Центар за социјални рад Општине Стара Пазова
СЛУЖБА КУЋНЕ НЕГЕ, ПОМОЋИ У КУЋИ И КЛУБА ЗА СТАРА И ОДРАСЛА ЛИЦА

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СЛУЖБЕ
у 2014. години

Служба кућне неге, помоћи у кући и клуба за стара и одрасла лица при Центру за социјални рад у Старој Пазови који је носилац њене организације и функционисања основана је Одлуком Општине Стара Пазова 20.11.2009. године (бр.011-56/2009-I).

Циљ службе ***је организована брига о старим и одраслим инвалидним лицима у њиховој природној средини***, кући или насељу, да би се спречио или одложио одлазак у дом, спречила социјална изолација и подстицао лични потенцијал и коришћење очуваних способности старих и инвалидних особа кроз:

- помоћ у обављању неопходних кућних послова, нега у домаћинству, обављање послова ван домаћинства и одржавање социјалних контаката,
- социјалну интеграцију која се обезбеђује у клубу за стара и одрасла инвалидна лица,
- јачање локалних капацитета за креирање, реализацију и координацију услуга за старе и особе са инвалидитетом и њихову социјалну интеграцију.

За редовно функционисање Службе финансијска средства су обезбеђена у буџету Општине Стара Пазова и то:

1.за рад запослених у Служби – две медицинске сестре - неговатељице, две геронтодомаћице, једне домаћице Клуба, једног возача комби возила и једног социјалног радника - руководиоца службе[1].

2.за пружање услуга кућне неге, помоћи у кући, клуба за дневни боравак и комби превоза које се односе на три корисничке групе:

1. лица старија од 60 година,
2. одрасла лица са инвалидитетом и
3. пензионисана лица млађа од 60 година

Пружање директних услуга корисницима обухвата:

1.Услуге неге у кући/стану,
2. Услуге помоћи у кући/стану,
3. Услуге Клуба за дневни боравак и
4.Услуге комби превоза

1. НЕГА И ПОМОЋ У КУЋИ

У 2014. години услуге неге и помоћи користило је укупно 90 грађана у 8 насељених места. Потреба за услугама престала је код 12 корисника – код 6

[1] Општинском одлуком о правима у области социјалне заштите у делу који се односи на обезбеђивање средстава (чл.21., ст. 2., тачка 4.) предвиђено је финансирање 10 запослених; у односу на постојеће стање постоји простор за запошљавање још једне неговатељице и две геронтодомаћице, што је објективна потреба службе и корисника, која ће кроз Програм рада за 2015.г. бити ближе образложена;

услед смрти, код 5 корисника услед смештаја у установу социјалне заштите (смештај у дом) и код 1 корисника услед промене животних околности.

Локација	Укупан број корисника у 2014.	2014. година			Старосна структура корисника					
		Ново-евиден-тирани у 2014.	Прес-тала потреба у 2014.	**Активни корис-ници на дан 31.12. 2014.**	18 до 26	27 до 40	41 до 65	66 до 75	76 до 85	преко 86 год.
					1988 до 1996	1974 до 1987	1949 до 1973	1939 до 1948	1929 до 1938	рођ. 1928. и пре
Стара Пазова	34	8	7	**27**	-	-	6	6	12	3
Нова Пазова	25	1	2	**23**	-	2	4	7	7	3
Голубинци	8	2	1	**7**	-	1	2	-	3	1
Нови Бановци и Бановци Дунав	11	2	1	**10**	-	-	3	4	2	1
Стари Бановци	2	-	-	**2**	-	-	-	-	2	-
Белегиш	8	1	1	**7**	-	-	1	1	3	2
Војка	2	2	-	**2**	-	-	-	-	-	-
Крњешевци	-	-	-	**-**	-	-	-	-	-	-
Сурдук	-	-	-	**-**	-	1		-	-	-
Укупно:	**90**	**16**	**12**	**78**	-	**4**	**17**	**18**	**20**	**10**
Процентуално учешће по старосној структури					0	5	22	23	37	13

Табела 1 – *Број, распрострањеност и старосна структура корисника у 2014. г.*

Од укупно 90 корисника у 2014. години евидентирано је 16 нових корисника. Од активних 78 корисника на дан 31.12.2014. године - 12 корисника услуге користи од 2008. године, 3 корисника од 2009. године, 15 корисника од 2010. године, 8 корисника од 2011. године, 12 корисника од 2012. године, 12 корисника од 2013. године и 16 корисника од 2014. године.

Укупан број и број активних корисника у 2014. години са прегледом њихове територијалне распрострањености и старосне структуре дат је у табели број 1.

Најстарија корисница услуга неге и помоћи у 2014. години има 95 године (рођена 1919.г.), а најмлађа 38 година (рођена 1976. г.). У Табели 1. су дати подаци из којих се може вдети је највећи број корисника (37%) старости 75 и 85 година, затим 23% старости 65 до 75 година, 22% старости од 45 до 65 година, а 5% корисника старости од 26 до 40 година. Корисници у дубокој старости, старији од 85 година у укупном броју корисника учествују чак са 13%.

Капацитет Службе за кориснике неге и помоћи који је предвиђен општинским Правилником о нормативима и стандардима – износи 80. У табели број 2 дат је приказ броја корисника по месецима у којој се види да се број корисника кретао од 75 до 83 корисника месечно, што чини годишњи просек од 78,3.

Месечни број корисника од почетка године креће се у планираним оквирима и они представљају максимум да би се посао могао, у доброј

организационој форми, урадити квалитетно и на време, без штетних последица по кориснике и пружаоце услуга.

Број корисн.	Месеци у 2014.г.											
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
	75	75	77	79	79	80	81	83	79	78	76	78

Табела 2 *– Месечни број корисника у периоду јануар – јун 2014.*

Могућност пружања услуга за нове кориснике ствара се по принципу реципроцитета – уместо 1 (или више) корисника код којих је у одређеном тренутку дошло до престанка потребе за услугама, услуге се омогућавају за 1 (или више) нових корисника. Број од 20 корисника по пружаоцу један је од највиших стандарда у Србији и потребно је радити на његовом смањивању/оптимизирању.

На недовољност капацитета за пружањем услуга које су неопходне грађанима ове општине указују и подаци да за 23 особе услуге нису могле бити обезбеђене у извештајном периоду.

Такође се процењује да код 31 актуелног корисника постоји потреба за већим обимом услуга (повећање учесталости и трајања) који не могу бити обезбеђени због ограничених капацитета. Као алтернативно решење за кориснике којима услуге нису обезбеђене од стране Службе, најчешће је пружена помоћ у вези остваривања права на додатак за негу и помоћ другог лица како би породица/корисник створили боље материјалне предуслове за приватно ангажовање лица за негу.

Приватно ангажовање лица за негу и помоћ, и врло присутан ''рад у сивој зони'' када је у питању нега старијих, тешко оболелих и старих лица, Служба уочава у свом свакодневном раду. Иако нема мандат да води евиденцију о броју случајева код којих има сазнања о ''раду на црно'' Служба истиче ово запажање у извештају као показатељ потреба грађана на терену за овом врстом подршке које је знатно веће од капацитета службе да свим оправданим потребама удовољи.

Уочене потребе других циљних група на које Служба не може адекватно одговорити упућују на закључак о потреби развоја сродних локалних услуга које би имале за циљ олакшавање живота у природној средини. То су пре свега: 1/тешко оболела лица код којих је лечење окончано, 2/душевно оболела лица и 3/лица која живе у условима екстремног сиромаштва.

Испитивање потреба наведених група угрожених грађана и креирање нових локалних услуга потреба је старопазовачке средине.

Анализа родне структуре активних корисника и припадност циљним групама дата је у табели 3. Из табеле је видљиво да жене у већој мери од мушкараца користе услуге неге и помоћи у кући (65,4% у односу на 34,6%), док су по припадности циљној групи у највећој мери заступљена стара лица (61,5% корисника).

Инвалидност, посматрана код одраслих и старих корисника обједињено, указује да су преосталих 38,5% корисника (17+13) особе са инвалидитетом, које су, уз стара лица, једна од најосетљивијих група корисника у социјалној заштити.

Припадност циљној групи и родна припадност							
Род				***Циљна група***			
Род	***Мушки***	***Женски***	***Укупно***	***Старост (старији од 65 година)***	***Инвалидитет***	***Старост и инвалидитет***	***Укупно***
broj	**27**	**51**	**78**	**48**	**17**	**13**	**78**
%	34,6	65,4	100	61,5	21,8	16,7	100

Табела 3 *– Број корисника по циљној групи и родној припадности у 2014. години*

Нега и помоћ у кући – још неки карактеристични показатељи

Од 75 активних корисника на дан 31.12.2014. године 19 особа је користило услуге неге у кући/стану, 38 корисника услуге помоћи у кући/стану, а 21 корисник услуге неге и помоћи у кући/стану уједно.

Услуге се пружају радним данима у различитој динамици – једном недељно код 42 корисника, 2 пута недељно код 16 корисника, 3 пута недељно код 3 корисника и једном двонедељно код 17 корисника, уз минимум 5,5 ефективних сати рада на терену сваке неговатељице и геронтодомаћице по стандарду општинског Правилника. Међутим, када се има у виду разуђеност терена и време које се утроши на пут од корисника до корисника, теренски рад неговатељица фактички траје (осим понедељком) од 8 до 15:30 часова. Помоћ у вези активности у клубу и организованих дешавања која се одвијају мимо радног времена (Октобарски дани, Фениксова посела и сл.), сви запослени у Служби обављају волонтерски, без накнаде.

На недељном нивоу 2 неговатељице и 2 геронтодомаћице обаве 92 кућне посете, што на месечном нивоу износи 362-е, односно ***на годишњем нивоу преко 4500 теренских посета са услугама у кући/стану корисника.***

Наведен број кућних теренских посета обављан је наменским комби возилом, путничким возилом Центра, бицикловима и пешице. У истом дану, терен се обавља истовремено у 3 до 6 насељених места динамиком која је унапред уређена по данима у недељи у складу са планом услуга који је индивидуалан за сваког корисника.

2.КЛУБ ЗА ДНЕВНИ БОРАВАК

У 2014. години у Клубу за дневни боравак организоване су укупно ***172 активности***:

1. ***64 саветовалишта*** (42 – мерење притиска и шећера у крви - сваког четвртка, 22 – испитивање слуха и испорука слушних апарата - сваког другог уторка),
2. ***44 радионица ручних радова*** – секција Клуба за израду ручних радова,
3. ***43 дружења и манифестације локалних партнера*** - Друштво за афирмацију инвалида ''Феникс'' – посела (4) и Свечана скупштина поводом јубилеја 20 година рада са поделом признања доброчинитељима, новчаних ваучера и поклон пакетића члановима (1), Удружење хранитеља ''Широко срце'' – прославе рођендана деце на хранитељству (9), Месно удружење пензионера – игранке (24), прослава Дана жена (1) и дочек Нове године/са

''репризом''/ (2), Месна организација Црвеног крста – прослава Дана жена (1), Градски хор – свечана вечера (1).

4. ***14 састанка/скупштина, обука/предавања, акција*** - Општинско удружење пензионера /скупштина/ (1), Удружење за афирмацију инвалида „Феникс“ /председништво/ (2), Општинска организација Црвеног крста /скупштина/ (1), Центар за социјални рад /обука за супервиоре/ (5), регионални састанак супервизора (1) и подела новогодишњих пакета за децу кориснике у систему социјалне заштите (1), Месна организација Црвеног крста /акције прикупљања новчаних прилога/ (2), Дом здравља Стара Пазова /обележавање Међународног дана старих људи/ (1).
5. ***7 манифестација поводом обележавања месеца солидарности са старијим људима ОКТОБАРСКИ ДАНИ СОЛИДАРНОСТИ СА СТАРИМА*** ''Старима с љубављу''.: 1. Фениксово посело посвећено старењу и старијим људима **-** *Јелица Деспот и др Милијана Абрамовић Савић из удружења ''Помоћ породици'',* 2. Село на робији Голубинци 1914. и ослобођење Старе Пазова 1918. - *Бранко Ракочевић аутор, Александар Опачић казивач и ученици основе школе ''Б.П.Пинки''* 3. Вече родољубиве поезије ''Принциповање'' **-** *Игор Станковић, Милош Иветић и други песници СКОР-а* 4. Кореодрама ''Вавилон'' словачког позоришта **-** *Мирослав Кожик, Мирослав Бако и протагонисти представе* 5. Музичко вече ''После свега остаће песма'' **-** *Миливој Ковачевић са гостима* 6. Колективна изложба слика Удружења ликовних уметника Старе Пазове УЛУСП 7. Изложба ручних радова чланица Секције клуба за израду ручних радова.

На основу приказаних података о активностима може се видети да је Центар за социјални рад омогућио коришћење простора за више партнерских организација - Друштво за афирмацију инвалида ''Феникс'', Удружење хранитеља ''Широко срце'', Општинска и Месна организација пензионера, Општинска и Месна организација црвеног крста, Дом здравља, Градски хор и поред тога за још 7 породица којима је простор уступљен на коришћење за организовање породичних прослава.

Посебан проблем који је окарактерисао рад Клуба у 2014. години и изазвао незадовољство корисника јесте чињеница да је клуб био затворен у августу месецу у време када је геронтодомаћица клуба користила дане годишњег одмора. Имајући у виду да се ради о летњем периоду када старији људи и пензионери могу чешће да користе овај простор због повољнијих временских услова, а у немогућности да себи обезбеде путовања или друге животне погодности, чињеница да је клуб затворен оставила је неповољан утисак код корисника и јавности. На основу правног тумачења ''Уредбе о поступку за прибављање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава'' Центар није имао законског основа да, као претходних година, запосли лице на замену. На уредно упућен захтев за додазно радно ангажовање надлежним органима, Центар није добио одговор, а запошљавање мимо сагласности би значило кршење прописа.

...

Клуб за дневни боравак – још неки карактеристични показатељи

У току 2014. године испитано је задовољство чланова Клуба за дневни боравак пруженим услугама у оквиру истраживања које је спроведено у центру на тему ''Друштвени живот старијих људи у селима општине Стара Пазова''. Резултати испитивања чланова старопазовачког клуба у истраживању су имали за циљ да послуже као пример добре праксе за даљи развој услуга овог типа у селима општине која овим обликом социјалне заштите нису обухваћена.

Испитивањем је обухваћено 20 чланова клуба и оно је показало да од услуга и активности које се организују у Клубу највећи број испитаника – 19 ***најрадије присуствује културно-забавним програмима*** које у сарадњи са Клубом организује Друштво за афирмацију инвалида ''Феникс'', 18 испитаника ***присуствује културно-забавним и другим програмима које организује Центар поводом месеца старијих људи – ''Октобарски дани солидарности са старима''***, исти број испитаника – 18 у Клубу ***измери притисак и шећер у крви***, 16 испитаника ***присуствује предавањима о здрављу***, а 15 испитаника проведе ***део времена у току дана уз дружење и послужење***. Нешто мањи број испитаника ***учествује у раду Секције ручних радова*** – 8 и **провери слух** (поправи апарат или замени батерију) – 7. ***У раду Клуба помаже*** 6 испитаника, од којих четворо учествује у припреми послужења приликом организовања различитих дешавања у Клубу, а двоје су чланови Савета клуба.

О задовољству услугама Клуба сведоче високе оцене које су испитаници дали на скали од 1 до 5 – просечна оцена задовољства чланова Клуба пруженим услугама износи 4,9.

Чланство у Клубу регулисало је 55 чланова. Клуб је отворен радним данима од 09 до 15 часова. Просечан ***дневни број посетилаца*** у Клубу је око 30 (процена). У табели 4 приказан је тачан број корисника, односно услуга рада саветовалишта у 2014. години:

Саветовалиште	Динамика одржавања саветовалишта	Број одржаних саветовалиштава у 2014. години	Број пружених услуга корисницима
Медицинско (мерење крвног притиска и шећера у крви)	недељно (четвртак 10-12ч)	42	1089
За лица са оштећеним слухом (провера слуха, испорука слушних апарата...)	двонедељно (уторак 10-12ч)	22	90
		64	**1179**

Табела 4 *– Број корисника услуга саветовалишта Клуба за дневни боравак у 2014. години*

Група чланова клуба заједно са стручним радницима службе присуствовала је, по позиву, свечаности поводом обележавања 10 година рада Клуба за старе у Врњачкој Бањи где су, осим са члановима клуба града

домаћина имали прилику да се друже и размене искуства са члановима клубова из Параћина, Прибоја и Лесковца.

Клуб за дневни боравак је у 2014. години добио и ***специјално признање*** Друштва за афирмацију инвалида ''Феникс'' – статуету која се додељује заслужним појединцима и институцијама за посебан допринос у афирмацији особа са инвалидитетом. Поред статуете Клубу је уручена захвалница, а признање у виду захвалнице су добили понаособ сви запослени у Служби за кућну негу и помоћ у кући.

3.КОМБИ ПРЕВОЗ КОРИСНИКА

Услуга комби превоза има више намена и то:

- превоз корисника до здравствених установа, лекарских комисија, матичних удружења на територији и ван територије општине уз асистенцију теже покретним и непокретним корисницима
- превоз запослених у Служби када пружају услуге на терену, у кући/стану корисника
- набавка и превоз роба или опреме неопходних за рад Службе

Сврха и начин коришћења превоза дефинисани су Критеријумима за коришћење услуга превоза који је усвојио Управни одбор Центра.

Досадашња искуства у раду Службе на пружању услуга превоза показала су да капацитет превоза једним комби возилом за наведене намене није довољан из више разлога:

- често, постоји потреба да се корисници и/или други грађани, пре свега сиромашни, стари, тешко оболели или инвалидни, превезу до здравствених установа или лекарских комисија које су им из материјалних и здравствених разлога недоступне, па самим тим право на лечење, инвалидску пензију или додатак за помоћ и негу другог лица не могу да остваре, чиме су њихови витални животни интереси угрожени, а њихови захтеви за једнократним новчаним давањима у Центру или Општини учестали.
- комби возило које користи служба је једино возило адаптирано за превоз лица која се крећу уз помоћ инвалидских колица јер има уграђену механичку рампу. Из тог разлога се возило свакодневно користи за превоз до посла две особе са инвалидитетом које су запослене у општини Стара Пазова, али пошто возило по дневном распореду обавља послове на терену дуже од радног времена у општини не може се удовољити оправданој потреби да се наведена лица враћају са посла кући
- потребу за организованим превозом врло често имају чланови Удружења особа са инвалидитетом и овим потребама служба приступа селективно, руководећи се постојећим критеријумима, обзиром да све потребе не могу бити задовољене
- комби возилом се довозе остарела лица – чланови клуба за дневни боравак и особе са инвалидитетом у клуб на организована дружења обзиром да је социјална интеграција корисника један од важних циљева службе и

потреба је да се тешко покретни и/или непокретни корисници довозе у клуб свакодневно, што једним комби возилом не може да омогући

- комби возилом које је првенствено намењено пружању услуга неге и помоћи требало би да се обави свих 4500 кућних посета колико се обави у току године; на недовољност капацитета комби превоза указују и чињенице да се редовне теренске посете и пружање услуга, уз све претходно наведене послове, обављају са два возила три путза недељно (комби и путничко возило центра), а такође се и део услуга (по Старој Пазови најчешће) обавља бициклом или пешице.

Наведени показатељи као и видљива амортизованост возила које је купљено пре 5 година указују на потребу набавке новог комби возила које би уз постојеће, требало да буде у функцији задовољавања потреба најстаријих људи и особа са инвалидитетом.

У табели 5 је дат илустративни приказ намене превоза у месецу децембру 2014. године. Број од 70 врста превоза подељен по радним данима (23) приказује да су у свакоме дану обављене око 3 врсте превоза различитих по намени, што је на годишњем нивоу око 840 врста превоза, при чему је комби возило прешло 27.120 километара, односно просечно месечно 2.260 километара. За 5 година комби је прешао 150.710 километара (просек – 30.142).

Врсте превоза исказане по данима и намени	**децембар 2014.** *(бројке означавају број дана у којима је вршен превоз са назначеном наменом)*
1.појединачан превоз корисника	**8** *(до дома здравља/6, болница/1, и инвалидска комисија/1)*
2.групни превоз корисника	**1** *(групни превоз за потребе удружења инвалида/годишња скупштина Феникс-а)*
3.превоз особља ради пружања услуга на терену	**23** *(сваки радни дан по плану рада и распореду насељених места)*
4.превоз особља ради идентификовања потреба	**4** *(процена потреба код нових корисника)*
5.превоз ради набавки и транспорта роба за услуге	**4** *(набавке за Клуб и Службу)*
6.други превоз за потребе Центра	**3** *(обавезни семинари, састанци, едукације)*
7.други превоз за потребе особа са инвалидитетом	**23** *(превоз на посао и са посла за 2 особе са инвалидитетом запослене у Општини)*
8.неодложни превоз запослених у Центру ради заштите корисника	**4** *(неодложне интервенције)*
Укупно	**70**

Табела 5 *– Врсте превоза по данима и намени у децембру 2014.г*

4. АНАЛИТИЧКО ИСТРАЖИВАЧКА ПРАКСА, ВИДЉИВОСТ РАДА СЛУЖБЕ И ПОТРЕБА КОРИСНИКА – СТАРИХ ЉУДИ И ОСОБА СА ИНВАЛИДИТЕТОМ

У 2014. години резултати рада Службе која брине о свакодневним потребама старих људи, особа са инвалидитетом и пензионера у њиховој

природној средини, потребе и проблеми корисника и планови развоја Службе и других дневних услуга приказани су кроз:

1. Извештај о резултатима рада Службе у 2013. години
2. Програм рада Службе у 2014. години

На основу учешћа на конкурсу Удружења истраживача социјалних прилика МРЕЖА ИСП, подржаног од стране Министарства рада, запошљавања и социјалне политике Републике Србије - Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту, Служба је сачинила предлог истраживачког пројекта који је на конкурсу прихваћен.

Истраживање на тему ***"Друштвени живот старијих људи у селима општине Стара Пазова – приказ стања и могући правци за развој нових услуга социјалне заштите"*** је спроведено у настојању да се утврде карактеристике друштвеног живота и друштвених интеракција старијег становништва неких сеоских подручја општине Стара Пазова (Војка и Голубинци) да би се стекао увид у потребе које се могу задовољити кроз креирање и развој услуга социјалне заштите које су у складу са потребама најстаријх становника.

У оквиру истраживања су приказане ***промене демографских прилика у општини*** да би се пружила могућност за планирање одговорне социјалне политике у локалној заједници примерене демографском амбијенту који се, са аспекта старења и старости становништва, може оценити као врло неповољан и сложен. О томе сведоче параметри који указују да је за 30 година број становника у општини повећан за око 25% (индекс 125,4), док је број старијих људи у укупној популацији повећан за више од 100% (индекс 205,2)[2]. Посматрано у односу на укупан број становника настањених у општини Стара Пазова, удео старијих од 60 година износи 22,2% (14608), што општину сврстава у локалитете у којима се становништво налази у стадијуму дубоке демографске старости.

Резултати истраживања су показали да старији људи у старопазовачким селима најчешће активно учествују у породичном животу и одржавају учестале контакте са сродницима и суседима. ***Старије становништво није у довољној мери укључено у друштвени живот у својим селима***, а слободно време углавном не проводи активно, садржајно и структурисано. Испитаници увиђају недостатак организованих садржаја у својим селима који су намењени припадницима њихове генерације, при чему значајан број старијих људи има интересовање за услуге клубова за дневни боравак и међугенерацијских центара као понуђених оквира за унапређење друштвеног живота у селу и њихове дневне активације. Пракса старопазовачког Клуба за дневни боравак приказана кроз призму ставова

[2] Учешће грађана старијих од 60 година у укупној популацији износило је **1953. године 9,1%** (33352 становника – 3062 стара лица), **1961. – 9,6%** (41036 становника – 3950 старих лица), **1971. – 13%** (43477 становника – 5665 старих лица), **1981. – 13,6%** (52461 становника – 7120 старих људи), **1991. – 14,34%** (57620 становника – 8263 старих људи), **2002. – 18,75%** (67576 становника – 12736 старих људи) **2011. – 22,2%** (65792 становника – 14608 старих људи).

испитаних чланова показала је изузетно задовољство услугама које користе и радо препоручују својим вршњацима у другим насељима.

Практични значај истраживања се огледа у томе што сагледане потребе старих људи у селима општине, пружају могућност планирања и предузимања конкретних мера за очување и развој потенцијала старијих људи, подршку активном старењу и јачање међугенерацијске солидарности кроз облике социјалне заштите који су нискобуџетни, одвијају се у средишту заједнице, истовремено задовољавају потребе великог броја грађана и доприносе ренормализацији живота и суживота старијих људи у њиховом природном друштвеном окружењу (породици, суседству, селу).

У циљу стручне размене и усавршавања, кроз учешће на конкурсу Покрајинског завода за социјалну заштиту обезбеђена је **студијска посета Словенији** социјалног радника службе. Студијска посета је организована у оквиру NET-AGE пројекта који се спроводи у партнерству 6 земаља из региона - Италије, Хрватске, Албаније, Црне Горе, Словеније и Србије и финансира се средствима IPA Adriatic програма за прекограничну сарадњу. Циљ NET-AGE пројекта је ''промоција регионалног социјалног развоја кроз умрежавање релевантних актера из јавног и цивилног сектора, како би се подстакле иновације у пружању социјално-здравствених услуга за старије''.

Старопазовачка искуства у раду са старима и особама са инвалидитетом, кроз резултате истраживања спроведеног претходне - 2013. године представљена су 2014. године на **неколико стручних скупова националног и међународног ранга**:

- IX Национални геронтолошки конгрес са међународним учешћем - „Култура старења и старости између традиционалног и савременог модела“ (организатор: Геронтолошко друштво Србије) – Врњачка Бања
- III Међународна научна конференција „Специјална едукација и рехабилитација – Одрасле особе са инвалидитетом“ (организатор: Факултет за специјалну едукацију и рехабилитацију – Одељење за соматопедију) - Шабац
- XX Октобарски сусрети у социјалној заштити - „Сарадња система на заштити посебно осетљивих група“ (организатор: Саветовалиште за породицу ЦСР Ниш) – Ниш
- III Међународна научна конференција „Специјална едукација и рехабилитација – Одрасле особе са инвалидитетом“ (организатор: Факултет за специјалну едукацију и рехабилитацију – Одељење за соматопедију) - Шабац
- XX Октобарски сусрети у социјалној заштити - „Сарадња система на заштити посебно осетљивих група“ (организатор: Саветовалиште за породицу ЦСР Ниш) - Ниш

Писана саопштења припремљена на наведене стручне и научне скупове на основну тему ***''Особе са инвалидитетом унутар система социјалне заштите – карактеристике корисника и ефекти додатка за помоћ и негу другог лица''*** објављена су у Зборницима стручних саопштења сва три

скупа (два су у штампи /на српском језику/, један је објављен /на енглеском језику/ – Факултет за специјалну едукацију...)

Резултати истраживања о друштвеном животу старијих људи у селима општине Стара Пазова које је спроведено у 2014. години, представљени су на ***Другој конференцији МРЕЖЕ ИСП*** – „Истраживачко-аналитичка пракса за унапређивање услуга социјалне заштите и креирање социјалне политике у локалној заједници“ (организатор - МРЕЖА ИСП) – Дивчибаре. Истраживачки рад и презентација са конференције објављени су на интернет страни организатора (http:www.mrezaisp.org) и биће публикован у зборнику истраживачких радова.

За потребе учешће на ***јавним конкурсима за доделу средстава*** за програме у области социјалне заштите сачињен је предлог пројеката: ''Инфоцентар за старије и особе са инвалидитетом'' (конкурс Покрајинског секретаријата за здравство, социјалну политику и демографију). Пројекат није прихваћен за финансирање.

У складу са законским обавезама стручног усавршавања и унапређења квалитета рада, део запослених у Служби је завршио други /завршни/ ниво акредитоване обуке: ***''Развој вештина и знања у области палијативнох збрињавања''.***

Интерни мониторинг је стална активност у Служби и показатељи о корисницима и пруженим услугама (са термин плановима посета и коришћења превоза), о учешћу грађана у трошковима услуга и други подаци релевантни за праћење (дневно, месечно, периодично, годишње) и планирање рада, евидантирају се у форми извештаја на месечном нивоу, а по потреби и чешће. Служба има могућност, разрађене технике и инструменте из којих може да свим заинтересованима обезбеди дневни увид у активности, али нема за то електронску програмску подршку.

Јавност рада обезбеђена обезбеђена је и кроз информације и прилоге у електронским и штампаним медијима и интерне публикације:

- за потребе емитовања у емисији РТВ Стара Пазова ''Прозори душе'' припремљено је 34 извештаја о недељним активностима у Клубу
- представници медија су редовно позивани на активности организоване у Клубу, тако да је у току године објављен велики број прилога, посебно у месецу октобру када су са великом пажњом новинара и уредника РТВ Стара Пазова праћене све активности у месецу солидарности са старим људима
- снимљене су две специјалне документарне емисије о раду неговатељица и геронтодомаћица на терену у кућама корисника који су прихватили учешће у снимању и емисија о активностима у клубу за дневни боравак
- обезбеђено је учешће у неколико радијских и телевизијских емисија локалног емитера РТВ Стара Пазова
- Снимљена су два интервјуа за емитовање у емисији ''Доживети стоту'' првог програма Радио Београда
- Прилози о раду службе објављивани су и у штампаним медијима: Пазовачко огледало, H'las Ludu, Сремске Новине, Дневник, Глас

осигураника, Глас центара (информативни билтен асоцијације центара за социјални рад Србије) за који је припремљено неколико прилога за објављивање

- бројни видео и штампани прилози доступни су на више интернет страна –
  http://www.csr-starapazova.org// (Центар за социјални рад општине Стара Пазова)
  http://www.mrezaisp.org// (Удружења истраживача социјалних прилика – МРЕЖА)
  http://www.rtvstarapazova.rs/sr (Радио телевизија Стара Пазова)
  http://www.amity-yu.org// (Хуманитарна организација Amity – снага пријатељства)
  http://www.servisipodrske.info// (Форум младих са инвалидитетом)

Руководилац Службе за кућну негу, помоћ
у кући и клуба за одрасла и стара лица

Мирјана Соколовић
социјални радник

ВД Д и р е к т о р а

Милан Суботић

Број: 551-14-48/2015
Дана: 04.02.2015.

У Старој Пазови: 30.01.2015.године