубу, тако да су у току године објављивани прилози, посебно у месецу октобру када су новинари и уредници РТВ Стара Пазова пратили већину активности у месецу солидарности са старим људима
- обезбеђено је учешће у неколико радијских и телевизијских емисија локалног емитера РТВ Стара Пазова
- прилози о раду службе објављивани су и у штампаним медијима: Пазовачко огледало, Hlas L'udu, Сремске Новине, Дневник, Глас осигураника, Глас центара (информативни билтен асоцијације центара за социјални рад Србије) за који је припремљено неколико прилога за објављивање
- бројни видео и штампани прилози доступни су на више интернет страна –
  http://www.csr-starapazova.org// (Центар за социјални рад општине Стара Пазова)
  http://www.mrezaisp.org// (Удружења истраживача социјалних прилика – МРЕЖА)
  http://www.rtvstarapazova.rs/sr (Радио телевизија Стара Пазова)
  http://www.amity-yu.org// (Хуманитарна организација Amity – снага пријатељства)
  http://www.servisipodrske.info// (Форум младих са инвалидитетом)
  http://www.udruzenjesz.rs/aktuelno-u-socijalnoj-zastiti (Удружење стручних радника социјалне заштите Србије)

[5] Ревизија стратегије одрживог развоја општине Стара Пазова 2010.-2020., објављен на званичној интернет презентацији Општине Стара Пазова, у делу ОПШТИНСКА ДОКУМЕНТА, СТР 159 И 160

У 2016. години су обављени и бројни послови који се односе на ***лиценцирање услуга*** везани за припрему документације и израду елабората о испуњености услова за издавање лиценце пружаоцима услуга социјалне заштите од којих за потребе овог извештаја издвајамо рад на прибављању/изради:

1. *Доказа о испуњености услова за издавање лиценце и*
2. *Доказа о испуњености стандарда за издавање лиценце*

2.1 Основни програм организације
2.2 Елаборат о испуњености услова за почетак рада

3. *Докази који се односе на функционалне стандарде квалитета*

3.1 опис активности и начин њиховог пружања
3.2 процедура о начинима обезбеђивања права корисника
3.3 процедура и критеријуми за пријем
3.4 процедура о начину заштите података о личности
3.5 документ о начинима сарадње са другим службама
3.6 план обуке запослених и др.

Поступак лиценцирања до краја 2016. године није окончан, а његов даљи ток ће бити приказан у Програму рада за 2017. годину.

Руководилац Службе за помоћ у кући

Мирјана Соколовић, социјални радник

ВД Д и р е к т о р а

Рада Жугић

Број: 551-14-108/2017
Дана: 13.02.2017.
Стара Пазова